

# AQU Catalunya

## Memoria de actividades 2005

AQU Catalunya, de acuerdo con la Ley 1/2003 de universidades de Catalunya (LUC), es el principal instrumento para la promoción y evaluación de la calidad y tiene como objetivo la evaluación, acreditación y certificación de la calidad en el ámbito de las universidades y de los centros de enseñanza superior de Catalunya.

La experiencia adquirida durante el año anterior ha permitido realizar, en prácticamente todas las actuaciones, un análisis y un establecimiento de estrategias de mejora, que han conducido a la consolidación de las actividades y atribuciones de AQU Catalunya establecidas en la LUC, en los estatutos de la propia AQU Catalunya y en la normativa vigente.

AQU Catalunya ha centrado sus esfuerzos en el cumplimiento del plan de actividades aprobado por su Consejo de Dirección, y especialmente en orientar sus actuaciones hacia el proceso de adaptación de las titulaciones al Espacio europeo de educación superior (EEES) y en impulsar la calidad en el sistema universitario catalán a través de los procesos de evaluación institucional.

Asimismo, AQU Catalunya ha trabajado en la evaluación del profesorado: se ha continuado con las convocatorias para la emisión de informes previos a la contratación de las categorías de profesorado lector y profesorado colaborador y para la emisión de acreditaciones de investigación y de investigación avanzada, y se ha realizado la evaluación del personal docente de las universidades privadas y la evaluación de los méritos docentes del profesorado.

Las actividades que AQU Catalunya ha llevado a cabo durante el año 2005 se han estructurado en cuatro grandes líneas de trabajo:

- Evaluación de la calidad
- Profesorado e investigación
- Promoción, cooperación y comunicación
- Mejora del funcionamiento interno

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

### *Calidad de los programas de formación*

AQU Catalunya ha participado en las actividades del DURSI relacionadas con la adaptación de titulaciones al EEES. En este sentido, AQU Catalunya ha realizado el seguimiento de las titulaciones que participan en el Plan piloto del DURSI y ha colaborado en el desarrollo de la segunda edición de dicho plan. La Comisión de Evaluación de la Calidad (CAQ) ha aprobado los estándares de certificación de adaptación al EEES para aquellas titulaciones de 180 créditos participantes en el Plan piloto que, por decisión de la universidad, no den lugar a un título propio.

#### Resultados de la evaluación de las propuestas del Plan piloto. Convocatoria 2005

|               | Propuestas presentadas | Favorables | Carencias leves | Carencias importantes | Desfavorables |
|---------------|------------------------|------------|-----------------|-----------------------|---------------|
| <b>Grado</b>  | 29                     | 5          | 19              | 2                     | 3             |
| <b>Máster</b> | 10                     | 2          | 3               | 1                     | 4             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>39</b>              | <b>7</b>   | <b>22</b>       | <b>3</b>              | <b>7</b>      |

#### Resultados de la evaluación de las propuestas del Plan piloto. Seguimiento de la convocatoria 2004

|               | Propuestas presentadas | Favorables | Carencias | Desfavorables |
|---------------|------------------------|------------|-----------|---------------|
| <b>Grado</b>  | 24                     | 6          | 15        | 3             |
| <b>Máster</b> | 5                      | 3          | 1         | 1             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29</b>              | <b>9</b>   | <b>16</b> | <b>4</b>      |

AQU Catalunya ha llevado a cabo la evaluación *ex ante* de las propuestas de los nuevos programas oficiales de Posgrado (POP) para el curso 2006-2007, en el marco de la primera reforma estructural que requiere la enseñanza universitaria para adaptarse al EEES, impulsada por el DURSI. Se ha desarrollado la metodología para realizar dicho proceso, se han establecido los criterios, se ha seleccionado a los expertos y se han evaluado un centenar de propuestas de POP que engloban más de 200 másteres, unos 60 de los cuales son de carácter interuniversitario.

