



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE AQU CATALUNYA

2019



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE AQU CATALUNYA 2019

BARCELONA, 2020

**© Agència per a la Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya**

C. de Enric Granados, 33
08007 Barcelona

Primera edició: octubre de 2020

Los contenidos de esta obra están sujetos a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 3.0 de Creative Commons. Se permite su reproducción, distribución y comunicación pública siempre que se cite a su autor y no se haga un uso comercial de los mismos.

La licencia completa puede consultarse en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>



SUMARIO

PRESENTACIÓN	7
COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	9
1. CALIDAD INSTITUCIONAL.....	9
1.1. Evaluación de titulaciones universitarias	9
1.2. Evaluación institucional.....	15
1.3. Evaluación de la investigación de los departamentos	16
1.4. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán	17
2. CALIDAD DEL PROFESORADO	18
2.1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades.....	18
2.2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión.....	21
3. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	25
3.1. Encuestas e indicadores del sistema universitario catalán	25
3.2. Estudios e informes	28
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	31
4. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	31
4.1. Transferencia de conocimiento.....	31
4.2. Instrumentos de comunicación.....	34
COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO	37
5. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	37
5.1. Dirección estratégica	37
5.2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores.....	38
5.3. Personal experto evaluador	39
6. ORGANIZACIÓN INTERNA	40
COMPROMISO CON LAS ALIANZAS	41
7. RELACIONES CON AGENTES SOCIALES DE CATALUÑA	41

8.	RELACIONES INSTITUCIONALES ESTATALES	43
9.	RELACIONES INSTITUCIONALES INTERNACIONALES.....	44
9.1.	Relaciones institucionales internacionales	44
9.2.	Proyectos y evaluaciones internacionales e intercambio	45
	COMPROMISO CON EL ÁMBITO LABORAL.....	49
10.	ORGANIZACIÓN INTERNA	49
10.1.	Recursos humanos.....	49

PRESENTACIÓN

El presente documento es un resumen de la *Memoria de actividades y de responsabilidad social corporativa de AQU Catalunya 2019* (publicada en catalán), donde se recogen las principales actividades que la Agencia ha llevado a cabo durante el año, de las que a continuación destacamos las más relevantes.

Cabe subrayar, como novedad, que esta memoria no está estructurada a partir de los ejes estratégicos en los que clasificamos las actividades, sino a partir de los compromisos de responsabilidad social corporativa (RSC) a los que la Agencia quiere dar respuesta. Cada uno de dichos compromisos, a su vez, los hemos vinculado a algunos de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) fijados en la Agenda General de Naciones Unidas 2030.

Los compromisos de responsabilidad social corporativa (RSC) que hemos identificado para AQU Catalunya en 2019, así como los ejes estratégicos correspondientes a cada compromiso, son los siguientes:

- **COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.** En este compromiso englobamos todas las actuaciones que impulsan la mejora del sistema de educación superior de Cataluña:
 - > Calidad institucional
 - > Calidad del profesorado
 - > Generación y transferencia de conocimiento
- **COMPROMISO CON LA SOCIEDAD.** En este compromiso englobamos todas las actuaciones que AQU Catalunya impulsa para trasladar a la sociedad los resultados de sus actuaciones:
 - > Generación y transferencia de conocimiento
 - > Instrumentos de comunicación

- **COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO.** En este compromiso englobamos todas las actuaciones que AQU Catalunya adopta para garantizar con transparencia que da adecuada respuesta a los objetivos:
 - > Dirección estratégica
 - > Personal experto evaluador
 - > Organización interna
- **COMPROMISO CON LAS ALIANZAS.** En este compromiso englobamos todas las actuaciones que la Agencia realiza con los agentes sociales de Cataluña, así como las relaciones institucionales a escala estatal e internacional, para darles la máxima visibilidad y mejorar la educación superior:
 - > Relaciones con agentes sociales de Cataluña
 - > Relaciones institucionales estatales
 - > Relaciones institucionales internacionales
- **COMPROMISO CON EL ÁMBITO LABORAL.** En este compromiso englobamos todas las actuaciones que se llevan a cabo para el personal, para que siga comprometido con la actividad que desarrolla y sea capaz de afrontar los cambios:
 - > Recursos humanos

No querría terminar esta presentación sin decir que nada de todo lo que se ha realizado durante este año habría sido posible sin el compromiso del personal de la Agencia, la experiencia de las personas que forman parte de las comisiones de evaluación y la confianza que las universidades y los agentes sociales han depositado en nosotros.

¡Gracias a todas y a todos!

Martí Casadesús Fa
Director

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

1. CALIDAD INSTITUCIONAL

1.1. Evaluación de titulaciones universitarias

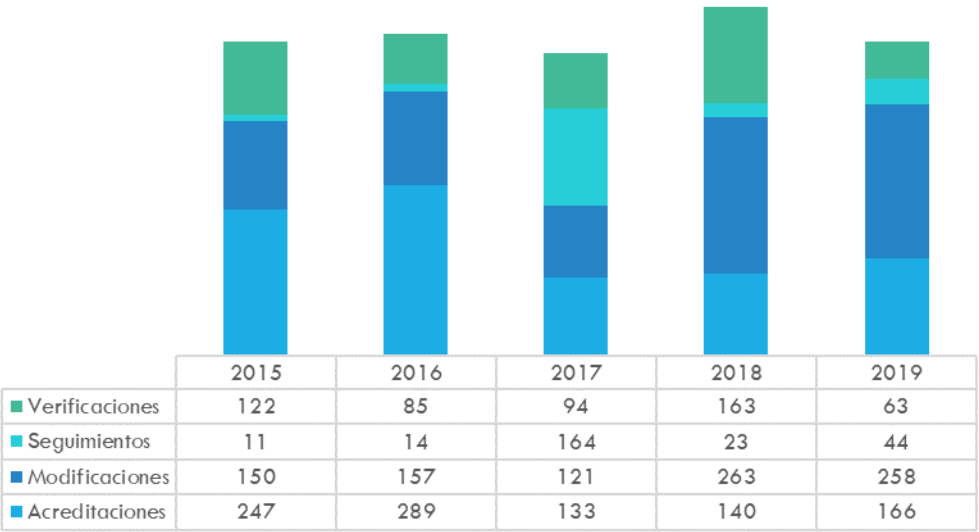
AQU Catalunya aprobó en el año 2010, y actualizó en 2016, el [Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones universitarias](#) (Marco VSMA), con el fin de implantar un sistema de evaluación externa, cíclico y armónico, de las titulaciones universitarias oficiales en las universidades catalanas y en las enseñanzas artísticas superiores.

El Marco VSMA establece la relación entre los procesos de **verificación** —evaluación previa a la implantación—, **seguimiento** del funcionamiento de la titulación, **modificación** para incorporar las mejoras que se detecten durante la fase de seguimiento, y **acreditación**, que comprueba, mediante una visita externa formada por un comité de expertos, que la titulación se desarrolla tal y como estaba planificada. Las titulaciones universitarias oficiales, para poder ser impartidas, deben superar cíclicamente un proceso de acreditación.

En el último quinquenio, la evolución de la implantación del Marco VSMA en Cataluña ha sido la siguiente:

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Gráfico 1. Evolución de las evaluaciones de verificación, seguimiento, modificación y acreditación (2015-2019)¹



En 2019, la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas de AQU Catalunya (CAIP) ha aprobado la modificación de las guías de verificación, seguimiento y acreditación para actualizarlas a los aspectos normativos, para adaptarlas al lenguaje inclusivo, la perspectiva de género y las enseñanzas en línea, y para reforzar la orientación de las enseñanzas centradas en el estudiantado.

Fruto de la aprobación del [Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria](#) (2018), AQU Catalunya, en 2019, ha actualizado las guías de evaluación y ha establecido el calendario de implementación de esta evaluación, consensuado con las universidades: verificación, nuevas memorias a partir del 1 de enero de 2020;

¹ Incluye las enseñanzas artísticas superiores equivalentes a grado.

modificación, solicitudes presentadas en febrero-marzo de 2020; y acreditación, autoinforme de visitas en 2021. Y también ha presentado el Marco en distintos foros universitarios para asegurar su conocimiento.

