



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

AVANTPROJECTE DE PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2016 – 20 ANYS D'AQU CATALUNYA

Consell de Direcció: 29 de juny de 2015



Generalitat
de Catalunya



eqar

ISO 9001
ISO 27001

PRESENTACIÓ

L'elaboració de l'avantprojecte de PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2016 ha pres com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior així com el Pla estratègic 2015-2018 d'AQU Catalunya.

El 2016 és l'any en el qual les visites externes arriben al seu punt àlgid. Més de 70 centres rebran la visita d'un comitè d'experts externs, un 33% més respecte l'any anterior. Aquest volum ingent de visites sumades als processos de verificació i modificació fa que sigui un any especialment difícil pel que fa a l'execució del Pla d'activitats, tot tenint en compte els recursos humans i econòmics actuals que clarament estan per sota de les necessitats estructurals. És per això que aquest any es disminuirà el nombre d'activitats a realitzar, tot centrant l'esforç de l'Agència en l'acreditació de títols.

Si bé, com en els anys anteriors, principalment l'avaluació externa de les titulacions universitàries i, consegüentment, el desenvolupament del Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació i l'avaluació del professorat universitari són els programes que absorbiran la major part dels recursos econòmics i humans d'AQU Catalunya, l'Agència també ha de desenvolupar altres activitats que són bàsiques per al funcionament del sistema universitari català. Concretament, per eixos estratègics les activitats més rellevants que conté aquesta planificació són:

- **QUALITAT INSTITUCIONAL:** la realització de les visites externes per a l'acreditació; l'adaptació de la metodologia als Estàndards europeus i al nou Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials; i la realització d'avaluacions institucionals mitjançant la certificació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat.
- **QUALITAT DEL PROFESSORAT:** el continuar l'avaluació del professorat de les convocatòries fixades; i la millora dels referents dels diferents processos d'avaluació, d'acord amb les especificitats internacionals de cada àmbit, per perfeccionar els processos d'avaluació.
- **GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT:** la planificació de les activitats necessàries per preparar el treball de camp de l'enquesta d'Inserció Laboral als titulats universitaris de l'any 2017 a graus, màsters i doctorats; la finalització dels treballs del projecte ocupadors 2014-2016; i el manteniment d'un sistema sòlid i consistent d'indicadors de qualitat del sistema universitari català (SUC).
- **INTERNACIONALITZACIÓ:** l'adaptació de les metodologies d'avaluació d'AQU Catalunya per donar suport als objectius d'internacionalització de les universitats catalanes, per millorar l'impacte de les seves titulacions i la difusió.
- **DIRECCIÓ ESTRATÈGICA:** la preparació de l'informe d'avaluació interna per a dur a terme l'avaluació externa internacional d'acord amb els Estàndards i directrius per a

l'assegurament de la qualitat prevista per a 2017; la reestructuració d'AQU Catalunya a la nova Llei;

- ORGANITZACIÓ INTERNA: el manteniment del rendiment de comptes; la millora de l'eficiència de l'organització pel que fa als recursos materials i econòmics; i l'inici del desplegament de la Política de Recursos Humans.

Les activitats que es duran a terme es troben estructurades en els eixos següents:

I.	Qualitat institucional	4
II.	Qualitat del professorat	6
III.	Generació i transferència de coneixement	8
IV.	Internacionalització	10
V.	Direcció estratègica	12
VI.	Organització interna	15

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

I. Qualitat institucional

A) Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries

1) Verificació

Es realitzarà l'avaluació *ex ante* de les propostes d'ensenyaments universitaris oficials de les universitats catalanes i dels ensenyaments artístics superiors per a la seva implantació.

2) Seguiment i modificació

Es durà a terme el procés de seguiment i modificació de les titulacions oficials a Catalunya. Les evidències obtingudes serviran per al procés d'acreditació.



Es finalitzarà l'adaptació de la metodologia de seguiment per als ensenyaments artístics superiors.

3) Acreditació / Visites externes a centres



Es continuarà realitzant el procés de visites externes i acreditació tal com està dissenyat i es modificarà la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster per adaptar-la: als nous Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat europeus; al nou Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries; i a la Guia de certificació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat. Així mateix, es treballarà per establir el nou procés d'avaluació de les dimensions addicionals.

S'implantaran els resultats que s'hagin després de la metaavaluació que es faci del procés de visita externa en què participaran els agents implicats.

B) Avaluació institucional

4) Certificació Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SGIQ)

S'iniciarà el procés de certificació dels centres que tinguin implantat un sistema de garantia interna de la qualitat (SIGQ) a partir de la Guia de certificació aprovada.

