



GUIA PER A L'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS UNIVERSITÀRIES DE GRAU I MÀSTER

Aquest document desenvolupa els estàndards i criteris per a l'acreditació de graus i màsters universitaris. El seu objectiu és orientar els centres universitaris no acreditats institucionalment en el procés intern d'autoavaluació, i les comissions que han d'avaluar l'assoliment dels estàndards i criteris.



GUIA PER A L'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS UNIVERSITÀRIES DE GRAU I MÀSTER

La guia s'ha elaborat d'acord amb els preceptes del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, i d'acord amb el que s'estableix a la Secció 4a, Renovació de l'acreditació, sobre les titulacions impartides en centres universitaris no acreditats institucionalment.

Barcelona, 2023

© Autor: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2023

C. d'Enric Granados, 33

08007 Barcelona

Document aprovat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes el 27 de novembre de 2023.

Elaboració: Carme Edo Ros, Concepción Herruzo Fonayet

Amb la col·laboració de: Esther Huertas Hidalgo, Josep Manel Torres Solà

Primera edició: setembre de 2022

Segona edició: desembre de 2023

El contingut d'aquest document està subjecte a la llicència d'Oferiment al Domini Públic (CC0 1.0 Universal) de Creative Commons. Es permet copiar, modificar, distribuir l'obra i fer-ne comunicació pública, fins i tot amb finalitat comercial, sense demanar cap mena de permís.



CONTINGUT

INTRODUCCIÓ	6
1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	14
1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	15
1.2 Accés i oferta de places	16
1.3 Desplegament del pla d'estudis	17
1.4 Normativa	19
Rúbriques	20
2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	22
2.1 Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	22
2.2 Informació pública sobre els resultats de la titulació	23
Rúbriques	24
3. EFICÀCIA DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT	25
3.1 Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	25
3.2 Recollida d'informació i resultats	26
3.3 Revisió del SIGQ	27
Rúbriques	28
4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	30
4.1 Perfil del professorat i assignació docent	30
4.2 Suficiència del professorat	33
4.3 Formació del professorat	34
Rúbriques	35
5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE	38
5.1 Personal de suport a la docència	38
5.2 Serveis d'orientació	39
5.3 Recursos materials	40
Rúbriques	42
6. QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU	45
6.1 Resultats d'aprenentatge assolits	45
6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	47
6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral	49
Rúbriques	50
ANNEX 1. EVIDÈNCIES I INDICADORS	54
ANNEX 2. EVIDÈNCIES PER A L'AVALUACIÓ DELS RESULTATS D'APRENTATGE	59
ANNEX 3. CANVIS A LA SEGONA EDICIÓ	61

INTRODUCCIÓ

El marc normatiu preveu l'acreditació de les titulacions impartides en centres universitaris no acreditats institucionalment com un procés o acte de caràcter administratiu que respon a un mandat legal i que oficialitza les credencials acadèmiques (títols) atorgades per les universitats al seu estudiantat. Així, normativament, l'objectiu de l'acreditació és **assegurar que els programes formatius oferts per les institucions universitàries reuneixen els requisits formals o d'índole administrativa regulats per l'autoritat, i també que el nivell formatiu assolit pels seus graduats i graduades correspon al certificat per la institució**. A aquest efecte, s'han de comprovar els aspectes següents:

- > El títol compleix els requisits legals establerts per l'autoritat competent (denominació, nombre de crèdits ECTS, estructura del pla d'estudis, requisits i criteris d'accés, etc.).
- > La seva proposta acadèmica respon, en termes del perfil de competències establert, a allò que s'explicita en el Marc Espanyol de Qualificacions de l'Educació Superior (MECES) i el Marc Català de Qualificacions de l'Educació Superior (MCQES) d'acord amb el nivell del títol, i també a l'actualització i la pertinència del coneixement disciplinari que el sustenta.
- > El títol s'ha desenvolupat amb els recursos adequats: professorat, serveis de suport a l'aprenentatge, infraestructures i recursos materials.
- > Les certificacions atorgades responen a procediments pertinents i adequats d'avaluació dels assoliments de l'estudiantat, que posen de manifest el nivell de qualitat exigít.
- > Les trajectòries acadèmiques de progrés i graduació, i també d'ocupabilitat, de les persones graduades es corresponen amb les característiques de l'estudiantat i amb la potencialitat del context laboral.
- > El títol disposa de mecanismes de garantia interna que assegurin una anàlisi periòdica del procés formatiu orientada a la millora contínua de la formació de l'estudiantat.

El model d'acreditació de titulacions que es proposa en aquesta guia s'incardina en el Marc de verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials d'AQU Catalunya, que promou l'avaluació continuada del funcionament dels ensenyaments, i la cultura de la qualitat i del rendiment de comptes. D'aquesta manera, més enllà de tenir com a objectiu principal la garantia de l'equivalència entre la formació rebuda i el nivell de qualificació europeu, vol, també:

- > Assegurar la qualitat dels programes formatius oferts, d'acord amb els nivells de qualificació establerts i els criteris de la normativa vigent.

- > Garantir informació vàlida i fiable que ajudi en les decisions de les persones que fan ús del sistema universitari.
- > Facilitar els processos interns de millora de la qualitat dels programes i els serveis desenvolupats per les universitats catalanes.

Per a l'assoliment d'aquests objectius, s'assumeixen els pressupòsits següents:

- > **Equivalència internacional.** AQU Catalunya, com a agència reconeguda i integrada en els organismes europeus d'assegurament de la qualitat (ENQA, EQAR), ha d'adoptar criteris i directrius d'avaluació d'acord amb aquest estatus (segons els ESG, 2015).
- > **Implicació de cada institució en la valoració de les evidències i fonamentació de les accions de millora.** La validació interna o autoavaluació és peça clau del procés. El pla de millora que vertebrava i fixa el calendari de les accions a fer neix d'informació quantitativa i qualitativa evidenciable, generada en el marc del sistema intern de garantia de la qualitat.
- > **Integració de la rendició de comptes i la millora contínua** com a via d'incorporació de requeriments interns i externs.
- > Atenció especial als **assoliments de formació de l'estudiantat**, evidència fonamental de la qualitat de la formació.
- > **Reconeixement del progrés, les bones pràctiques i la qualitat destacada** com a senyal de la necessitat d'assumir el principi que l'acreditació ha de promoure la millora contínua dels programes formatius.
- > **Transparència i publicitat dels processos i els resultats, objectiu fonamental per assegurar la credibilitat de les decisions.** Això implica també la garantia de defensa de les institucions en relació amb les decisions finals en un procés d'al·legació.