Verificación, modificación y seguimiento

Con la **verificación**, AQU Catalunya quiere asegurar la calidad del diseño de las propuestas de titulaciones de grado, máster y doctorado antes de ser implantadas.

En 2019 las universidades catalanas han presentado al proceso de verificación 63 propuestas: 20 de grado, 37 de máster y 6 de doctorado. El 96% del total de las propuestas de verificación se han evaluado favorablemente. Por nivel educativo, las evaluaciones favorables representan el 94% de los grados, el 97% de los másteres y el 100% de los doctorados. El 79% de las propuestas son nuevas titulaciones y el 21% corresponden a reverificaciones de titulaciones existentes.

En el **seguimiento**, la universidad puede corregir las desviaciones observadas o proponer mejoras para la excelencia y preparar el siguiente proceso de acreditación.

En 2019 la Agencia ha evaluado el seguimiento de las titulaciones con informes de acreditación con calificación global “con condiciones”. Concretamente, de 44 titulaciones que se imparten en 22 centros: 25 grados, 9 másteres, 1 título superior y 9 másteres de enseñanzas artísticas superiores.

En cuanto a las solicitudes de **modificación** de los planes de estudios implantados, en 2019 se han recibido 258 propuestas para ser implantadas en el curso 2019-2020: 88 de grado, 133 de máster y 37 de doctorado.

Globalmente, el 99% de las solicitudes de modificación han sido favorables: el 100% en el caso de los grados, el 99% en el de los másteres y el 94% en el de los doctorados.

El 96% de las propuestas de verificación son favorables. El 79% son títulos nuevos y el 21%, reverificaciones de títulos existentes

Acreditación

La acreditación es la comprobación, a partir de una visita externa, de que la titulación se está desarrollando tal y como estaba planificada en la verificación. Todas las titulaciones universitarias oficiales tienen que pasar por el proceso de

acreditación antes de los seis años desde la verificación inicial (o última acreditación), en el caso de los grados y doctorados, y antes de los cuatro años, en el caso de los másteres.

Cada año, las universidades y AQU Catalunya planifican conjuntamente las visitas externas a partir de las titulaciones que deben iniciar el proceso de acreditación.

Visitas externas realizadas

Durante 2019 se han organizado 89 visitas externas para evaluar el funcionamiento de 166 titulaciones, lo que supone el 18% más que el año anterior. Se han visitado 8 grados, 127 másteres, 28 programas de doctorado y 3 títulos superiores de enseñanzas artísticas. En total se han constituido 76 comités de evaluación externa (CAE).

Con el propósito de asegurar el buen funcionamiento de los comités de evaluación externa y la coherencia en la aplicación de los criterios, AQU Catalunya ha organizado seis sesiones de formación presencial para nuevos miembros de los comités de evaluación externa de grados y másteres, a las que han asistido 67 personas. También se ha realizado una sesión de formación para miembros de los comités de evaluación externa de programas de doctorado, con una asistencia de 17 personas, y una sesión para miembros de los comités de evaluación externa de enseñanzas artísticas superiores, en la que se han formado 12 personas.

Adicionalmente, se ha realizado una sesión de formación para nuevos secretarios externos, con la participación de 15 personas que se han incorporado a los comités de evaluación externa durante 2019. Así, un total de 111 personas han recibido formación presencial en acreditación de titulaciones universitarias oficiales.

Informes de acreditación

En 2019 las universidades han presentado 175 solicitudes y AQU Catalunya ha emitido 86 informes de acreditación de titulaciones universitarias oficiales. El 17% de las titulaciones acreditadas han recibido una calificación en progreso de excelencia y el 17% se han acreditado con condiciones. En este último caso, los títulos deben presentar un informe de seguimiento al cabo de dos años para demostrar que las deficiencias detectadas han sido resueltas.

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 1. Informes de acreditación emitidos por comisión específica de evaluación (2019)

	<i>No acreditados</i>	<i>Acreditados con condiciones</i>	<i>Acreditados</i>	<i>Acreditados en progreso de excelencia</i>	<i>Total</i>	<i>Porcentaje de acreditados en progreso de excelencia</i>
Artes y Humanidades		1	6	2	9	22%
Ciencias Sociales y Jurídicas		9	27	3	39	8%
Ciencias			2		2	0%
Ciencias de la Salud		2	12	2	16	13%
Ingeniería y Arquitectura		3	5	2	10	20%
Programas de doctorado			4	6	10	60%
Total		15	56	15	86	17%

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Desde 2015, AQU Catalunya ha acreditado 873 titulaciones universitarias, el 62% del total de títulos implantados en el sistema universitario catalán (1.405). En el período 2015-2019 los resultados han sido los siguientes:

Tabla 2. Informes de acreditación emitidos por comisión específica de evaluación (2015-2019)

	No acreditados	Acreditados con condiciones	Acreditados	Acreditados en progreso de excelencia	Total	Porcentaje de acreditados en progreso de excelencia
Artes y Humanidades	0	8	86	23	117	19%
Ciencias Sociales y Jurídicas	0	57	235	54	346	16%
Ciencias	0	1	58	25	84	30%
Ciencias de la Salud	0	13	86	15	114	13%
Ingeniería y Arquitectura	1	16	130	23	170	14%
Programas de doctorado	0	18	9	15	42	36%
Total	1	113	604	155	873	18%

1.2. Evaluación institucional

AQU Catalunya, de acuerdo con el Plan estratégico 2019-2022, ha empezado a impulsar la evaluación institucional de los centros, que gradualmente tendrá que sustituir a la evaluación de los programas formativos. La certificación de la implantación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC) y el proceso de acreditación institucional son las primeras actuaciones que dan respuesta a este objetivo estratégico.

Certificación de la implantación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC)

El programa de certificación de los SGIC comprueba que el sistema está implantado y desplegado en el centro responsable de la impartición de las titulaciones bajo el alcance del SGIC, y que es adecuado para el aseguramiento de su calidad.



En 2018 es cuando se empiezan a certificar los SGIC de los centros integrados y adscritos de las universidades catalanas, con el objetivo de cumplir uno de los criterios establecidos en el Real Decreto 420/2015 como paso previo para obtener la acreditación institucional.

Así, durante 2019, se han presentado a la evaluación de los elementos transversales de los SGIC cuatro universidades (tres públicas y una privada) y tres se han resuelto favorablemente. Además, se han realizado las visitas externas de ocho centros en el marco del proceso de certificación de la implantación de sus SGIC, con el resultado favorable de todos los que ya se han resuelto.

Por último, con el objetivo de formar a los miembros de los comités de evaluación externa, AQU Catalunya ha organizado dos sesiones de formación, en las que han participado 12 expertos y expertas.

Acreditación institucional

La obtención de la acreditación institucional permite a los centros universitarios la acreditación de todos los títulos universitarios oficiales (de grado y de máster) que se imparten en aquel centro por un período de cinco años, renovable.

Los centros que hayan renovado la acreditación del 50% de sus títulos (el 50% de los grados y el 50% de los másteres) y tengan certificada la implantación de su SGIC pueden obtener la acreditación institucional.

En 2019, han obtenido el informe favorable de evaluación para la acreditación institucional la Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas de ESADE, la Facultad de Derecho de ESADE y la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte de Blanquerna, todas ellas de la Universitat Ramon Llull.

Además, puesto que los centros deberán renovar la acreditación una vez transcurridos los cinco años de validez, AQU Catalunya ha empezado a elaborar la metodología para la reacreditación institucional de los centros. La nueva guía tendrá que permitir el despliegue y consolidación del proceso de acreditación institucional.



1.3. Evaluación de la investigación de los departamentos

La evaluación de la investigación de los departamentos es un proyecto de AQU Catalunya pionero en todo el Estado español. Tiene por objetivo contribuir a fortalecer los departamentos de las universidades como organizaciones de investigación de alto nivel internacional.

En 2019, la Comisión de Evaluación de Instituciones y Programas de AQU Catalunya (CAIP) ha aprobado el informe externo de evaluación de la actividad de investigación del Departamento de Matemáticas e Informática de la Universitat de Barcelona, con el resultado global de excelente. El Departamento ha superado el proceso de evaluación establecido en la [Guía para la evaluación de la actividad de investigación de los departamentos](#).