## Resultados de la evaluación de las propuestas de POP

|                          | Propuestas<br>presentadas | Favorables | % favorables* |
|--------------------------|---------------------------|------------|---------------|
| <b>Humanidades</b>       | 33                        | 19         | 57,6%         |
| <b>C. Sociales</b>       | 58                        | 31         | 53,4%         |
| <b>C. Experimentales</b> | 41                        | 27         | 65,8%         |
| <b>C. de la Salud</b>    | 22                        | 5          | 22,7%         |
| <b>Técnica</b>           | 55                        | 36         | 65,4%         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>209</b>                | <b>118</b> | <b>56,4%</b>  |

\*Estos resultados no tienen en cuenta las evaluaciones realizadas tras las alegaciones presentadas por las universidades (enero 2006).

Además, en relación con este proyecto, se ha organizado, en el marco de la séptima edición de los talleres de reflexión y debate, y en colaboración con la Universitat de Girona, un taller destinado a los responsables de las universidades catalanas de diseñar los POP. Este taller ha contado con la participación de 125 personas.

AQU Catalunya ha seguido trabajando en la evaluación de titulaciones que, a través de distintos convenios con las universidades catalanas, han participado en el programa PRO-QU. Se ha finalizado la fase de evaluación externa de 30 titulaciones.

Se han continuado los trabajos en el programa DISSENY, orientado a reforzar los aspectos implicados en el diseño de planes de estudios. Enmarcado en la adaptación de titulaciones al EEES, el grupo de trabajo del programa DISSENY de Psicología ha elaborado la *Guía para el diseño de un perfil de formación. El caso de Psicología*, documento que da respuesta a la necesidad de identificación del perfil de formación y de las competencias requeridas a los licenciados en Psicología. El grupo de trabajo del programa DISSENY de Medicina ha iniciado las tareas para la elaboración de un documento sobre la evaluación de las competencias de los licenciados en Medicina, mientras que el grupo de trabajo de Ingeniería Química ha elaborado y sometido a consulta el perfil de formación del graduado en esta enseñanza.

Se han determinado los indicadores que hay que considerar a la hora de evaluar las enseñanzas virtuales, y un grupo específico ha trabajado en el desarrollo de la guía de evaluación de las enseñanzas virtuales.

## *Calidad de las instituciones de investigación y docencia*

Se ha creado el grupo para la evaluación de los Servicios Bibliotecarios de las universidades catalanas —formado por el DURSI, las universidades catalanas, el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Catalunya (CBUC) y AQU Catalunya—, con el fin de establecer los objetivos y la metodología del segundo programa de evaluación de las bibliotecas universitarias. Se han iniciado los trabajos de esta evaluación mediante la firma de convenios con las unidades a

evaluar y el desarrollo de la *Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación*, a partir de la cual se llevará a cabo la evaluación.

A través del Comité Interdepartamental para la Evaluación de la Investigación (CIAR), que depende del CIRIT, AQU Catalunya, en colaboración con otras agencias, ha iniciado las tareas para la armonización de la metodología de evaluación de los planes de investigación de Catalunya.

### ***Informe anual de evaluación***

Con el fin de rendir cuentas a la sociedad de las actividades de evaluación de AQU Catalunya, se ha aprobado y elaborado el séptimo informe sobre el proceso de evaluación de la calidad del sistema universitario de Catalunya (*Informe 2004*), en el que se recogen los resultados de la evaluación de 34 titulaciones y 5 procesos. Este informe presenta un nuevo enfoque, puesto que por primera vez incluye los ejes de actuación de AQU Catalunya, profundizando en ellos: el fomento de la cultura de la calidad, los programas de evaluación —de titulaciones, procesos, servicios y profesorado— y los nuevos enfoques de evaluación y el EEES.

### ***Impacto de la formación***

AQU Catalunya, conjuntamente con los consejos sociales de las siete universidades públicas catalanas, ha llevado a cabo la segunda edición de la encuesta de inserción laboral de los graduados del sistema universitario catalán, con el objetivo de realizar el seguimiento de la inserción laboral de los graduados de la promoción definida, 2000-2001, excepto en el caso de Medicina, que ha sido la promoción 1997-1998, así como de validar la metodología y los resultados obtenidos en la primera edición. El estudio se ha realizado telefónicamente a partir de una muestra de 11.456 graduados. Los resultados pueden consultarse en la web de AQU Catalunya.

### ***Elaboración de estudios***

AQU Catalunya ha participado en el desarrollo del proyecto MIRROR, conjuntamente con Suecia, Finlandia e Irlanda. Este proyecto ha consistido en el análisis de la situación de los programas de doctorado desde la perspectiva de los estudiantes.