Marc de referència i normativa

Els referents principals que s'han tingut en compte a l'hora d'elaborar la Guia són els següents:

- > **Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació**

superior (ESG)¹. Document de referència per a les institucions i les agències d'assegurament de la qualitat per al disseny, implantació i avaluació dels sistemes interns i externs d'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

- > **Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials**². El Marc VSMA fixa el posicionament d'AQU Catalunya vers els diferents processos d'avaluació de titulacions oficials, i estableix el marc comú en el qual s'interrelacionen els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació.
- > **Estàndards i criteris per a l'avaluació de graus i màsters universitaris**³. Document on s'estableixen els estàndards i criteris que AQU Catalunya aplicarà en l'avaluació de la qualitat dels programes formatius universitaris.
- > **Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris**⁴. Document que desenvolupa els estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris.

Des del punt de vista normatiu, la guia atén els requeriments del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, que redefineix l'organització i les estructures dels ensenyaments universitaris oficials. En aquest sentit, s'estableix que “els centres universitaris que no estiguin acreditats institucionalment hauran de renovar l'acreditació dels títols universitaris oficials d'acord amb el procediment que cada comunitat autònoma estableixi en relació amb les universitats del seu àmbit competencial”.

També s'ha de tenir present el Reial decret **640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris**⁵, ja que fa referència a l'acreditació institucional dels centres universitaris.

Finalment, els plans d'estudis hauran de tenir en compte com a referent els principis i els valors

¹ Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG). Brussel·les: ENQA, 2015.

² AQU Catalunya. Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries (Barcelona, 2016)

³ AQU Catalunya. Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat de les titulacions de grau i màster universitari (Barcelona, 2022)

⁴ AQU Catalunya. Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris (Barcelona, 2021)

⁵ Ministeri d'Universitats, Reial decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris (BOE núm. 179, 28-07-2021)

democràtics i estar alineats amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**⁶, contribuint a la consecució dels objectius de l'agenda 2030. En aquest sentit:

- > Les institucions han de garantir el respecte als drets humans i drets fonamentals; els valors democràtics, la llibertat de pensament i de càtedra, la tolerància i el reconeixement i el respecte a la diversitat, l'equitat de totes les ciutadanes i de tots els ciutadans, la inclusió, l'eliminació de tot contingut o pràctica discriminatòria, la cultura de la pau i de la participació, entre d'altres.
- > També han de vetllar per la introducció de la perspectiva de gènere d'una manera transversal en la docència universitària i, de manera específica, en el currículum de les titulacions de grau i màster, d'acord amb l'article 28 de la Llei/2015. D'altra banda, han d'incloure continguts formatius específics en matèria de violència masclista en la proposta curricular de les titulacions de grau i màster, especialment en les titulacions que poden tenir més impacte en el compliment de la citada llei, d'acord amb l'article 17 de la Llei 5/2008, de 21 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificat per la Llei 17/2020, de 22 de desembre.
- > Han de contemplar mesures que promoguin propostes curriculars accessibles universalment i dissenyades per a totes les persones, garantint els drets de les persones amb discapacitat, d'acord amb el que disposa la disposició final segona del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.
- > Per últim, els plans d'estudis han de contemplar el tractament del canvi climàtic, d'acord amb el que disposa l'article 35.2 de la Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica.

Estructura de la Guia

El cos de la Guia s'estructura en sis apartats, que corresponen a les sis dimensions d'avaluació de l'acreditació:

- > 1. Qualitat del programa formatiu
- > 2. Pertinència de la informació pública
- > 3. Eficàcia del sistema intern de gestió de la qualitat
- > 4. Adequació del professorat al programa formatiu

⁶ Objectius de Desenvolupament Sostenible, Nacions Unides, 2015

- > 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- > 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

Aquestes dimensions es relacionen directament amb els estàndards definits en el document d'Estàndards i criteris per a l'avaluació de graus i màsters universitaris, que tenen el seu encaix amb els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG), ambdós citats anteriorment. Aquesta relació entre les dimensions de la Guia i els estàndards es mostra a la **Taula 1. Relació entre les dimensions de la guia, els seus estàndards i els corresponents estàndards dels ESG (2015).**

Per a cada dimensió s'identifiquen els estàndards i subestàndards que la titulació ha de demostrar que assoleix per a l'obtenció d'un informe d'acreditació favorable. Cada dimensió, a la seva vegada, s'estructura en subdimensions en què s'explica què s'avaluarà per comprovar l'assoliment dels estàndards de qualitat i es **proposen, de manera orientativa, una sèrie d'evidències i indicadors que poden aportar les titulacions per demostrar aquest assoliment.** Les evidències i indicadors s'han seleccionat a partir de la llista d'evidències, indicadors i dades inclosa al document Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris, citada anteriorment. Aquesta informació **ha de fer referència a resultats del desplegament de la titulació.** En el cas de les evidències i indicadors institucionals que es proposen també s'han de fer servir **contextualitzats en la titulació i sempre que siguin rellevants per demostrar l'assoliment dels estàndards per a la titulació que s'acredita.**

No totes les evidències que es proposen tenen el mateix pes a l'hora de comprovar o decidir si s'assoleix l'estàndard. Addicionalment, i en funció de la naturalesa, història i processos implantats, les evidències poden diferir de les suggerides aquí. No obstant això, les evidències que presenti el centre han de permetre determinar el grau d'assoliment dels estàndards.

En tant que sigui possible, les evidències han d'abraçar tot el període entre acreditacions. Les titulacions no haurien d'elaborar evidències i indicadors expressament per al procés d'acreditació, ans al contrari, han de posar a la disposició d'AQU Catalunya la documentació i els indicadors que utilitza i genera en la seva activitat quotidiana. En aquest sentit, es podran aportar com a evidència els enllaços a llocs públics o els accessos a les aplicacions en què s'emmagatzema aquesta informació.