En 2019, la CAIP ha modificado esta guía de evaluación, incorporando el apartado donde el departamento evaluado tiene que hacer constar sus 10 mejores contribuciones científicas realizadas en el período objeto de evaluación.



1.4. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán

AQU Catalunya ha identificado la internacionalización de las enseñanzas universitarias que se imparten en Cataluña como una de las áreas de impulso de la excelencia en la formación superior. Para promoverla utiliza dos mecanismos: la dimensión adicional de internacionalización y las certificaciones temáticas de titulaciones.

Accreditación según la World Federation for Medical Education

La internacionalización de la educación médica en los procesos de garantía de la calidad es un tema relevante en la actualidad. AQU Catalunya tiene en cuenta el creciente interés en la acreditación internacional de la formación básica médica, y por tal motivo pone especial énfasis en introducir los estándares globales de la World Federation for Medical Education (WFME) en el actual proceso de acreditación.

En una fase inicial, la Agencia ha realizado un estudio comparativo entre los modelos de acreditación de titulaciones de AQU Catalunya y el modelo concreto de la WFME, y ha elaborado un primer borrador de Guía de acreditación internacional de los títulos de grado de Medicina, que integra los criterios establecidos por ambas organizaciones.

Certificaciones temáticas de titulaciones

De acuerdo con el [Marco para el posicionamiento de AQU Catalunya con respecto a los sellos temáticos de calidad](#), la Agencia ha llevado a cabo, de forma integrada, la evaluación para la acreditación de las titulaciones y la evaluación para la obtención de la certificación temática internacional EUROMASTER de las siguientes titulaciones: Máster Universitario en Química Farmacéutica y Máster Universitario en Química Analítica, de la Universitat Ramon Llull. Este proceso se ha organizado conjuntamente con la Accreditation Agency Specialised in Accrediting Degree Programmes in Engineering (ASIIN) de Alemania.

2. CALIDAD DEL PROFESORADO

2.1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

Para ser admitidas a los procesos de selección para acceder como profesorado contratado de las universidades públicas catalanas, las personas interesadas tienen que contar con un informe favorable previo, en el caso de la categoría de profesorado lector, y con una acreditación de investigación o de investigación avanzada, para las categorías de agregado y de catedrático, respectivamente.

Históricamente, cada año se han abierto dos plazos de presentación de solicitudes para las figuras de profesor lector, agregado y catedrático. Sin embargo, en 2019 el número de convocatorias se ha duplicado, por la colaboración con el Gobierno de la Generalitat de Cataluña en la convocatoria del Plan Serra Húnter (SHP) de captación de profesorado universitario: se han abierto dos convocatorias ordinarias para la emisión del informe favorable previo para la contratación como profesorado lector y dos convocatorias en el marco del SHP; dos convocatorias ordinarias para la acreditación de investigación y dos convocatorias en el marco del SHP; y dos convocatorias ordinarias para la acreditación de investigación avanzada y dos convocatorias en el marco del convenio con la Universidad de Navarra.

En 2019 se han recibido 2.384 solicitudes, el 13% más que en 2018, como consecuencia del efecto llamada del Plan Serra Húnter

La evaluación de todas estas solicitudes ha sido asumida por la Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR).

Así, a las convocatorias de profesorado lector y de investigación de 2019 se han presentado 847 solicitudes por encargo del SHP.

Desde 2011, el número de solicitudes se ha duplicado, lo que ha comportado la necesidad de ampliar el tiempo de resolución de las convocatorias.

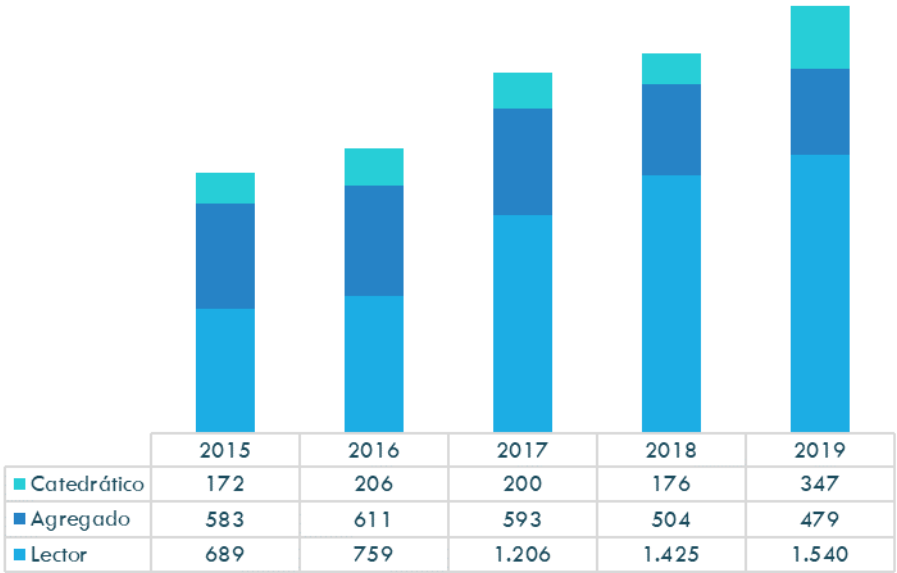
En 2019 la CAR ha revisado los documentos de Criterios en la emisión de los informes para profesorado lector, Criterios en la emisión de las acreditaciones de investigación y Criterios en la emisión de las

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

acreditaciones de investigación avanzada, con el fin de validar su consistencia y de introducir en ellos un lenguaje inclusivo.

En 2019 AQU Catalunya ha hecho pública la [respuesta a la Declaración por un cambio en los criterios de AQU Catalunya](#) (declaración firmada por académicos y académicas de varias universidades), con el objetivo de tener en cuenta las inquietudes de todos los grupos de interés y buscar las soluciones más adecuadas que contribuyan a la mejora del sistema universitario catalán.

Gráfico 2. Evolución de las solicitudes de profesorado lector, agregado y catedrático (2015-2019)



Informes de profesorado lector

En el año 2019 se han abierto cuatro convocatorias de profesorado lector: dos ordinarias y dos específicas para las personas solicitantes que se presentan a través del Plan Serra Húnter. En total, se han presentado un total de 1.540 solicitudes, lo que supone un incremento del 8% respecto a 2018. El porcentaje de favorables ha sido del 65%.

En relación con el Plan Serra Húnter, a las dos convocatorias específicas abiertas en 2019 se han presentado 838 solicitudes, cifra que representa un aumento del 19,4% respecto al año anterior.

La Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR) ha modificado el procedimiento general para la emisión del informe para profesorado lector, que permite, con carácter excepcional, que las personas solicitantes que cumplan determinados requisitos puedan presentar una solicitud para la emisión del informe de profesorado lector durante todo el año. Esta medida da respuesta a circunstancias excepcionales, en las que las personas candidatas no tuvieran suficiente tiempo para solicitar a AQU Catalunya la emisión del correspondiente informe dentro de los plazos de las convocatorias ordinarias.

Informe de profesorado contratado no permanente Plan Serra Húnter

En 2019, por primera vez, se ha iniciado la emisión del nuevo informe de profesorado contratado no permanente Plan Serra Húnter, pensado para el personal de las universidades públicas catalanas que tiene un contrato como profesor lector *tenure-eligible* / *tenure-eligible lecturer* en el marco del Plan Serra Húnter.

Los requisitos para la solicitud de este informe son: la vigencia del contrato como profesor lector *tenure-eligible* del Plan Serra Húnter y contar con una acreditación de investigación favorable emitida por AQU Catalunya.

La convocatoria de emisión de este informe se ha mantenido abierta desde el 8 de febrero hasta finales de año. Se han presentado 18 solicitudes, y todas han sido aptas.

Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

En el año 2019 se han abierto cuatro convocatorias de acreditación de investigación y cuatro de acreditación de investigación avanzada: dos convocatorias de acreditación de investigación ordinarias y dos específicas para las personas

En 2019 ha habido 347 solicitudes de investigación avanzada, el 97,2% más que en el año anterior

solicitantes que se presentan a través del Plan Serra Húnter; y también dos convocatorias de acreditación de investigación avanzada ordinarias y dos de acreditación de investigación avanzada en el marco del convenio con la Universidad de Navarra.