AQU Catalunya ha finalizado el documento de referencia y buenas prácticas titulado *Marco general para la evaluación de la interacción de la investigación y la docencia en la universidad*. Además, ha elaborado el siguiente material metodológico:

- *Guia general per dur a terme les proves pilot d'adaptació de les titulacions a l'EEES. Titulacions de grau.*
- *Guia general per dur a terme les proves pilot d'adaptació de les titulacions a l'EEES. Titulacions de postgrau.*
- *Guia per al Transnational European Evaluation Project II.*
- *Eines per a l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES.*
- *Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación.*

De acuerdo con los estándares europeos, AQU Catalunya ha fomentado la participación del alumnado en los procesos de evaluación institucional a partir de la realización de un curso sobre gestión y evaluación de la calidad, impartido en el mes de agosto en la Universitat Autònoma de Barcelona. Este curso debe facilitar la participación de los estudiantes en los procesos de garantía de la calidad, tal y como recomiendan las directrices del EEES.

## PROFESORADO E INVESTIGACIÓN

### *Emisión de informes previos y acreditaciones de investigación e investigación avanzada para la contratación de profesorado universitario en las universidades públicas*

La Comisión de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador (CLiC) ha finalizado la resolución de los recursos presentados en la segunda convocatoria del año 2004 y, de acuerdo con la resolución UNI/3387/2004, de 7 de diciembre de 2004, se han abierto y cerrado dos convocatorias para la emisión de informes previos para la contratación de profesorado lector y profesorado colaborador por parte de las universidades catalanas. A petición de las propias universidades, la CLiC ha publicado la resolución UNI/1060/2005, de 14 de abril, por la cual ha abierto una convocatoria extraordinaria para la emisión de informes de profesorado lector y colaborador.

Estas tres convocatorias han sido evaluadas por las comisiones específicas por ámbitos de conocimiento, que dependen de la CLiC. Los resultados de las convocatorias han sido los siguientes:

### **Resultados agregados de las convocatorias para la emisión de informes de valoración de profesorado lector y colaborador finalizadas en 2005<sup>1</sup>**

| COLABORADOR               | S(*)       | TSR       | F          | D          | RE       | RD        | RP        | TF         | TD         | %F        |
|---------------------------|------------|-----------|------------|------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| Humanidades               | 115        | 2         | 91         | 20         | 0        | 0         | 2         | 91         | 22         | 79        |
| Ciencias Sociales         | 229        | 2         | 117        | 89         | 3        | 11        | 7         | 120        | 107        | 52        |
| Ciencias                  | 99         | 0         | 83         | 14         | 0        | 1         | 1         | 83         | 16         | 84        |
| Ciencias de la Vida       | 39         | 2         | 21         | 13         | 1        | 2         | 0         | 22         | 15         | 56        |
| Ciencias Médicas          | 78         | 1         | 57         | 19         | 0        | 1         | 0         | 57         | 20         | 73        |
| Ingeniería y Arquitectura | 320        | 3         | 223        | 86         | 2        | 2         | 5         | 225        | 93         | 70        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>880</b> | <b>10</b> | <b>592</b> | <b>241</b> | <b>6</b> | <b>17</b> | <b>15</b> | <b>598</b> | <b>273</b> | <b>68</b> |

<sup>1</sup> Algunas de las tablas pueden sufrir modificaciones debido a los recursos pendientes de resolución.

(\*) **S**: solicitudes; **TSR**: cerrados sin resolución; **F**: favorables; **D**: desfavorables; **RE**: recursos estimados; **RD**: recursos desestimados; **RP**: recursos pendientes; **TF**: total favorables; **TD**: total desfavorables; **%F**: porcentaje de favorables sobre el total.