A cada subdimensió es presenten, si escau, possibles indicadors per demostrar l'assoliment dels estàndards. La majoria d'indicadors ja estan disponibles per al sistema universitari català (SUC) a través del portal EUC Dades. **Tots els indicadors relatius a persones s'han de presentar sempre segregats per sexe, i l'anàlisi que se'n derivi, ha d'incorporar la perspectiva de gènere.**

Així, en aquesta Guia es pot trobar, per a cada dimensió d'avaluació:

- > Estàndard o estàndards i els subestàndards de qualitat que apliquen a la dimensió. Aquests estàndards i subestàndards s'han traslladat a aquesta Guia del document "Estàndards i criteris per a l'avaluació de graus i màsters universitaris", utilitzant la mateixa codificació.

- > Subdimensions d'avaluació incloses a les dimensions d'avaluació. Per a cada subdimensió es despleguen les rúbriques d'avaluació corresponents als diferents graus d'assoliment previstos.
- > Evidències i indicadors que es tindran en compte a l'hora d'avaluar el nivell d'assoliment de la dimensió, codificats segons el document "Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris". Algunes evidències i indicadors que es proposen son de caràcter institucional; en qualsevol cas, aquests elements de centre no es poden deslligar de la qualitat del programa.
- > Rúbriques d'avaluació. Un sistema de rúbriques és una matriu en què es relacionen els criteris a avaluar amb el seu nivell d'assoliment. Aquest nivell ve descrit per un descriptor de qualitat o estàndard. En aquesta guia s'utilitza un sistema de rúbriques holístic: els criteris o dimensions que demostren l'assoliment de cada estàndard s'avaluen conjuntament. En les files s'indiquen els nivells d'assoliment i en les columnes els criteris o dimensions que avaluarà AQU per demostrar l'assoliment de cada estàndard. Les cel·les contenen la descripció de l'assoliment per a cada nivell i conjunt de criteris.

A més s'incorporen dos annexos: dues taules resum que relacionen les evidències i els indicadors que es poden utilitzar a cada subdimensió; i el detall d'evidències per a l'avaluació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat.

Taula 1. Relació entre les dimensions de la guia, els seus estàndards i els corresponents estàndards dels ESG (2015)

DIMENSIONS DE L'ACREDITACIÓ	ESG 2015	ESTÀNDARDS I CRITERIS PER A L'AVUACIÓ DE LA QUALITAT DE GRAUS I MÀSTERS UNIVERSITARIS	
1. Qualitat del programa formatiu	1.2. Disseny i aprovació dels programes	2. Disseny i aprovació dels programes	2.1 Denominació i característiques de la titulació (E2a, E2b, E2c) 2.3 Objectius formatius i perfil de graduació (E2e) 2.4 Resultats de l'aprenentatge (E2d) 2.5 Estructura del pla d'estudis (E2c, E2e)
	1.3 Ensenyament, aprenentatge i avaluació centrats en l'estudiant	2. Disseny i aprovació dels programes	2.7 Desplegament (E2f)
	1.4. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	3.1 Accés i admissió (E3a, E3b, E3c) 3.3 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs (E3e) 3.4 Certificació (E3f, E3g, E3h, E3i)
	1.1. Política d'assegurament de la qualitat	1. Política d'assegurament de la qualitat	1.2 Aplicació de les normatives i desenvolupament sostenible
2. Pertinència de la informació pública	1.8 Informació pública	8. Informació pública	8.1. Qualitat de la informació (E8a) 8.2 Contingut de la informació (E8b)
3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	1.7. Gestió de la informació	7. Resultats del programa i gestió de la informació	7.2 SIGQ i gestió de la informació (E7a, E7b)
	1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes	9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes	9.1 Seguiment i revisió

DIMENSIONS DE L'ACREDITACIÓ	ESG 2015	ESTÀNDARDS I CRITERIS PER A L'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE GRAUS I MÀSTERS UNIVERSITARIS	
	1.1. Política d'assegurament de la qualitat	1. Política d'assegurament de la qualitat	1.1. Governança de la titulació (E1a, E1b, E1c, E1d, E1e)
4. Adequació del professorat al programa formatiu	1.5. Professorat	4. Personal acadèmic i de suport a la docència	4.1 Perfil (E4a, E4b) 4.2 Suficiència (E4c) 4.3 Formació (E4d)
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'estudiantat	6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'estudiantat	6.1 Instal·lacions i infraestructures (E6a, E6b) 6.2 Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge (E6c)
	1.4. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	3.2 Progressió (E3d) (orientació)
	1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiantat	2. Disseny i aprovació dels programes	2.7 Desplegament (pràctiques)
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiantat	5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiantat	5.1 Metodologia docent i activitats formatives (E5a, E5b) 5.2 Avaluació (E5c, E5d)
	1.7. Gestió de la informació	7. Resultats del programa i gestió de la informació	7.1 Resultats del programa formatiu (E3d, E7c, E7d)

1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

L'activitat del programa formatiu s'incardina dins de l'estratègia i polítiques d'assegurament de la qualitat del seu centre. La cadena de responsabilitats està ben establerta i és eficaç i els principals grups d'interès participen en la presa de decisions. (E1)

El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES i el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats. (E2)

El procés de la titulació per a l'accés i l'admissió de l'alumnat és just, fiable, equitatiu i públic. Els mecanismes de què disposa el programa formatiu permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament. (E3)

En aquesta dimensió es desenvolupen els subestàndards següents:

- La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions. (E1b)
- Els grups d'interès participen en la presa de decisions. (E1c)
- La denominació i els objectius formatius del títol es corresponen amb el seu contingut, i són coherents amb la seva disciplina i amb el nivell corresponent en el MCQES. (E2a)
- La denominació respecta la normativa vigent i no dona lloc a errors sobre els seus efectes acadèmics, ni a confusions sobre el seu contingut i efecte professional. (E2b)
- El programa formatiu s'ha dissenyat prenent en consideració l'opinió dels grups d'interès, està justificat acadèmicament i professionalment i és homologable internacionalment. (E2c)
- Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació. (E2d)
- El pla d'estudis és coherent amb la seva disciplina o disciplines, amb els objectius formatius i els resultats d'aprenentatge, i respecta la normativa vigent. (E2e)
- El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió. (E2f)
- Els processos implantats per a l'accés i l'admissió de l'alumnat asseguruen l'equitat, la fiabilitat i la no-discriminació per raons de naixement, raça, sexe,

orientació sexual, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. (E3a)