C) Internacionalització de les titulacions

5) Certificacions temàtiques internacionals de titulacions (*labels*)

Es donarà suport a les universitats que ho sol·licitin per a la consecució de les certificacions temàtiques internacionals de titulacions, dins del marc aprovat per AQU Catalunya.

D) Estudiantat

6) Estudiantat

Es continuarà el programa de cursos sobre assegurament de la qualitat per a l'estudiantat universitari, amb l'objectiu de reforçar el paper que té en el procés d'ensenyament-aprenentatge i la seva participació en els processos d'avaluació, tant pel que fa als propis de l'Agència com als interns de la universitat.

E) Altres

7) Centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya

S'avaluaran els centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya, a partir de la metodologia ja desenvolupada per AQU Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

II. Qualitat del professorat

A) Avaluació prèvia del professorat en els processos de selecció de les universitats

8) Informes previs per a professorat lector

Es resoldran les convocatòries d'emissió d'informes previs als processos de selecció per a la contractació de professorat lector a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades o dels centres adscrits podrà sol·licitar informes de professorat lector, a fi d'acomplir la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat d'acord amb els convenis signats.

Si escau, i en aquells casos que es formalitzin per mitjà de conveni, AQU Catalunya certificarà l'existència de relacions acadèmiques de les persones sol·licitants amb universitats i centres de recerca diferents dels de les universitats convocants de processos de selecció del PDI contractat.

9) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

Es resoldran les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades o dels centres adscrits podrà sol·licitar acreditacions de recerca i de recerca avançada, a fi d'acomplir la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat d'acord amb els convenis signats.

10) Certificats d'avaluació de l'activitat docent

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

B) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

11) Mèrits de recerca

Es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb

els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius.

Es farà difusió de l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per tal d'impulsar-lo dins del col·lectiu d'investigadors que realitzen treballs d'innovació rellevants derivats de la seva recerca per a agents socials i econòmics.

12) Mèrits de docència i gestió

Se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetraran les resolucions corresponents.

13) Manuals d'avaluació docent

S'implantaràn les millores que es desprenguin de la metaavaluació del procés d'acreditació de les universitats públiques i privades.

Es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent.

C) Millorar la qualitat dels processos d'avaluació

14) Millora de la qualitat dels processos d'avaluació del professorat i la satisfacció dels implicats



Es treballarà per adaptar millorar els referents dels diferents processos d'avaluació, d'acord amb les especificitats internacionals de cada àmbit, per millorar el procés d'avaluació i per millorar la informació i l'impacte del procés d'avaluació.

III. Generació i transferència de coneixement

A) Sistema universitari català

15) Inserció laboral dels universitaris

Es continuarà la difusió dels resultats de l'enquesta d'inserció laboral del 2014, es planificarà l'enquesta de 2017 i se signaran els convenis pertinents amb totes les institucions que hi participin.



S'iniciarà el desenvolupament d'una plataforma que serveixi de repositori dels resultats de les diferents edicions d'inserció laboral així com de la resta d'enquestes de satisfacció o ocupadors que es generin. Aquesta plataforma ha de permetre de forma fàcil extraure informació que serveixi per a la presa de decisions dels responsables de les titulacions i dels governs de les universitats i dels responsables de l'administració de la Generalitat de Catalunya.

16) Inserció laboral: visió dels ocupadors

Es presentaran els resultats dels ajuts concedits amb la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa". Aquesta presentació finalitzarà el projecte iniciat el 2014.

17) Enquestes de satisfacció

Es consolidarà la recollida de dades i l'explotació de l'enquesta de satisfacció de graus, i es definirà l'enquesta de satisfacció de màsters. A mesura que les dades siguin significatives, s'incorporaran al WINDDAT.

18) Estudi sobre el perfil del professorat lector, agregat i catedràtic

S'analitzarà el perfil del professorat lector, agregat i catedràtic a partir de la informació continguda en els currículums presentats. Aquest estudi té l'objectiu d'aportar informació útil per a la presa de decisions a les mateixes persones sol·licitants, a les comissions d'avaluació i a les universitats. Les dades significatives que s'obtinguin es publicaran per orientar als futurs sol·licitants d'avaluacions d'AQU Catalunya.

19) UNEIX-WINDDAT-EUC

Es donarà suport a UNEIX, a partir de la col·laboració fixada amb la Secretaria d'Universitats i Recerca.

D'altra banda, s'actualitzarà WINDDAT, el web indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions, que pretén millorar el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials.

El mantindrà l'aplicatiu EUC, que pretén mostrar els resultats de la qualitat de les titulacions universitàries oficials.

B) Tallers i jornades

20) Tallers i jornades

A final d'any s'identificaran les jornades a organitzar per a l'any següent, per tal d'incrementar-les d'acord amb l'objectiu definit en el Pla estratègic 2015-2018.