| LECTOR                    | S(*)       | TSR       | F          | D          | RE       | RD        | RP        | TF         | TD         | %F        |
|---------------------------|------------|-----------|------------|------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| Humanidades               | 96         | 2         | 68         | 20         | 2        | 3         | 1         | 70         | 24         | 73        |
| Ciencias Sociales         | 134        | 2         | 54         | 59         | 1        | 9         | 9         | 55         | 77         | 41        |
| Ciencias                  | 105        | 2         | 66         | 33         | 0        | 4         | 0         | 66         | 37         | 63        |
| Ciencias de la Vida       | 51         | 1         | 19         | 31         | 0        | 0         | 0         | 19         | 31         | 37        |
| Ciencias Médicas          | 45         | 2         | 23         | 15         | 1        | 4         | 0         | 24         | 19         | 53        |
| Ingeniería y Arquitectura | 121        | 2         | 84         | 34         | 0        | 1         | 0         | 84         | 35         | 69        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>552</b> | <b>11</b> | <b>314</b> | <b>192</b> | <b>4</b> | <b>21</b> | <b>10</b> | <b>318</b> | <b>223</b> | <b>58</b> |

La Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR), de acuerdo con las resoluciones para la emisión de la acreditación de investigación UNI/2694/2004, de 4 de octubre, y UNI/2745/2005, de 27 de septiembre, y de acuerdo con las resoluciones para la emisión de la acreditación de investigación avanzada UNI/2693/2004, de 1 de octubre, y UNI/2746/2005, de 27 de septiembre, ha abierto las convocatorias correspondientes al año 2005 y ha resuelto la última convocatoria de 2004 y la primera de 2005.

Estas convocatorias han sido evaluadas por las comisiones por ámbitos de conocimiento, que dependen de la CAR, con los siguientes resultados:

### Resultados agregados de las convocatorias para la emisión de acreditaciones de investigación y acreditaciones de investigación avanzada finalizadas en 2005<sup>2</sup>

| INVESTIGACIÓN             | S(*)       | TSR       | F          | D          | RE       | RD        | RP        | TF         | TD         | %F        |
|---------------------------|------------|-----------|------------|------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| Humanidades               | 59         | 2         | 20         | 29         | 1        | 2         | 5         | 21         | 36         | 36        |
| Ciencias Sociales         | 57         | 5         | 18         | 27         | 0        | 2         | 5         | 18         | 34         | 32        |
| Ciencias                  | 59         | 1         | 31         | 22         | 1        | 3         | 1         | 32         | 26         | 54        |
| Ciencias de la Vida       | 40         | 0         | 15         | 20         | 0        | 2         | 3         | 15         | 25         | 37        |
| Ciencias Médicas          | 91         | 0         | 41         | 38         | 2        | 4         | 6         | 43         | 48         | 47        |
| Ingeniería y Arquitectura | 42         | 3         | 27         | 11         | 0        | 0         | 1         | 27         | 12         | 64        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>348</b> | <b>11</b> | <b>152</b> | <b>147</b> | <b>4</b> | <b>13</b> | <b>21</b> | <b>156</b> | <b>181</b> | <b>45</b> |

<sup>2</sup> Algunas de las tablas pueden sufrir modificaciones debido a los recursos pendientes de resolución.

| INVESTIGACIÓN<br>AVANZADA | S(*)       | TSR      | F         | D         | RE       | RD       | RP       | TF        | TD        | %F        |
|---------------------------|------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Humanidades               | 11         | 0        | 8         | 2         | 0        | 0        | 1        | 8         | 3         | 73        |
| Ciencias Sociales         | 17         | 0        | 4         | 11        | 0        | 0        | 2        | 4         | 13        | 23        |
| Ciencias                  | 25         | 0        | 20        | 4         | 0        | 1        | 0        | 20        | 5         | 80        |
| Ciencias de la Vida       | 13         | 0        | 7         | 5         | 1        | 0        | 0        | 8         | 5         | 61        |
| Ciencias Médicas          | 29         | 2        | 13        | 10        | 1        | 1        | 2        | 14        | 13        | 48        |
| Ingeniería y Arquitectura | 28         | 0        | 24        | 4         | 0        | 0        | 0        | 24        | 4         | 86        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>123</b> | <b>2</b> | <b>76</b> | <b>36</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>78</b> | <b>43</b> | <b>63</b> |

En cuanto a las solicitudes recibidas correspondientes a la segunda convocatoria de 2005, han sido un total de 163 para la emisión de la acreditación de investigación y 53 para la emisión de la acreditación de investigación avanzada.

Se ha publicado en el DOGC la resolución UNI/3707/2005, de 27 de diciembre, mediante la cual AQU Catalunya ha dado publicidad al procedimiento para la emisión de los informes previos a la selección para la contratación de profesorado lector y colaborador de las universidades públicas catalanas para el año 2006.