- Els criteris i els requisits per a l'accés i l'admissió són clars i públics. (E3b)
- El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. (E3c)
- La titulació disposa d'una normativa pertinent de reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat i la seva aplicació és adequada. (E3e)
- El títol disposa de procediments adequats per a l'avaluació dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat. (E3f)
- El títol té un procediment per comprovar que el perfil de graduació de l'alumnat es correspon amb el previst. (E3g)
- La certificació dels assoliments de l'aprenentatge de l'alumnat i de la superació dels crèdits per a l'expedició del títol és adequada i s'ajusta a la normativa vigent. (E3h)
- La titulació fa un ús adequat del suplement europeu al títol. (E3i)

1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

La denominació i els objectius formatius del títol s'han de correspondre amb el seu contingut i han de ser coherents amb la seva disciplina i amb el nivell corresponent en el Marc Català de Qualificacions de l'Educació Superior. Aquesta denominació ha de respectar la normativa vigent i no ha de donar lloc a errors sobre els seus efectes acadèmics, ni a confusions sobre el seu contingut i efecte professional.

La denominació ha de ser plenament coherent amb els objectius formatius, perfil de graduació i el pla d'estudis, i ha de reflectir els resultats d'aprenentatge adquirits per tot l'estudiantat, és a dir, la part obligatòria de la titulació. La denominació no pot incloure conceptes que només s'adquireixen a través d'una menció o especialització determinades o de matèries optatives.

Els resultats d'aprenentatge del programa han de ser rellevants dins de l'àmbit disciplinari i independents de les mencions o especialitats del títol. Els resultats d'aprenentatge proposats han de tenir correspondència amb els recollits en xarxes o entitats nacionals i internacionals. D'altra banda, han de ser els corresponents al nivell formatiu de la proposta, d'acord amb el MECES (en el context present, estudis amb el nivell de grau o de màster) i el MCQES. En el cas dels programes formatius que habiliten per a l'accés a l'exercici d'una activitat professional regulada a Espanya, els resultats d'aprenentatge generals s'han d'ajustar, a més, als establerts en les disposicions oficials.

En el moment de l'acreditació de la titulació, els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis han de coincidir amb els que estan definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.

Atès que la normativa legal vigent estableix un sistema d'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries oficials que s'inicia amb una avaluació *ex ante* (verificació) perquè les

universitats les puguin implantar, si el desplegament del títol s'ha produït amb normalitat es preveu que l'assoleixi l'estàndard.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats (especialment, aprovació, revisió i millora, extinció dels programes formatius)
- > E46. Memòries de les titulacions (consolidades al RUCT)
- > E47. Informes de verificació de les titulacions (emesos per AQU Catalunya)
- > E48. Informes d'avaluació del seguiment del centre i les titulacions (emesos per AQU Catalunya)
- > E49. Informes d'acreditació de titulacions (emesos per AQU Catalunya)

Indicadors

Aquest apartat no disposa d'indicadors específics a considerar més enllà dels que puguin derivar del pla de millora.

1.2 Accés i oferta de places

L'admissió al programa formatiu ha de garantir que el perfil de l'estudiantat admès és el pretès, de forma que es pugui maximitzar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, per tant, la progressió i graduació de l'estudiantat. Així, els criteris d'admissió han d'estar dissenyats per garantir que l'estudiantat admès té el perfil acadèmic previst i han de garantir la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. El procediment i criteris d'admissió han de ser adequats i pertinents per al nivell de qualificació de les titulacions i els resultats d'aprenentatge pretesos.

En el procés d'admissió s'ha de preveure el reconeixement de crèdits tant entre titulacions d'educació superior com per l'experiència laboral o per mobilitat.

D'altra banda, en les titulacions de postgrau que tenen definits complements formatius, aquests complements han de permetre que tot l'estudiantat tingui els coneixements, habilitats i competències de partida necessaris per al correcte assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos per la titulació.

Les places ofertes s'han de correspondre amb les informades a la memòria de verificació, i han de ser les autoritzades per les administracions competents. S'avaluarà que hi hagi coherència entre els

recursos de professorat, personal de suport i recursos materials i infraestructures indicats al llarg de la memòria i la matrícula. En tot cas, el nombre total de places ofertes anualment ha de comprendre la suma de les modalitats d'impartició, totes les vies d'accés possibles, inclosos els trasllats d'expedients, les places assignades a l'estudiantat estranger, l'oferta de dobles titulacions de grau o màster, de graus amb itinerari acadèmic obert, etc. i, per tant, la matrícula final d'estudiants ha de ser coherent amb aquesta oferta.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E36. Criteris d'accés i admissió a les titulacions
- > E56. Registre dels resultats de l'aplicació dels criteris d'admissió (màsters universitaris i titulacions de centres privats)
- > E57. Pla de transició i acollida a l'alumnat de nou ingrés
- > E58. Criteris per al requeriment de complements formatius

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I40. Taxa demanda en primera opció / places ofertes
- > I41. Taxa alumnat matriculat / places ofertes
- > I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per vies d'accés i notes de tall als graus i per notes/qualificacions i titulacions als màsters universitaris)
- > I43. Percentatge d'alumnat que requereix complements formatius
- > I44. Percentatge d'alumnat que estudia i treballa
- > I45. Percentatge d'alumnat matriculat d'origen estranger

1.3 Desplegament del pla d'estudis

El pla d'estudis s'ha de desplegar adequadament d'acord amb el seu calendari d'implantació. La seqüència temporal del pla d'estudis ha de permetre l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos. En aquest sentit, pren especial rellevància l'assignació docent de les matèries del pla d'estudis que ha de respondre adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius.

La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions. Els mecanismes de coordinació docent han de ser adequats i han de funcionar correctament.