Se han recibido 479 solicitudes de acreditaciones de investigación y 347 solicitudes de investigación avanzada, siendo los porcentajes de favorables el 59% y el 69%,

respectivamente.

El número de solicitudes presentadas a las convocatorias de acreditación de investigación y de acreditación de investigación avanzada ha aumentado el 21,5% respecto a 2018.

2.2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos al PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas se vincula a la evaluación de los méritos individuales de investigación, docencia y gestión.

En la evaluación de los méritos docentes y de gestión, AQU Catalunya certifica que las universidades han aplicado el proceso de evaluación de acuerdo con lo que está establecido; y, en cuanto a los sexenios, en el caso de los funcionarios reconoce las evaluaciones previas realizadas y en el caso de los contratados lleva a cabo la evaluación. En esta última modalidad, la evaluación de sexenios ha aumentado el 14% respecto a 2018, de 731 a 833 solicitudes.

Méritos de investigación

AQU Catalunya evalúa directamente los méritos individuales de investigación del PDI contratado a partir del procedimiento y criterios establecidos, y tiene firmado un acuerdo con la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) por el que reconoce las evaluaciones realizadas por esta comisión de la actividad investigadora del profesorado universitario funcionario que lo haya solicitado.

En 2019 se han presentado 591 solicitudes a la convocatoria de PDI funcionario y 611 a la de PDI contratado de las universidades públicas. Los resultados han sido favorables, respectivamente, en el 98,9% y 90,8% de los casos.

La CAR ha acordado modificar los criterios de evaluación de los méritos de investigación para que sean equivalentes entre el PDI contratado (evaluado por AQU Catalunya) y el PDI funcionario (evaluado por la ANECA)

Evaluación de tramos de investigación mediante convenios

AQU Catalunya tiene firmados distintos convenios para evaluar la actividad investigadora del personal docente y/o investigador de las universidades privadas catalanas y del personal investigador de la Universitat Politècnica de Catalunya, de la Universitat Autònoma de Barcelona y de los siguientes centros adscritos:

Tabla 3. Centros adscritos con convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado

Universidad	Centro
UB	EISJD - Escuela de Enfermería de Sant Joan de Déu
UB y UdL	INEFC - Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña
UAB	EUSS - Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià
UPF	Barcelona School of Management

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

	ESIM - Escuela Superior de Enfermería del Mar
	Fundación TecnoCampus Mataró-Maresme
	IBEI - Fundación Instituto Barcelona de Estudios Internacionales*
UdG	ERAM - Escuela Universitaria ERAM
	EU Mediterrani - Escuela Universitaria Mediterrani
	EUSES - Escuela Universitaria de la Salud y el Deporte
UVic-UCC	BAU - Centro Universitario de Diseño de Barcelona
	ESERP - Escuela Superior de Ciencias Empresariales, Marketing y Relaciones Públicas*

* Nuevos convenios firmados en el año 2019.

Los criterios y procedimientos son los mismos con los que se evalúa la actividad investigadora del PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas.

Tabla 4. Instituciones con las que se ha firmado un convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado. Resultados 2019

Institución	T ²	NE	F	D	RP	TF	TD	% F
Universidades privadas catalanas	168	21	127	20	0	127	20	86,4%
Centros adscritos	50	13	28	9	0	28	9	75,7%
Investigadores UPC	1	0	1	0	0	1	0	100,0%
Total	219	34	156	29	0	156	29	84,3%

² T: total solicitudes; NE: no evaluadas; F: favorables; D: desfavorables; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total.

La evaluación de los méritos docentes: manuales de evaluación docente

En 2019 se ha publicado la Resolución por la que se da publicidad al procedimiento para la renovación de la acreditación de los manuales de evaluación docente de las universidades públicas catalanas, y las universidades han elaborado los autoinformes de evaluación.

Tabla 5. Resultados de la convocatoria 2018 de certificación de la evaluación de méritos de docencia

<i>Solicitantes potenciales³</i>	<i>Total solicitantes</i>	<i>Porcentaje solicitudes</i>	<i>Favorables</i>	<i>Desfavorables</i>	<i>Porcentaje favorables/solicitudes</i>	<i>Porcentaje favorables/potenciales</i>
2.432	1.440	59,2%	1.342	44	93,2%	55,2%

La evaluación de los méritos de gestión

Las universidades catalanas evalúan los méritos individuales de gestión de su profesorado, funcionario y contratado, aplicando las instrucciones aprobadas por AQU Catalunya y la Dirección General de Universidades para dicha evaluación. Una vez el profesorado ha sido evaluado, la universidad envía a la Agencia los informes de evaluación para que certifique que la evaluación sigue las mencionadas instrucciones.

Tabla 6. Resultados de la convocatoria 2018 de certificación de la evaluación de méritos de gestión

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1.º tramo	2.º tramo	3.º tramo	4.º tramo
266	266	0	91	73	57	45

La información que recoge la tabla hace referencia a tramos evaluados y no a personas.

³ El número de solicitantes potenciales incluye a profesorado procedente de anteriores convocatorias con opción a participar en la convocatoria 2018.

3. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

3.1. Encuestas e indicadores del sistema universitario catalán

Inserción laboral de las personas graduadas universitarias

AQU Catalunya coordina este estudio trienal desde el año 2000. Actualmente participan en el mismo todas las universidades catalanas, tanto públicas (a través de sus consejos sociales) como privadas, centros adscritos y los centros de enseñanzas artísticas superiores de Cataluña, para obtener datos y referentes sobre la calidad de la inserción de su estudiantado titulado. En 2019 la Agencia se ha centrado en preparar la séptima edición del estudio, que empezará a principios de 2020 y que espera llegar a más de 30.000 personas.



Las actividades desarrolladas durante 2019 han sido las siguientes:

- **Inicio de las previsiones de población y centros que participarán en el estudio.** Se ha realizado un trabajo previo de depuración de la previsión de titulaciones a encuestar con la colaboración de los propios centros.
- **Revisión de los siete cuestionarios que forman parte del estudio** para aligerarlos y mejorar su eficiencia y respuesta, para introducir nuevos ítems, como los motivos de insatisfacción con el título y/o el centro, y para sistematizar la codificación de los indicadores.
- **Preparación de las fases previas al lanzamiento del trabajo de campo** del estudio de inserción laboral 2020, adjudicación del concurso para la ejecución del trabajo de campo, gestión de las bases de datos, revisión de la aplicación de recogida de las respuestas y cálculo de cuotas y gestión documental.
- **Integración histórica de las poblaciones totales de los estudios**, desde 2001 hasta 2017, necesaria para la gestión y mantenimiento del modelo de datos en relación con indicadores de calidad de las titulaciones universitarias.

- **Consolidación y respuesta a los requerimientos de protección de datos y privacidad** del estudio.
- **Impulso del tercer estudio sobre las diferencias de género** en la inserción laboral de las personas tituladas universitarias de Cataluña al cabo de veinte años de su graduación, junto con el Instituto Catalán de las Mujeres (ICD) y el Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC).

Inserción laboral de los graduados universitarios. Estudio poblacional IDESCAT

Desde el año 2018 AQU Catalunya está impulsando, con la ayuda del Instituto de Estadística de Cataluña (IDESCAT), un estudio poblacional de inserción laboral a partir de los datos registrales de los titulados universitarios de referencia que constan en los censos de los que se dispone.

En 2019 el departamento de producción del IDESCAT, con el apoyo de AQU Catalunya, ha estado trabajando para generar en 2020, con la misma promoción encuestada por AQU Catalunya, los informes de inserción con datos administrativos.

Inserción laboral desde el punto de vista del colectivo empleador

La Fundación Bancaria “la Caixa”, a través del convenio que tiene firmado con la Generalitat de Cataluña, ha colaborado con la agencia catalana para llevar a cabo un estudio sobre la inserción laboral de los graduados universitarios desde la perspectiva de los empleadores. Este estudio, que complementa la encuesta trienal de inserción laboral a las personas graduadas de las universidades catalanas, pretende dar información a las universidades sobre cuál es la percepción del mercado laboral acerca de las competencias y la formación universitaria de los titulados.