### *La evaluación del personal docente de las universidades privadas*

AQU Catalunya ha continuado con la evaluación de la actividad docente e investigadora del profesorado de las universidades privadas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 58 de la LUC, mediante una comisión mixta formada por una comisión para la evaluación de la docencia y la gestión universitarias, nombrada por la presidenta de la CAQ una vez escuchada la Comisión Específica para la Valoración de los Méritos y Actividades Individuales (CEMAI) de AQU Catalunya, y una comisión para la evaluación de la investigación y la actividad profesional, nombrada por el presidente de la CAR.

Se han evaluado un total de 33 solicitudes, procedentes de la Universitat Abat Oliba CEU y de la Universitat Internacional de Catalunya, con los siguientes resultados:

## Resultados de la evaluación del personal docente e investigador de la Universitat Abat Oliba CEU

|                                | Solicitudes | Evaluación positiva | Evaluación negativa |
|--------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|
| Humanidades                    | 3           | 2                   | 1                   |
| Ciencias Sociales              | 14          | 8                   | 6                   |
| Ciencias                       | 1           | 0                   | 1                   |
| Ciencias Médicas y de la Salud | 2           | 2                   | 0                   |
| Ingeniería y Arquitectura      | 0           | 0                   | 0                   |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>20</b>   | <b>12</b>           | <b>8</b>            |

## Resultados de la evaluación del personal docente e investigador de la Universitat Internacional de Catalunya

|                                | Solicitudes | Evaluación positiva | Evaluación negativa |
|--------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|
| Humanidades                    | 2           | 2                   | 0                   |
| Ciencias Sociales              | 6           | 6                   | 0                   |
| Ciencias                       | 0           | 0                   | 0                   |
| Ciencias Médicas y de la Salud | 3           | 3                   | 0                   |
| Ingeniería y Arquitectura      | 2           | 2                   | 0                   |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>13</b>   | <b>13</b>           | <b>0</b>            |

Por otro lado, AQU Catalunya ha iniciado el procedimiento de evaluación del personal docente e investigador de la Universitat de Vic.

### *La evaluación de los méritos docentes del profesorado*

La CEMAI ha realizado el seguimiento de la certificación de los manuales de evaluación docente del profesorado.

Previo convenio con el DURSI, y de acuerdo con la resolución UNI/3130/2005, de 28 de octubre, la CEMAI ha ampliado el alcance de la certificación o evaluación de la actividad docente. Este certificado, que únicamente se emitía a los profesores que habían obtenido acreditación de investigación y/o investigación avanzada, se ha ampliado al resto de las figuras docentes de las universidades públicas de Catalunya. Se han recibido 5 solicitudes, de las que 4 han sido resueltas favorablemente y 1 está pendiente de resolución. Durante el mes de diciembre se han recibido 42 solicitudes, que han pasado a formar parte de la convocatoria de 2006.

## PROMOCIÓN, COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN

### *Promoción y cooperación*

Han empezado los trabajos en el marco del proyecto TEEP II (Transnational European Evaluation Project), proyecto de evaluación de másteres europeos impulsado por la European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). El objetivo del TEEP es contribuir al desarrollo de un método de evaluación europeo para programas conjuntos a partir de la evaluación del nivel, los contenidos, la organización, la gestión y los sistemas de aseguramiento de la calidad de tres programas conjuntos de máster Erasmus Mundus. AQU Catalunya participa en este programa en colaboración con el Comité National d'Évaluation (CNÉ) francés.

AQU Catalunya ha participado en la Asamblea General anual de la ENQA, la red europea de agencias de calidad, que ha tenido lugar en Madrid. Ha cooperado en los primeros trabajos de desarrollo del proceso de aseguramiento de la calidad de las agencias que la red europea de agencias promueve. En este sentido, ha formado parte del grupo de trabajo que ha elaborado los estándares europeos.

Se ha participado activamente en 15 seminarios, congresos y jornadas en Catalunya y en España, así como en 4 de ámbito europeo, en los que se han presentado ponencias sobre AQU Catalunya y sobre las actividades que lleva a cabo.