En el cas que les titulacions a acreditar s'ofereixin també (o en exclusiva) com a dobles titulacions, s'haurà de comprovar que el seu desplegament temporal permet a l'alumnat adquirir les competències verificades i que els títols es diferencien en un mínim de 90 ECTS. En aquest sentit, la seqüenciació i el reconeixement de crèdits en l'oferta simultània de titulacions han de ser adequats i han de permetre a l'alumnat adquirir tots els resultats d'aprenentatge de les titulacions que la componen. Les taules de reconeixement de crèdits seran una evidència clau.

Quan una universitat imparteixi un títol en diferents centres, s'ha de comprovar que el pla d'estudis (les seves assignatures obligatòries) és el mateix a tots els centres.

En la valoració s'inclou també la distribució horària del pla d'estudis i de les seves matèries.

Quant a les pràctiques acadèmiques externes, s'han de dur a terme en centres adequats per assolir els seus objectius formatius. Per aquesta raó, els mecanismes de supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres de pràctiques han de ser adients i han de funcionar correctament.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E12. Actes i altres documents dels òrgans de govern (especialment, els de coordinació docent)
- > E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats (especialment, desplegament dels títols i gestió de pràctiques acadèmiques externes i selecció dels centres)
- > E31. Guies docents de les matèries o assignatures
- > E50. Pla docent de les titulacions (últim curs acadèmic)
- > E51. Horari dels títols implantats (últim curs acadèmic)
- > E52. Guies per als treballs de fi de grau (TFG) i de màster (TFM)
- > E53. Normativa i criteris per al reconeixement de crèdits
- > E54. Seqüenciació de les ofertes simultànies de títols (amb la taula de reconeixement de crèdits)
- > E77. Taula de reconeixement de crèdits a cada estudiant (amb especificació dels criteris adoptats: títol d'origen, experiència professional prèvia o qualsevol altre que sigui d'aplicació)

Indicadors

- > I69. Percentatge d'estudiants amb experiència professional reconeguda

1.4 Normativa

En aquest apartat l'anàlisi i la valoració se centraran en aquells aspectes normatius que tenen relació amb la qualitat docent, com ara el compliment normatiu en matèria de professorat, reconeixement de crèdits, adaptació d'estudiants que vinguin de titulacions extingides, etc. L'equip directiu del centre i les persones responsables dels processos transversals de la universitat han de vetllar per la correcta aplicació de la normativa vigent. Aquesta normativa també ha d'incloure el pla d'igualtat entre homes i dones, consideracions dirigides a l'estudiantat amb discapacitat i necessitats educatives especials i ha de promoure el desenvolupament sostenible de l'entorn social i econòmic de la titulació.

Es farà especial èmfasi en la presència de la perspectiva de gènere en la titulació. La Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes estableix a l'article 28.1.a que l'educació en valors a què fa referència l'article 5 de la Llei 1/2003, del 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, ha d'incloure necessàriament «la promoció de la introducció de la perspectiva de gènere d'una manera transversal i dels estudis sobre la contribució de les dones al llarg de la història en tots els àmbits del coneixement i en l'activitat acadèmica i investigadora, que s'han d'incloure en el currículum dels graus i dels programes de postgrau. La presentació de les sol·licituds d'acreditació dels graus i postgraus ha d'anar acompanyada d'un informe que detalli, si s'escau, com s'ha incorporat la perspectiva de gènere en el pla d'estudis o, si no s'ha fet, del pla de millora previst per a fer-ho possible». Es valorarà també que la proposta formativa tingui en compte l'article 17 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificat per la Llei 17/2020, de 22 de desembre.

Finalment cal fer esment a la nova Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària. Les universitats han de desenvolupar les pròpies normes de convivència en base als principis d'aquesta llei, que té com a destinataris a l'estudiantat, professorat i personal de suport i serveis.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E01. Pla estratègic o similar
- > E22. Criteris d'accés o contractació del personal docent
- > E23. Criteris d'accés o contractació del personal de suport a la docència
- > E32. Accions emmarcades en els ODS
- > E33. Pla d'igualtat efectiva entre homes i dones i els seus resultats
- > E34. Protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes
- > E35. Accions implantades d'atenció a l'alumnat amb discapacitat o necessitats educatives especials i els seus resultats

- > E36. Criteris d'accés i admissió d'estudiants

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I22. Percentatge d'accions implantades directament relacionades amb els ODS (pla de millora)
- > I23. Percentatge d'homes i dones matriculats al conjunt de titulacions del centre
- > I24. Percentatge d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre
- > I25. Percentatge d'estudiants de primera generació (progenitors sense estudis universitaris)
- > I26. Percentatge d'estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials (de la titulació)
- > I27. Percentatge de queixes rebudes per qüestions relacionades amb els ODS, diversitat o igualtat de gènere
- > I28. Nombre d'estudiants de la titulació atesos als serveis d'atenció i orientació
- > I29. Nombre d'accions de divulgació

Rúbriques

1.1. El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació.	
S'assoleix	El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació. Els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis es corresponen amb els definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.
S'assoleix amb condicions	El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació. S'observen diferències menors entre la implantació i el que es defineix a la darrera memòria consolidada de la titulació.
No s'assoleix	Els objectius, resultats d'aprenentatge i/o pla d'estudis presenten diferències rellevants amb els definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.
1.2. El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
En progrés vers l'excel·lència	Tot l'estudiantat matriculat té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.

S'assoleix	La majoria de l'estudiantat matriculat presenta un perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.
	El nombre d'estudiants matriculats/des és coherent amb el nombre de places ofertes.
S'assoleix amb condicions	Una part de l'estudiantat matriculat presenta un perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.
	La matrícula d'estudiants presenta valors allunyats del nombre de places ofertes.
No s'assoleix	La majoria de l'estudiantat matriculat presenta un perfil d'ingrés que no és l'adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.
	La matrícula presenta valors molt desviats respecte de l'oferta de places.
1.3. El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.	
En progrés vers l'excel·lència	El desplegament de la titulació és molt coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.
S'assoleix	El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.
S'assoleix amb condicions	El desplegament de la titulació pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió presenta disfuncions.
No s'assoleix	El desplegament de la titulació pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió no és adequat.
1.4. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
S'assoleix	L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.
S'assoleix amb condicions	L'aplicació de les diferents normatives presenta mancances.
No s'assoleix	La normativa legal corresponent a la titulació no s'aplica adequadament.