Es preveu organitzar tallers i jornades temàtiques per reflexionar, coordinar i analitzar projectes o àmbits amb caràcter prospectiu o informatiu.

S'analitzarà la possibilitat d'organitzar activitats formatives en algun àmbit d'interès per a la comunitat universitària nacional i internacional.

IV. Internacionalització

A) Relacions institucionals internacionals

21) Relacions institucionals

Es cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al SUC.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és, i també participarà en l'European Consortium for Accreditation (ECA) en aquells grups de treball que siguin de més interès per a les universitats catalanes.

Es mantindrà la presència d'AQU Catalunya en els principals organismes i xarxes internacionals i en els seus òrgans de decisió.

22) Secretariat de la INQAAHE

Es gestionaran els treballs propis de la Secretaria i del Consell de Direcció d'aquesta associació internacional i l'organització del fòrum i la conferència anuals. S'elaborarà i es distribuirà el butlletí i es farà el manteniment de la pàgina web d'aquesta organització, i també se'n realitzarà la comptabilitat i el pressupost.

B) Cooperació internacional i intercanvi

23) Cooperació i projectes internacionals

Es continuarà participant en projectes amb finançament provinent d'ajuts europeus competitius i que siguin rellevants per al SUC.

A més, es col·laborarà en projectes impulsats per diferents organismes, a petició d'aquests organismes o a iniciativa pròpia, sempre que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé al SUC.

24) Projectes d'avaluació en l'àmbit internacional

Es planificaran accions per cercar i realitzar projectes d'avaluació en l'àmbit internacional que se sol·licitin i siguin viables, d'acord amb el marc aprovat.



25) Intercanvi

Es participarà en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del SUC i que permetin conèixer i difondre les activitats que es fan en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

V. Direcció estratègica

A) Impuls del reconeixement d'AQU Catalunya

26) Pla estratègic 2015-2018

Durant l'any es continuarà desplegant el Pla estratègic d'AQU Catalunya, que s'adequarà de manera estructurada i harmònica al Pla d'activitats, i aquest darrer al desenvolupament de les activitats per mitjà de projectes.

27) Preparació avaluació ESG 2017

S'analitzaran els requeriments que AQU Catalunya ha de complir per tal de mantenir les acreditacions vigents. Es farà especial èmfasis amb els nous Estàndards i directrius per a l'assegurament de la Qualitat a Europa (2015). I es detectaran les millores a implantar amb l'objectiu de mantenir les acreditacions vigents i millorar els resultats de l'avaluació.



El 2016 s'iniciarà el procés de planificació i preparació de l'autoinforme per tal que AQU Catalunya pugui realitzar l'avaluació externa internacional basada en els ESG i coordinada per ENQA el 2017.

També es treballarà per implantar com a mínim la meitat de les accions de millora detectades en les auditories o avaluacions externes i per corregir totes les no conformitats i observacions que arribin.

28) Responsabilitat social corporativa



Amb l'objectiu de millorar la responsabilitat social corporativa, AQU Catalunya aprofundirà en el coneixement d'aquest instrument de millora organitzativa i avaluarà com es pot aplicar a l'Agència.

B) Òrgans de govern, d'avaluació i assessors

29) Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal



AQU Catalunya finalitzarà l'adaptació a la nova estructura i atribucions que la nova Llei incorpori i elaborarà el nou catàleg de serveis que serà aprovat pel Consell de Direcció.

30) Òrgans de govern

AQU Catalunya retrà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Direcció i la Comissió Permanent.

31) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, i també de les comissions específiques que en depenen.

32) Comissió d'Estudiants

Es continuarà impulsant la participació de l'alumnat per mitjà de la Comissió d'Estudiants de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya.

33) Experts i assessors



AQU Catalunya treballarà per disposar d'un nombre adequat de col·laboradors i experts amb mèrits reconeguts que aportin valor afegit a les activitats i que se sentin satisfets de la seva col·laboració amb AQU Catalunya. Per aquest motiu s'impulsarà la redacció de convenis amb altres agències europees i internacionals per tal d'augmentar el nombre d'avaluadors internacionals.

Així mateix, es treballarà per implantar una aplicació informàtica que permeti consolidar un sistema de gestió integral de col·laboradors i experts que en permeti la captació, selecció, formació, avaluació i fidelització i en garanteixi la capacitat i vàlua.

C) Universitats catalanes i agents socials

34) Universitats catalanes i agents socials

AQU Catalunya mantindrà la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectorats i unitats tècniques), amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del SUC.

Així mateix, mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya, com ara el Consell Interuniversitari de Catalunya, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, etc.

També mantindrà les relacions institucionals amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals pel que fa a la qualitat.