Durante 2018 se llevó a cabo el trabajo de campo —la encuesta en línea con refuerzo telefónico— en quince sectores, los cuales se han asociado a los subámbitos de conocimiento o a las correspondientes titulaciones universitarias. Se obtuvo una muestra de 3.153 respuestas, de una población de referencia de 38.591 empresas.

A lo largo de 2019 se ha seguido con la elaboración de informes y la presentación en las respectivas jornadas. Además, para cada uno de los sectores, se ha elaborado un documento que recoge las principales conclusiones de las jornadas, así como los retos de mejora de las titulaciones asociadas, para que todos los grupos de interés puedan tenerlo en cuenta.

Encuesta de satisfacción de las personas tituladas de grado y máster

La encuesta de satisfacción permite captar la satisfacción del colectivo de estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje, con los servicios y equipamientos y con los resultados alcanzados durante su etapa universitaria. El objetivo es proporcionar indicadores comparables que faciliten la detección de puntos fuertes y áreas de mejora de las titulaciones universitarias.

En el año 2019 se ha iniciado el trabajo de campo de la quinta edición de la encuesta de satisfacción de grados y la tercera edición de la encuesta de satisfacción de másteres del conjunto de universidades de Cataluña, tanto públicas como privadas; y, por primera vez, también de los 11 centros que imparten enseñanzas artísticas superiores, para los que se han adaptado los cuestionarios de satisfacción a los títulos superiores y másteres.

Los resultados acumulados de grado hasta la promoción 2017-2018 se han publicado en la web [EUC Datos](#), donde se pueden consultar los resultados que en las tres últimas promociones encuestadas han tenido un error muestral igual o inferior al 15%.

Encuesta Via Universitària

Via Universitària es un proyecto basado en la encuesta Eurostudent que tiene como objetivo conocer el perfil del estudiantado universitario, a fin de establecer políticas que se adapten a sus necesidades. El eje clave del proyecto es la equidad, es decir, asegurar que el estudiantado pueda acceder y aprovechar la experiencia educativa con independencia de su origen social, edad, sexo, etc.

El grupo impulsor del proyecto está compuesto por la Red Vives de Universidades, la Agencia de Calidad de la Enseñanza Superior de Andorra, la Fundación Bancaria “la Caixa” y AQU Catalunya, que ha asumido su dirección técnica.

En 2018 se llevó a cabo el trabajo de campo en 20 universidades de la Red Vives, así como el análisis de resultados, realizado por seis equipos de investigación interuniversitarios. En mayo de 2019 se han presentado los [resultados](#) del informe *Vía Universitaria: Acceso, condiciones de aprendizaje, expectativas y retornos de los estudios universitarios (2017-2019)* (en catalán).

Indicadores del sistema universitario catalán

AQU Catalunya es consciente de la importancia de contar con indicadores para la toma de decisiones, tanto para la mejora de los procesos de evaluación de las titulaciones como para el análisis de ámbitos específicos del sistema universitario catalán. Con este objetivo la Agencia, en colaboración con la Secretaría de Universidades e Investigación, pone a disposición de las universidades los indicadores necesarios para los procesos de seguimiento y acreditación de las titulaciones universitarias oficiales.

AQU Catalunya ha trabajado en dos ámbitos: por un lado, ha seguido colaborando con la Secretaría de Universidades e Investigación para el mantenimiento de los indicadores que forman parte del sistema de información UNEIX y, por otro, ha trabajado para integrar en el nuevo portal EUC Estudios los indicadores de WINDDAT, la web de indicadores para el seguimiento del funcionamiento de las titulaciones, indicadores que parten de UNEIX.

Además, con todos los indicadores clave con los que cuenta AQU Catalunya, se ha desarrollado un gestor de indicadores que permite catalogar todos los disponibles, tanto provenientes de UNEIX como de las encuestas gestionadas por la Agencia, con el propósito de que puedan consultarse desde una única plataforma y vincularlos a las herramientas de *reporting*.

3.2. Estudios e informes

Informe para las universidades

AQU Catalunya ha elaborado un informe personalizado para cada universidad con los datos disponibles en la Agencia en relación con la evaluación de las titulaciones, la evaluación del profesorado y las encuestas de opinión, y ha comparado estos datos con los de la media de Cataluña. El objetivo de dicho informe es facilitar la reflexión y toma de decisiones a los máximos responsables de las universidades catalanas. Los informes se han entregado a los rectores y rectoras de las universidades públicas y privadas de Cataluña y a los vicerrectores y vicerrectoras responsables de la calidad de cada universidad.

Marco catalán de cualificaciones para la educación superior

En 2019, la CAIP ha aprobado el [Marco catalán de cualificaciones para la educación superior](#) (MCQES, por sus siglas en catalán).

El documento, que se ha alineado con el European Qualifications Framework (EQF) y con el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES), es un instrumento que da respuesta a las necesidades detectadas, como la mejora del diseño de las titulaciones y su evaluación. El Marco pretende ser un instrumento para la promoción del aprendizaje a lo largo de la vida, así como una herramienta para facilitar la movilidad y el reconocimiento de la formación académica tanto en el ámbito nacional como internacional.

El Marco ha sido elaborado, bajo la coordinación de AQU Catalunya, por un grupo de expertos nacionales e internacionales y por representantes del Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña, con el apoyo económico de INQAAHE (International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education).



El perfil del profesorado evaluado positivamente por AQU Catalunya

En 2019 la CAR ha aprobado el informe [Perfiles del profesorado lector \(2013-2017\)](#), elaborado a partir del análisis de los currículos de las personas que obtuvieron el informe favorable de profesorado lector en el período 2013-2017.

Se han analizado 1.675 currículos favorables (de un total de 2.438 expedientes presentados) a partir de un vaciado automatizado, con el objetivo de ofrecer una visión orientativa de los méritos necesarios para superar la evaluación. Cabe destacar que la muestra de currículos analizados (78%) es bastante elevada, con lo cual la información es muy representativa.

El informe establece, para cada ámbito, el perfil cuantitativo de los méritos, principalmente en publicaciones (artículos indexados, capítulos de libro, presentaciones escritas y orales en congresos, publicaciones por cuartiles), proyectos de investigación (competitivos en los que se ha sido IP o en los que se ha participado) y estancias de investigación (estancias en número y duración tanto predoctorales como posdoctorales) que tienen de media las personas que alcanzan el informe de profesorado lector.



Otros informes

AQU Catalunya ha colaborado, conjuntamente con el resto de las agencias de evaluación de la calidad universitaria del Estado, en la elaboración del [Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas 2018](#).

Dicho informe, que se edita anualmente desde hace más de una década, analiza la repercusión que han tenido las evaluaciones externas de calidad realizadas durante el año y tiene como vocación la mejora de los procesos de evaluación y sus resultados.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

4. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

4.1. Transferencia de conocimiento

Portal EUC (Estudios Universitarios de Cataluña)

AQU Catalunya publica los resultados de los procesos de evaluación en las distintas webs del portal EUC:

■ EUC Estudios

El portal [EUC Estudios](#) difunde los resultados de los procesos de evaluación de la calidad de las titulaciones universitarias oficiales catalanas de grado, máster y, desde 2019, doctorado. La web incorpora los sellos de calidad de las titulaciones y, desde 2019, también los sellos de los centros que han obtenido la acreditación institucional.

Durante 2019 se ha realizado promoción del portal, con el envío a los centros de secundaria y al Saló de l'Ensenyament de unos puntos de libro. Y ha recibido, durante el año, 26.040 visitas de 19.350 usuarios que han visitado un total de 113.880 páginas, con un aumento del 3% de los usuarios respecto a 2018.



■ EUC Informes

En el portal [EUC Informes](#) se recogen los informes resultantes de los distintos programas de evaluación de la calidad que realiza la Agencia sobre las titulaciones que imparten las universidades catalanas y sobre las enseñanzas artísticas superiores que dependen del Departamento de Educación, así como de las evaluaciones a instituciones.

En 2019 el portal contiene 5.353 informes, lo que supone un incremento del 12% respecto a 2018, y ha recibido 4.375 visitas de 2.750 usuarios que han visitado un total de 25.435 páginas.