### *Comunicación*

Se han gestionado y mantenido actualizadas en la web de AQU Catalunya 150 páginas activas, más de 130 documentos anexados y 77 noticias elaboradas en catalán, castellano e inglés. La web ha recibido un total de 117.009 visitas y ha contabilizado más de 100.000 descargas de ficheros, entre las cuales destacan las del libro *Educació superior i treball a Catalunya* (3.631) y el documento *Estándares de acreditación de las titulaciones* (4.659).

En cuanto a las publicaciones, se han editado en tres idiomas (catalán, castellano e inglés) el *Marco general para el establecimiento, el seguimiento y la revisión de los planes de mejora* y el *Marco general para la evaluación de la interacción entre la investigación y la docencia en la universidad*. También en los tres idiomas se ha publicado el *Catálogo de servicios*, documento que presenta AQU Catalunya y da a conocer el conjunto de actividades que desarrolla. En catalán se han publicado el *Informe 2003*, el documento *Adaptació de titulacions a l'EEES. Universitat de Lleida, 11 i 12 de novembre de 2004*,<sup>3</sup> la *Guia per al disseny d'un perfil de formació. El cas de Psicologia*, el *Informe 2004* y la *Memòria d'activitats 2004*.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Los textos de esta publicación aparecen en el idioma original de la ponencia.

<sup>4</sup> La versión en castellano e inglés de la *Memòria d'activitats 2004* se puede consultar en el web de AQU Catalunya.

Se han elaborado cuatro números del boletín trimestral de información sobre la calidad universitaria, en soporte papel y en soporte digital, en el que se han publicado como suplementos especiales: los estándares de acreditación de titulaciones, las novedades editoriales y las reflexiones de los presidentes de los consejos sociales de las universidades sobre los estudios de inserción laboral. Asimismo, se ha distribuido de forma mensual el boletín digital *AQU Notícies*, el cual en el mes de junio cumplió su primer aniversario.

Con el fin de cubrir las necesidades de información sobre AQU Catalunya y sus actividades, se han editado en catalán los folletos informativos *Emissió d'informes previs a la selecció per a la contractació a les universitats públiques catalanes de les categories de professorat lector i professorat col·laborador* y *Emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada prèvies a la selecció per a la contractació a les universitats públiques catalanes de les categories de professorat agregat i catedràtic/a*, así como el tríptico informativo para el Saló de l'Ensenyament 2005: *La qualitat dels ensenyaments també s'avalua!*

## MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO INTERNO

AQU Catalunya fue la primera agencia de su ámbito en conseguir la certificación en la norma ISO 9002:1994 de sistemas de aseguramiento de la calidad (5 de junio de 2000). Durante el año 2005 ha continuado la transición hacia la norma ISO 9001:2000 de gestión de sistemas de la calidad, se han realizado los diagramas de flujos de todos los procedimientos de AQU Catalunya, el Consejo de Dirección ha aprobado la política de calidad de AQU Catalunya y también el Comité de Calidad ha aprobado el *Manual de la calidad de AQU Catalunya*. Asimismo, se han puesto en marcha las acciones para iniciar el proceso de certificación del sistema de calidad por parte de una entidad debidamente acreditada.

Se ha continuado impulsando el desarrollo del software específico de gestión GESTA; se han ampliado las funcionalidades de gestión y control de las evaluaciones institucionales y de las evaluaciones a profesorado; se ha implementado el módulo específico de gestión de archivos, y han empezado los trabajos para la implementación del módulo de facturación. En el apartado de tecnologías de la información, también se ha consolidado la informática de sistemas (software, hardware, redes y comunicaciones) en consonancia con la Ley orgánica de protección de datos (LOPD).

En colaboración con el Servicio de Organización y Calidad de los Servicios del DURSI, ha finalizado la primera fase de la integración de AQU Catalunya al Sistema de Gestión de la Documentación Administrativa. En este sentido, se ha realizado la primera catalogación del histórico documental de AQU Catalunya.

Se ha continuado con la catalogación del fondo bibliográfico de AQU Catalunya en el Catálogo Colectivo de las Bibliotecas Especializadas de la Generalitat (BEG) y en el Catálogo Colectivo de las Universidades de Catalunya (CCUC), un fondo que incluye más de 800 documentos especializados en la calidad universitaria.