D) Relacions estatals

35) Relacions estatals

Es cooperarà, en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol.

També s'establiran relacions amb altres agències que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

E) Comunicació

36) Comunicació



S'iniciarà l'elaboració d'un Pla estratègic de comunicació externa 2016-2018 amb l'objectiu d'impulsar una difusió més àmplia i millor de les activitats i dels resultats de l'Agència. Es continuarà impulsant la comunicació de les activitats d'AQU Catalunya, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat a les universitats.

37) Instruments

S'actualitzarà la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'Agència i es difondrà bimestralment la publicació *elButlletí*. AQU Catalunya continuarà treballant la seva presència a les xarxes socials. També s'atendran les peticions de comunicació en els diferents mitjans de comunicació.

VI. Organització interna

A) Rendiment de comptes

38) Rendiment de comptes

S'informarà el Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència, raó per la qual s'elaborarà un informe que es presentarà a la Comissió d'Ensenyament i Universitats del Parlament.

S'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, per tal que sigui aprovada pel Consell de Direcció, a l'efecte de retre comptes de l'activitat de l'Agència.

B) Gestió de projectes, Qualitat interna i seguretat de la informació

39) Gestió de projectes

AQU Catalunya millorarà la seva gestió interna per projectes, tot redefinint el procés de disseny de nous projectes amb una orientació més participativa, tot assegurant la disponibilitat de recursos humans i econòmics.

40) Sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació (ISO 9001, ISO 27001, LOPD)

Es mantindrà la revisió periòdica del sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació, i s'hi incorporaran les noves activitats o aquelles modificacions que siguin necessàries, com ara les que es derivin de l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat i la seguretat interna a la norma ISO 9001:2015.

S'organitzarà les auditories interna i externa del sistema de gestió de la qualitat i la seguretat interna basat en les normes ISO 9001 i 27001. S'implantaran les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de l'any anterior, amb una atenció especial a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments i les auditories.

Es mantindrà actualitzada la finalitat dels fitxers d'AQU Catalunya, i també els procediments i les polítiques de seguretat en el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).

Així mateix, millorarà els processos participatius de metaavaluació i recollida de la satisfacció d'usuaris interns i externs i també la gestió dels indicadors d'activitat i d'impacte interns, tot treballant en un quadre de comandament que millori el rendiment de comptes intern.

C) Tecnologies de la informació i la comunicació

41) Projectes d'informàtica de gestió



Es continuarà treballant en la consolidació del projecte NEXUS, que s'ampliarà en dos aspectes: finalitzar la creació del mòdul de gestió dels experts d'AQU Catalunya; i iniciar el mòdul d'avaluació de titulacions i institucions

En el context de la gestió d'enquestes, es treballarà per tal que la plataforma de generació d'informes accepti diferents models d'enquesta (inserció laboral de cicles, graus i màsters, satisfacció dels estudiants, enquesta als ocupadors, etc.).

Finalment, s'ampliarà l'aplicació de les càrregues horàries per integrar-la als recursos econòmics destinats als projectes, amb l'objectiu d'avançar d'una manera consistent en els càlculs dels costos de les diferents activitats d'AQU Catalunya.

També es treballarà per implantar i millorar el portal de la qualitat dels estudis de Catalunya (EUC).

42) Infraestructures tecnològiques

Es consolidarà l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia. Es treballarà l'aspecte de mobilitat relacionat directament amb un projecte de possible canvi del parc d'estacions de treball de l'Agència.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002. D'entre totes les mesures que s'aniran implantant cal destacar l'elaboració e implantació d'un pla de continuïtat de negoci.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic.

D) Recursos

43) Recursos humans

S'aplicarà la normativa i les recomanacions en matèria de recursos humans derivada de la conjuntura actual.



Així mateix, es començarà el desplegament de la Política de Recursos Humans d'AQU Catalunya, que inclourà, principalment, accions de millora de la comunicació interna, la implantació d'un sistema d'avaluació del rendiment, la implantació d'un sistema de gestió

del coneixement, i la implantació d'un nou Pla de formació. L'objectiu és establir actuacions que permetin optimitzar la gestió dels recursos humans a AQU Catalunya per tal de millorar la satisfacció i la motivació del personal.

També, s'aplicaran les actuacions i recomanacions possibles amb l'objectiu de disminuir els alts nivells de riscos detectats en l'enquesta de riscos psicosocials 2015.

44) Serveis generals

AQU Catalunya s'integrarà, pel que fa al manteniment i sempre que sigui possible, als circuits que s'estableixin amb la propietat de l'edifici on està ubicada.

E) Gestió econòmica i comptable

45) Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

F) Assessoria jurídica

46) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes, les resolucions i els edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.