■ EUC Datos

El portal [EUC Datos](#) recoge los resultados de las encuestas que realiza la Agencia para conocer la inserción laboral de las personas tituladas universitarias y la satisfacción de la población recién graduada en relación con la carrera que acaban de cursar. Los indicadores pueden consultarse por enseñanza o por subámbito. Durante 2019 se han integrado a la plataforma los resultados de la encuesta de inserción laboral de másteres.

El portal EUC Datos ha recibido, durante el año, 6.340 visitas de 4.160 usuarios que han visitado un total de 34.860 páginas.

En 2019 AQU Catalunya ha iniciado el proyecto de renovación del portal EUC a partir de su nueva conceptualización y diseño, con el propósito de que las webs EUC Estudios, EUC Datos, EUC Informes y WINDDAT se integren en un único portal.

Jornadas

Las jornadas que organiza AQU Catalunya, dirigidas principalmente a la comunidad universitaria y la Administración catalanas, son espacios de intercambio de conocimiento con el objetivo de impulsar y profundizar en la cultura de la calidad y la mejora continua del sistema universitario catalán.

Durante 2019, se han organizado 5 jornadas dentro del marco del ciclo de jornadas de presentación de resultados del **proyecto Empleadores** y 2 en el ámbito de la **formación al colectivo de estudiantes** que participan o quieren participar en los procesos de evaluación de AQU Catalunya.

En cuanto al proyecto Empleadores, las jornadas han pretendido proporcionar a las universidades información de la percepción del mercado laboral sobre la formación universitaria en cada sector, para fortalecer las sinergias entre estos dos mundos y poder mejorar los programas formativos. También ha sido un espacio de reflexión y diálogo entre los

distintos agentes que tienen responsabilidad en la formación de los profesionales en cada ámbito, y ha servido como punto de partida para la propuesta de mejoras en su formación.

■ Retos en la formación universitaria en el ámbito de la Comunicación

Auditorio de la Facultad de Comunicación y Relaciones Internacionales de la Universitat Ramon Llull, Barcelona – 30 de enero de 2019

De la jornada ha surgido el documento *Conclusiones y propuestas de mejora de la jornada ‘Retos en la formación universitaria en el ámbito de la Comunicación’.*

A la sesión se han inscrito 139 personas.

■ Retos en la formación universitaria en el ámbito del Turismo

Sala de grados de la Facultad de Turismo de la Universitat de Girona, Girona – 27 de febrero de 2019

De la jornada ha surgido el documento *Conclusiones y propuestas de mejora de la jornada ‘Retos en la formación universitaria en el ámbito del Turismo’.*

A la sesión se han inscrito 78 personas.

■ Retos en la formación universitaria en Economía y Empresa

Aula Magna de la Facultad de Economía y Empresa de la Universitat de Barcelona, Barcelona – 17 de mayo de 2019

De la jornada ha surgido el documento *Conclusiones y propuestas de mejora de la jornada ‘Retos en la formación universitaria en Economía y Empresa’.*

A la sesión se han inscrito 132 personas.

■ Retos en la formación universitaria en el ámbito de las Humanidades

Aula Magna de la Facultad de Geografía e Historia de la Universitat de Barcelona, Barcelona – 19 de junio de 2019

De la jornada ha surgido el documento [*Conclusiones y propuestas de mejora de la jornada 'Retos en la formación universitaria en el ámbito de las Humanidades'*](#).

A la sesión se han inscrito 118 personas.

■ [**Retos en la formación universitaria en el ámbito de las Biociencias**](#)

Salón de actos de la Facultad de Biociencias de la Universitat Autònoma de Barcelona, Cerdanyola del Vallès – 8 de noviembre de 2019

De la jornada ha surgido el documento [*Conclusiones y propuestas de mejora de la jornada 'Retos en la formación universitaria en el ámbito de las Biociencias'*](#).

A la sesión se han inscrito 100 personas.

Publicaciones

AQU Catalunya ha editado 20 publicaciones originales: los informes de resultados de la encuesta de inserción laboral desde la perspectiva del colectivo empleador, el nuevo Código ético, el Plan estratégico 2019-2022, el Marco catalán de cualificaciones para la educación superior, el Glosario de la evaluación de profesorado de AQU Catalunya y el informe Perfiles del profesorado lector (2013-2017), así como la revisión de las metodologías de verificación, seguimiento y acreditación de los grados, másteres y doctorados, la Guía de certificación del SGIC y la Guía de evaluación de departamentos. También se ha publicado la Memoria de actividades 2018.

4.2. Instrumentos de comunicación

Web

La web corporativa de AQU Catalunya es el principal instrumento de comunicación de las actividades de la Agencia. Durante el año se han mantenido actualizados todos sus contenidos, con el propósito de hacer llegar la información a los públicos objetivos con calidad y rigor.

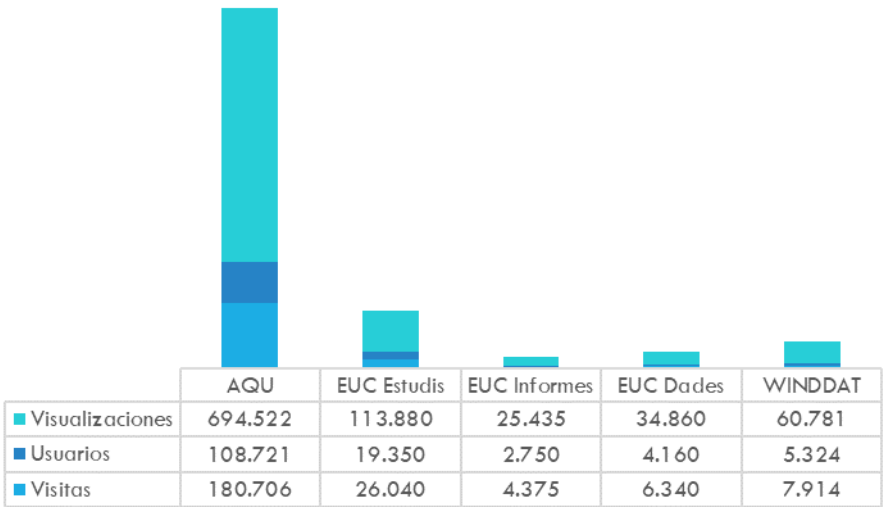
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Además, durante 2019 se han iniciado las tareas de renovación de la web: se ha realizado un análisis funcional de la actual web y se han definido los requerimientos técnicos, funcionales y de mantenimiento de la futura web, cuyo contrato ha sido adjudicado.

Por otro lado, se ha seguido dando impulso al diseño de infografías para mejorar la visualización de los resultados de los proyectos de la Agencia, y se ha reorganizado la información de los principales menús de navegación, para simplificar y facilitar al usuario la navegación y la búsqueda de información.

Aproximadamente, el número de visitas, usuarios y visualizaciones en la web corporativa y en las webs que dependen de ella han sido los siguientes:

Gráfico 3. Número de visitas, usuarios y visualizaciones en las webs de AQU Catalunya (2019)



elButlletí

Se han elaborado los cuatro números anuales de *elButlletí* (n.º 92 a 95). Los boletines se han hecho llegar a las 11.300 personas suscritas, lo que supone un incremento del 24% respecto al número de suscripciones del año anterior.

Twitter

A finales de 2019 el Twitter de AQU Catalunya tiene 1.850 seguidores, cifra que representa un aumento del 18% respecto al año anterior, y se han efectuado 317 tuits. Además, ha habido 513 menciones de @aqucatalunya y el perfil ha recibido casi 8.000 visitas.

YouTube

Durante 2019 se han publicado en el canal de YouTube 33 ponencias de las jornadas organizadas por AQU Catalunya, donde se han presentado los resultados del proyecto Empleadores. Además, los vídeos se han difundido a través de Twitter con un resultado positivo, puesto que el tráfico vía este canal ha llegado hasta el 60% en algunas publicaciones.

A lo largo del año el canal ha tenido 3.242 visualizaciones (con un acumulado de 12.089). El vídeo más visto, con 273 visualizaciones, ha sido el de la presentación institucional de la Agencia en inglés, seguido por el del Marco VSMA en catalán, con 233.

Medios de comunicación

En 2019 se han generado 8 citas de AQU Catalunya en los medios de comunicación escritos.