2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

La titulació informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa formatiu. (E8)

En aquesta dimensió es desenvolupen els subestàndards següents:

- La titulació ofereix informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques del programa formatiu i el seu desenvolupament operatiu. (E8a)
- La titulació ofereix informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats dels processos d'avaluació interna i externa. (E8b)

2.1 Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

La informació pública sobre les condicions d'accés, els criteris d'admissió, els complements formatius si és procedent, el preu per ECTS i altres despeses associades a la matrícula és completa i està actualitzada. La informació sobre els plans d'estudis ha d'incloure les matèries o assignatures, els ECTS, el desplegament temporal, les metodologies i activitats docents, els recursos bibliogràfics, les activitats i criteris d'avaluació i el professorat a càrrec de les matèries o assignatures, amb les dades de contacte i un breu *curriculum vitae*.

Adicionalment, s'ha de garantir que l'estudiantat té accés a informació sobre mobilitat, recursos d'aprenentatge i altres serveis de suport, i als mecanismes de queixa i suggeriments.

Finalment, també ha de formar part de la informació pública, tota la normativa docent, el SIGQ i la resta de normativa o polítiques en matèria d'igualtat de sexes, violència masclista, no discriminació, foment de la diversitat, tractament de la discapacitat, etc.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E20. Processos i procediments del SIGQ (informació pública)
- > E55. Lloc web i altra informació pública
- > E76. Auditoria d'accessibilitat de la informació pública (evidència addicional)

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I50. Satisfacció de l'alumnat (amb la informació pública)
- > I57. Satisfacció del professorat (amb la informació pública)
- > I66. Satisfacció de les persones graduades (amb la informació pública)

2.2 Informació pública sobre els resultats de la titulació

La informació sobre resultats de la titulació ha d'incloure els resultats acadèmics dels darrers cinc cursos acadèmics, la satisfacció de les persones graduades i del professorat. Els resultats de les diferents avaluacions a les quals se sotmet la titulació, tant internes com externes, també han de ser públics.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E20. Processos i procediments del SIGQ (informació pública)
- > E55. Lloc web i altra informació pública
- > E76. Auditoria d'accessibilitat de la informació pública

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I50. Satisfacció de l'alumnat (amb la informació pública)
- > I57. Satisfacció del professorat (amb la informació pública)
- > I66. Satisfacció de les persones graduades (amb la informació pública)

Rúbriques

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	
En progrés vers l'excel·lència	S'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació és molt clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès.
S'assoleix	S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.
S'assoleix amb condicions	S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació publicada presenta certes mancances pel que fa a claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat.
No s'assoleix	S'ofereix informació deficient sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació publicada presenta serioses mancances pel que fa a claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat.
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
En progrés vers l'excel·lència	La institució publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
S'assoleix	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
S'assoleix amb condicions	La institució publica informació parcial sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
No s'assoleix	La institució no publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.

3. EFICÀCIA DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament. La revisió dona lloc a un pla de millora que es manté actualitzat. Les accions planificades es comuniquen a totes les parts interessades. (E9)

L'activitat del programa formatiu s'incardina dins de l'estratègia i polítiques d'assegurament de la qualitat del seu centre. La cadena de responsabilitats està ben establerta i és eficaç i els principals grups d'interès poden participar en la presa de decisions. (E1)

La titulació recopila informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i dels processos del seu SIGQ. Els resultats del programa formatiu són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral. (E7)

En aquesta dimensió es desenvolupen els subestàndards següents:

- La titulació disposa d'un SIGQ o de processos per a l'assegurament de la qualitat, que estan implantats i es revisen i milloren de manera continuada. (E7a)
- Els processos són adequats i eficients i permeten un seguiment i una millora adients de les seves activitats. (E7a)
- L'activitat del programa formatiu s'incardina dins de l'estratègia i les polítiques d'assegurament de la qualitat del seu centre. (E1a)
- La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions. (E1b)
- Els grups d'interès participen en la presa de decisions. (E1c)
- L'equip directiu del programa formatiu ret comptes dels resultats de la seva activitat. (E1d)
- S'han identificat els riscos a què es pot enfrontar el programa formatiu i s'han previst mesures preventives. (E1e)

3.1 Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

L'activitat del programa formatiu ha d'estar vinculada a l'estratègia i polítiques d'assegurament de la qualitat del seu centre. El SIGQ implementat ha de tenir processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de titulacions. La institució ha de poder demostrar el grau d'implantació d'aquests processos; així, ha de poder demostrar que el programa formatiu s'ha

aprovat internament tot seguint els processos implantats del seu SIGQ.

De la mateixa manera, un cop s'implanta el programa formatiu, s'ha de fer un seguiment i una revisió periòdica per garantir que assoleixen els objectius previstos i que respon a les necessitats de l'estudiantat i la societat. Aquestes revisions s'han de realitzar segons els processos definits en el SIGQ i han d'incorporar un pla de millora del programa. Finalment, els processos han de poder donar resposta adequada a les necessitats per a l'acreditació de la titulació.

Els grups d'interès interns han d'assumir la seva responsabilitat en la qualitat i s'han de comprometre a assegurar-la a tots els nivells i a desenvolupar una cultura de qualitat. Per assolir aquest objectiu, han de desenvolupar i implementar una estratègia per a la millora continuada de la qualitat. L'estratègia, la política i els procediments han de tenir un estatus formal i han d'estar públicament disponibles.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora (de la titulació)
- > E12. Actes dels òrgans de govern i altres comissions
- > E13. Pla(ns) de gestió de riscos (mitigació)
- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E20. Processos i procediments del SIGQ
- > E73. Informes de revisió del SIGQ
- > E78. Informe sobre les mesures adoptades per assegurar el compliment dels ODS

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I60. Percentatge d'accions de millora no implantades
- > I61. Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament

3.2 Recollida d'informació i resultats

El SIGQ implementat ha de garantir la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de la titulació, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès del programa formatiu. En aquest sentit, s'ha de disposar de processos eficaços per recollir i analitzar l'adequació del desenvolupament del programa formatiu.