Además, el director de AQU Catalunya, Martí Casadesús, ha sido entrevistado en el *Informativo 2* de TVE, el 11 de noviembre.

COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

5. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

5.1. Dirección estratégica

Plan estratégico 2019-2022

En 2019 se ha aprobado el [Plan estratégico 2019-2022](#) de AQU Catalunya, que define la misión y la visión de la Agencia, recoge los valores del Código ético y establece sus líneas estratégicas y de actuación.

Para el cuatrienio 2019-2022, el Plan define las siguientes líneas estratégicas y de actuación de AQU Catalunya:

- Desarrollar actuaciones con elementos innovadores que tengan impacto en el sistema universitario catalán.
- Facilitar el acceso a los datos cuantitativos y cualitativos, de forma integrada, para la mejora de la calidad del sistema universitario catalán.
- Fortalecer la posición internacional de AQU Catalunya y del sistema universitario catalán.
- Mantener la pericia del personal y de las personas externas, para que se sientan comprometidos con la actividad que desarrollan y sean capaces de afrontar los cambios.



- Disponer de recursos económicos, humanos y de espacio adecuados para dar respuesta a las actividades planificadas.

Estas líneas se despliegan en actuaciones concretas, que se irán implantando durante los próximos años.

Código ético

En 2019 se ha aprobado el nuevo [Código ético de AQU Catalunya](#), que es heredero de los principios y valores del primer código de la Agencia (2008). Su renovación tiene una clara voluntad simplificadora, inspiradora y orientadora, con el ánimo de mejora continua.

Este código ético contiene dos apartados fundamentales, que son los ejes vertebradores del documento: el apartado en el que se describen los valores —fundamentales e instrumentales— que deben regir la actuación en el marco de la Agencia y los compromisos que se derivan. Por último, el documento prevé los mecanismos de garantía de su cumplimiento.

Evaluación según los Estándares y directrices europeos

Cada cinco años, las agencias de calidad que operan en Europa, si quieren que sus decisiones sean reconocidas por el resto de los países europeos, tienen que superar una evaluación externa que valide el cumplimiento de los [Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](#) (2015) en los procesos de evaluación que llevan a cabo.

En 2019, con el objetivo de dar respuesta a las recomendaciones de mejora de la evaluación de 2017, se ha elaborado un informe de seguimiento del Plan de actuaciones 2019-2022, que se ha enviado a ENQA para su conocimiento.

5.2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores

AQU Catalunya ha adoptado sus acuerdos a través de los correspondientes órganos de gobierno y de evaluación. En el caso de estos últimos, hay que remarcar la renovación de Lluís Torner Sabata como presidente de la Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR). Además, la Agencia también ha contado con la opinión de los órganos asesores, como la Comisión Asesora, el Comité de vicerrectores competentes en materia de calidad y ordenación académica, el Comité de responsables de unidades técnicas de calidad, el Comité técnico de encuestas y el Comité de estudiantes.

En cuanto a la Comisión de Apelaciones, durante 2019 ha recibido un total de 191 recursos de alzada relacionados con los procesos de evaluación del profesorado universitario. Esta cifra supone un aumento del 18% en el número de recursos, lo que se explica por el incremento de solicitudes de evaluación del profesorado respecto al año anterior.

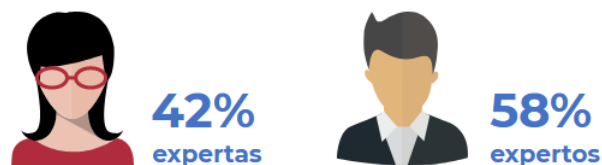
Además, se han resuelto los recursos de alzada del profesorado presentados en las convocatorias del año 2018. Concretamente, la Comisión ha resuelto 108 del total de recursos pendientes, de los que 20 han sido estimados y 88 desestimados.

En cuanto a los procesos de alegaciones sobre las titulaciones universitarias, en 2019 se han recibido tres alegaciones. En concreto, se ha emitido una resolución desestimatoria contra un recurso de alzada presentado por la calificación de la acreditación de un programa de doctorado como “acreditado”, y se han emitido dos informes de revisión contra la verificación negativa por parte del Consejo de Universidades que han tenido sentido favorable, ratificando la evaluación favorable previa de la comisión específica de AQU Catalunya.

5.3. Personal experto evaluador

AQU Catalunya lleva a cabo sus procesos de evaluación gracias al personal experto evaluador. En el año 2019 el banco de evaluadores ha recibido 250 currículos nuevos; actualmente el banco está formado por 1.944 personas (60% académicos, 20% profesionales y 20% estudiantes). En 2019 han participado 418 personas expertas en los procesos de evaluación de instituciones y titulaciones y 311 en los de evaluación del profesorado.

Ilustración 1. Expertos por género (2019)



La Agencia garantiza la formación a todos sus expertos antes de que participen en los procesos de evaluación. En el caso del estudiantado, se han organizado dos cursos: uno sobre los manuales de evaluación docente y un segundo, más genérico, sobre la evaluación de la calidad en los centros de educación superior.

6. ORGANIZACIÓN INTERNA

AQU Catalunya ha rendido cuentas y ha sido transparente con las actuaciones desarrolladas, ha tenido una actividad jurídica intensa, y ha mantenido activo también el sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información.

Además, ha impulsado las tecnologías de la información y la comunicación para garantizar el funcionamiento y avance tecnológico en sus actividades.

Y, en el ámbito de gestión económica, ha superado la auditoría económica correspondiente al ejercicio 2018 y la Sindicatura de Cuentas ha emitido el informe de fiscalización del ejercicio 2017 de la Agencia, según el cual la opinión de la Sindicatura es que “las cuentas anuales expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de AQU Catalunya a 31 de diciembre de 2017”.

COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

7. RELACIONES CON AGENTES SOCIALES DE CATALUÑA

En el ámbito del sistema de educación superior de Cataluña, la Agencia mantiene relaciones principalmente con:

- La Secretaría de Universidades e Investigación, con quien ha participado en la elaboración del Pacto Nacional para la Sociedad del Conocimiento.
- El Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC), donde participa en las comisiones de Programación y Ordenación Académica, la Comisión de Personal Académico, la Comisión Mujeres y Ciencia y la Conferencia General.
- Las universidades de Cataluña, a las que da respuesta en sus peticiones.

También mantiene relaciones con distintos organismos de algunos departamentos de la Generalitat de Cataluña:

- El Departamento de Educación, para la gestión de las evaluaciones y la calidad de las enseñanzas artísticas superiores.
- El Consejo Catalán de Formación Profesional, para participar en el Grupo Interno de Trabajo de Planificación y Prospectiva.
- La Dirección General de Análisis y Prospectiva del Departamento de la Presidencia, para el desarrollo de tres jornadas de prospectiva (industria, servicios, y ocio y turismo).
- La Dirección General de Función Pública, para la catalogación de las titulaciones universitarias que puedan ser objeto de convocatorias públicas.
- El Departamento de Salud, en el Foro de Diálogo Profesional (FDP), para adecuar las políticas de planificación y de ordenación profesional.

COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

- El Instituto Catalán de las Mujeres (ICD) y el Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC), para llevar a cabo el tercer estudio de inserción laboral de género al cabo de veinte años de la graduación.

Asimismo, mantiene relaciones con los agentes sociales para impulsar el proyecto Empleadores, y con el Ayuntamiento de Barcelona para apoyarlo en las sesiones de orientación que organiza.

8. RELACIONES INSTITUCIONALES ESTATALES

AQU Catalunya ha seguido participando en la red de agencias españolas REACU y manteniendo relaciones con las demás agencias estatales de calidad. En 2019 ha firmado un convenio con la Universidad de Navarra para evaluar a su profesorado.

9. RELACIONES INSTITUCIONALES INTERNACIONALES

9.1. Relaciones institucionales internacionales

Las principales organizaciones internacionales con las que AQU Catalunya mantiene relaciones institucionales son las siguientes:

INQAAHE

Por sexto año consecutivo, AQU Catalunya ha ejercido el secretariado de la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education](#) (INQAAHE). Las actividades que la Agencia desarrolla para asumir el secretariado de esta asociación se agrupan en tres grandes bloques:

- **apoyo al Consejo de Dirección,**
- **apoyo a los miembros y**
- **gestión económica.**



La información detallada de la actividad de esta red durante 2019 está recogida en el [INQAAHE Annual Report 2019](#), elaborado por AQU Catalunya.

ENQA

AQU Catalunya es miembro de pleno derecho de la [European Association for Quality Assurance in Higher Education](#) (ENQA) desde su fundación en el año 2000.

En 2019 AQU Catalunya ha participado en el **subcomité de revisión**.



EQAR

El [Registro Europeo de Agencias de Calidad](#) (EQAR) es un registro al que solamente pueden optar aquellas agencias que, a través de una evaluación externa internacional, demuestran el cumplimiento de los Estándares y directrices europeos para la garantía de la calidad (ESG). AQU Catalunya está inscrita en el registro EQAR desde el 5 de diciembre de 2008, convirtiéndose así en una de las tres primeras agencias inscritas.

9.2. Proyectos y evaluaciones internacionales e intercambio

■ Skills4Employability (en curso, iniciado en 2019)

[Skills4Employability – Enhancing the presence of soft skills in Higher Education curricula](#)

Skills4Employability es un proyecto Erasmus+ liderado por CONEXX (Bélgica), en el que, además de AQU Catalunya, participan tres socios más: la Universidad “La Sapienza” de Roma (Italia), la Universidad Politécnica de Bucarest (Rumanía) y la Universidad de Tecnología de Kaunas (Lituania).

El proyecto tiene como objetivo ayudar a las universidades a mejorar la calidad de la educación mediante la introducción de las *soft skills* en el currículo y evaluar el grado en el que se ajustan a las habilidades valoradas en el mercado laboral.

■ CHARM-EU (en curso, iniciado en 2019)

[Challenge-driven, Accessible, Research-based, Mobile European University](#)

La Comisión Europea ha anunciado, el 26 de junio, que el proyecto CHARM-EU ha sido uno de los escogidos para formar parte de la iniciativa European Universities.

La Universitat de Barcelona es la institución que lidera el proyecto, pero se trata de una alianza transversal compuesta por la Universidad Loránd Eötvös de Budapest, el Trinity College de Dublín, la Universidad de Montpellier y la Universidad Estatal de Utrecht. AQU Catalunya forma parte del proyecto como miembro asociado.

El proyecto hace una propuesta pedagógica innovadora: mediante varios módulos formativos, un grupo de entre 100 y 200 alumnos de las cinco universidades participantes cursarán créditos multidisciplinares.

El objetivo es llevar a cabo un cambio en la oferta académica, haciéndola más transversal, y poder ofrecer así un aprendizaje multidisciplinario al alumnado. La transversalidad de la oferta académica da flexibilidad y permitirá a los estudiantes crear un plan de estudios adaptado a sus necesidades.

■ TeSLA (cerrado, 2016-2019)

[An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning](#)

La Comisión Europea aprobó, dentro del programa marco europeo Horizon 2020, el proyecto de innovación e investigación TeSLA, que tiene como objetivo la definición y desarrollo de un sistema de evaluación virtual que garantice la autenticación y autoría en los distintos momentos del aprendizaje. Además de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el proyecto trabaja de forma transversal los aspectos éticos, tecnológicos y legales que se derivan, como la protección de datos. Además, el sistema se ha adaptado para estudiantes con necesidades educativas especiales.



AQU Catalunya lidera el ámbito de trabajo destinado a la garantía de la calidad de las enseñanzas virtuales, en el que también participan ENQA y EQANIE. El principal objetivo de este ámbito es el aseguramiento de la calidad de los procesos de la evaluación virtual.

En 2019 AQU Catalunya ha colaborado en la organización del 2nd TeSLA International Event, que ha tenido lugar en el Recinto Modernista de Sant Pau (Barcelona) el 15 de febrero, donde ha ofrecido un taller sobre la garantía de la calidad en la evaluación en línea. Y también ha superado la auditoría técnica y financiera del proyecto.

■ LIREQA (cerrado, 2016-2019)

[Linking Academic Recognition and Quality Assurance](#)

COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

En 2019 se ha cerrado el proyecto LIREQA con la celebración de la conferencia final el día 22 de mayo de 2019 en Vilna (Lituania).

El proyecto ha recibido la financiación del programa europeo Erasmus+ (*Key action 3: Support for Policy Reform*) y ha sido coordinado por el Centre for Quality Assessment in Higher Education (SKVC).

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



572168-EPP-1-2016-1-LT-EPPKA3-NARIC

LIREQA se ha enfocado a promover el reconocimiento académico equitativo, favoreciendo la conexión entre el reconocimiento y la garantía de la calidad, y ha recogido el punto de vista y las realidades de los distintos agentes implicados: grupos de interés, estudiantes, instituciones de educación superior, agencias de calidad, centros ENIC-NARIC, gobiernos y responsables de la Lisbon Recognition Convention.

AQU Catalunya ha participado en la conferencia donde se han presentado una serie de recomendaciones para favorecer el reconocimiento académico, dirigidas a los agentes anteriormente mencionados. Estas recomendaciones se han recogido en el documento [*Integrating academic recognition and quality assurance: practical recommendations*](#).

■ DEQAR (cerrado, 2017-2019)

[Database of External Quality Assurance Reports](#)

DEQAR es uno de los proyectos cofinanciados por el programa europeo Erasmus+ en los que AQU Catalunya participa. Lo hace junto con otras 16 agencias de garantía de la calidad y también con otros agentes como ENQA o EURASHE.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



590216-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-PI-FORWARD

Liderado por EQAR, el proyecto tiene como objetivo el desarrollo de una base de datos que permita una mejora de la accesibilidad tanto a los informes como a las decisiones tomadas por las agencias de calidad en relación con las instituciones y programas de educación superior que cumplen los Estándares y directrices europeos para la garantía de la calidad (ESG).

Durante 2019, AQU Catalunya ha incorporado los informes de verificación y modificación a la base de datos de EQAR y ha presentado el [buscador de informes del proyecto](#).

Seguimiento de la evaluación internacional de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres (Lima, Perú)

En el año 2016 se llevó a cabo la evaluación de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres (Perú), que comportó su acreditación de calidad. Los Estándares y directrices europeos para la garantía de la calidad (ESG) establecen que las instituciones tienen que someterse a un proceso de garantía externa de la calidad de naturaleza cíclica.

En este sentido, a pesar de que el certificado tiene vigencia hasta 2022, en julio de 2019 la comisión específica encargada de la evaluación inicial ha llevado a cabo el proceso de seguimiento de las mejoras implementadas durante el período 2016-2018.

Intercambio

AQU Catalunya ha participado activamente en encuentros, foros y proyectos que se ha considerado que aportaban valor añadido al conjunto del sistema universitario catalán y que permiten conocer y difundir actividades en el ámbito internacional, para estar al corriente de los avances en materia de calidad. Concretamente, la Agencia ha presentado 16 ponencias en encuentros internacionales.

De estas ponencias, cuatro giran alrededor de la garantía de calidad del *e-learning*, legado del proyecto TeSLA. Además, en 2019 se han presentado dos ponencias al European Quality Assurance Forum (Berlín): [“Engendering quality assurance processes: A matter of \(e\)quality”](#) y [“The assessment of the social dimension of Higher Education”](#).

En 2019 un miembro del personal de AQU Catalunya ha realizado una estancia en la agencia institucional Evaluation Program (Ginebra), para conocer con más profundidad el sistema de evaluación institucional que lleva a cabo dicha agencia.

COMPROMISO CON EL ÁMBITO LABORAL

10. ORGANIZACIÓN INTERNA

10.1. Recursos humanos

En 2019 se ha implantado el nuevo Plan de formación, cuyo objetivo es alinear la formación con la estrategia de AQU Catalunya y adaptar las políticas internas de recursos humanos a la nueva normativa ISO 9001 y al marco competencial establecido por ENQA.

También se ha elaborado un estudio para definir la modalidad de teletrabajo que puede implementarse en la Agencia, la implementación del registro de la jornada laboral y el diseño de un protocolo propio para la prevención y abordaje del acoso sexual y por razón de sexo en AQU Catalunya (en fase de revisión).

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Octubre de 2020 · AQU-37-2020



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**



www.aqu.cat



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)