S'han de recollir dades i indicadors sobre el rendiment, el perfil de la població estudiantil, l'evolució, èxit i abandonament de l'estudiantat, la satisfacció de l'estudiantat amb la titulació que cursa i amb els recursos d'aprenentatge i de suport, la satisfacció dels titulats i titulades amb els seus estudis i les seves trajectòries professionals i la satisfacció del professorat. La informació es pot recollir fent ús de diferents mètodes i s'ha de tenir en compte l'accessibilitat, el cost i la significació dels resultats que s'hi obtenen.

Aquesta informació ha de donar lloc a un pla de millores pertinent, adequat i que prioritzi les accions a dur a terme en funció de la seva importància.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats (procediments de recollida de d'informació del desplegament i resultats de la titulació, i de recollida d'informació sobre la satisfacció dels principals grups d'interès: estudiantat, professorat, personal d'administració i serveis, persones graduades i col·lectiu ocupadors)
- > E74. Eines de gestió documental

Indicadors

Aquest apartat no disposa d'indicadors específics a considerar més enllà dels que puguin derivar del pla de millora.

3.3 Revisió del SIGQ

El SIGQ d'una institució s'ha de fonamentar en un model de millora contínua. La institució haurà de valorar de manera periòdica l'adequació del SIGQ com l'eina clau per assegurar la qualitat de les titulacions i la seva millora contínua.

L'eficàcia del SIGQ es podrà demostrar a partir del grau d'implementació dels seus processos i de l'anàlisi de les evidències que s'originin en la seva aplicació, com ara els informes de seguiment de les titulacions, els informes de revisió del SIGQ, l'existència de sèries temporals dels resultats acadèmics i de satisfacció o la documentació necessària per al procés d'acreditació, entre d'altres.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E02. Quadre de comandament o similar
- > E07. Pla(ns) de millora
- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E20. Processos i procediments del SIGQ (especialment de revisió del sistema)
- > E73. Informes de revisió del SIGQ

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I60. Percentatge d'accions de millora no implantades
- > I61. Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament

Rúbriques

3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	
En progrés vers l'excel·lència	El SIGQ disposa de processos implementats que faciliten de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació de tots els grups d'interès.
S'assoleix	El SIGQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.
S'assoleix amb condicions	El SIGQ disposa de processos implementats que faciliten parcialment el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació.
No s'assoleix	El SIGQ no disposa de processos (o no estan implementats) per al disseny i l'aprovació de les titulacions, el seu seguiment i la seva acreditació.
3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	
En progrés vers l'excel·lència	El SIGQ disposa d'un procés implementat que gestiona de forma òptima la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal.
	El SIGQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès (especialment de titulats/des, estudiants, professorat i ocupadors/res) respecte del programa formatiu.

S'assoleix	El SIGQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.
	El SIGQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.
S'assoleix amb condicions	El SIGQ disposa d'un procés implementat que gestiona parcialment la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació també parcial sobre la seva evolució temporal.
	El SIGQ només recull informació sobre la satisfacció dels estudiants en relació amb aspectes parcials del programa formatiu (per exemple, sobre el binomi assignatura-professor/a).
No s'assoleix	El SIGQ no disposa d'un procés (o no està implementat) per a la gestió de la recollida dels resultats de la titulació. Les dades de què es disposa són parcials i no inclouen cap sèrie temporal.
	El SIGQ no recull informació sobre la satisfacció dels grups d'interès respecte del programa formatiu.
3.3. El SIGQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	
En progrés vers l'excel·lència	El SIGQ disposa d'un procés implementat que obliga la institució a revisar de forma periòdica i completa l'adequació del mateix SIGQ. La revisió es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SIGQ i que permet fer un seguiment dels canvis realitzats.
	Les accions de millora del SIGQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen tots els elements necessaris per a un seguiment òptim i periòdic de la seva implantació.
S'assoleix	El SIGQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SIGQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.
	Les accions de millora del SIGQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.
S'assoleix amb condicions	El SIGQ disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es duen a terme algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SIGQ.
	Les accions de millora del SIGQ tenen un abast i una priorització parcials, i el seu seguiment no és sistemàtic.
No s'assoleix	El SIGQ no disposa d'un procés per a la seva revisió.
	No es duen a terme accions de revisió i millora del SIGQ.

4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

El professorat del programa formatiu és competent, adequat i suficient, i té oportunitats per al desenvolupament personal i professional. (E4)

En aquesta dimensió es desenvolupen els subestàndards següents:

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència del programa formatiu. (E4a)
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa. (E4b)
- El personal docent assignat és suficient per afrontar el desplegament de la titulació. (E4c)
- S'avaluen les necessitats formatives del professorat i les activitats programades són de fàcil accés. (E4d)

4.1 Perfil del professorat i assignació docent

El professorat que es fa càrrec de la docència ha de reunir els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i ha de tenir suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

S'avaluarà que el professorat que imparteix docència a la titulació tingui uns mèrits docents i de recerca reconeguts. La idoneïtat del professorat s'ha de valorar en relació amb els seus coneixements, capacitats docents i qualificacions, i cal que el seu perfil sigui coherent amb la naturalesa, disciplina i nivell educatiu de la titulació i el conjunt de matèries del pla d'estudis.

Una composició idònia del professorat vinculat a la titulació inclou un nucli de persones amb dedicació a temps complet, en què estiguin representats els àmbits de coneixement fonamentals de la titulació i que permeti assegurar la seva posada en marxa i la seva viabilitat.

El professorat que coordina i dissenya la titulació ha de pertànyer al cos de professorat propi de la institució d'educació superior i comptar amb experiència docent i investigadora en la disciplina. A més, ha d'estar en possessió del títol de doctor/a i disposar de l'acreditació d'alguna agència avaluadora.

L'assignació docent de les matèries dels plans d'estudis ha de respondre adequadament al perfil del professorat i als seus objectius formatius.

La participació de professorat no permanent o extern a la universitat és especialment rellevant en titulacions amb objectius i perfil de graduació de caràcter professionalitzant. En aquest cas,

s'avaluarà que el professorat amb categoria d'associat o equivalent tingui una experiència professional reconeguda en l'àmbit de la titulació.

En el cas dels màsters universitaris, s'avaluarà que el professorat disposi de mèrits de recerca rellevants, i que les seves activitats investigadores es desenvolupin en els àmbits concrets de les matèries de la titulació.

El professorat de les universitats privades i dels centres privats d'ensenyament universitari adscrits a universitats no podrà ser personal funcionari d'un cos docent universitari en situació d'actiu i destinació en una universitat pública, així com tampoc personal docent i investigador laboral a temps complet en la mateixa situació, tal com estableix el Reial decret 640/2021.

Pel que fa a titulacions amb un grau de docència amb modalitat semipresencial o virtual, el professorat ha de tenir els coneixements i experiència en models pedagògics d'ensenyament no presencial o semipresencial, i també en l'ús de tecnologies per als ensenyaments virtuals, tal com es desenvolupa en el document "Focus 3. Titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial"⁷.

Tal com estableix la Llei 17/2015, les universitats han de dur a terme accions per equilibrar la presència de tots dos sexes en totes les disciplines, especialment en aquelles en què un dels dos sexes es troba significativament infrarepresentat, amb l'objectiu de garantir la igualtat efectiva de dones i homes en la carrera docent i investigadora. Es recorda que tots els indicadors relatius a persones s'han de presentar sempre segregats per sexe, i l'anàlisi que se'n derivi ha d'incorporar la perspectiva de gènere.

L'anàlisi de l'assoliment d'aquest estàndard es planteja per a cada una de les titulacions que s'acrediten al centre, parant esment individualitzat a certes tipologies de professorat:

- > El professorat de primer any de les titulacions de grau, per les implicacions que té el primer any en l'assegurament d'una transició amb èxit de secundària a la universitat (persistència, abandonament de primer curs, integració acadèmica, etc.). La valoració d'aquesta tipologia de professorat serà especialment rellevant en titulacions amb alta matrícula (diversos grups i torns) i un perfil global molt divers de professorat del centre.
- > El professorat de TFG/TFM i de pràctiques acadèmiques externes obligatòries, atès que en aquestes parts del currículum apareix com a referència l'experiència de recerca i/o professional del professorat que supervisa i avalua els assoliments.
- > El professorat de màster, per comprovar que les exigències sobre nivell acadèmic, potencial investigador i capacitació professional són les adequades per a aquest nivell

⁷ AQU Catalunya. Focus 3. Titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial (Barcelona, 2023)

formatiu.

Tota aquesta informació ha de formar part del pla docent, en el qual es recull la dedicació docent en forma de taula en què s'hi ha d'incloure, per a tot el professorat implicat en el títol (tant si és estable com si no) la informació següent: titulació, grau acadèmic, tipus d'acreditació / figura amb valoració d'agència, assignatures que s'imparteixen (cal indicar el nombre d'ECTS de l'assignatura), hores de dedicació anual a l'assignatura, hores de dedicació totals al títol per curs acadèmic i hores de dedicació totals a la institució per curs acadèmic (diferenciant, si escau, hores de dedicació a la docència presencial i no presencial), reconeixements de les activitats docent i investigadora (quinquennis i sexennis).

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E21. Estructura i plantilla del personal acadèmic del centre
- > E24. Informes d'avaluació de la plantilla de professorat i personal de suport
- > E50. Pla docent de les titulacions
- > E64. Relació de projectes de recerca actius del professorat (només màsters)
- > E65. Experiència professional del professorat

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I10. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat (de la titulació)
- > I11. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat (de la titulació)
- > I12. Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor (de la titulació)
- > I13. Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent (de la titulació)
- > I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el professorat de la titulació)
- > I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu (de la titulació)
- > I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en DOCENTIA (universitats privades) (de la titulació)

4.2 Suficiència del professorat

El professorat del centre ha de ser suficient i disposar de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.

S'avaluarà que la dedicació prevista sigui suficient per cobrir les tasques acadèmiques principals: impartició i avaluació de matèries, interacció alumnat-professorat, gestió de la titulació, etc.

S'avaluarà que la ràtio estudiantat/professorat (en qualsevol modalitat d'impartició) compleixi amb el mínim que estableix la norma de la institució.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E20. Processos i procediments del SIGQ (selecció, contractació i gestió del professorat)
- > E50. Pla docent de les titulacions
- > E66. Detecció de necessitat de professorat

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I10. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat (de la titulació)
- > I11. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat (de la titulació)
- > I12. Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor (de la titulació)
- > I13. Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent (de la titulació)
- > I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el professorat de la titulació)
- > I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu (de la titulació)
- > I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en DOCENTIA (universitats privades) (de la titulació)
- > I55. Relació entre estudiants equivalents a temps complet (ETC) i professorat equivalent a temps complet (PTC) (de la titulació)

4.3 Formació del professorat

El professorat ha de tenir accés i participar en les activitats formatives de caràcter general i específiques de la seva disciplina que li permetin estar al dia dels desenvolupaments científics i també en l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació de la disciplina.

La institució ha de donar suport al professorat per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. En aquest sentit, ha de disposar d'un pla de formació continuada del professorat on s'abordin, entre altres temes, aspectes relacionats amb les particularitats dels ensenyaments virtuals, el model pedagògic i la innovació docent.

Per a la millora de la qualitat docent el professorat ha de tenir accés a les opinions de l'estudiantat sobre la qualitat de la seva docència i ha de tenir oportunitats de millorar-la.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E20. Processos i procediments del SIGQ (formació del professorat)
- > E67. Avaluació del pla de formació (ha d'incloure la relació d'activitats de formació en què ha participat el professorat del centre)

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I56. Percentatge de professorat que ha fet alguna activitat de formació acadèmica
- > I57. Satisfacció del professorat (amb la formació rebuda)

Rúbriques

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	
En progrés vers l'excel·lència	Per al professorat de grau: El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs rellevants, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament d'una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència que assegurin en tots els casos el millor professorat. L'estudiantat està altament satisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs rellevants, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament d'una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència, que assegurin en tots els casos el millor professorat. Tot el professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. L'estudiantat està altament satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.
S'assoleix	Per al professorat de grau: El professorat disposa de la qualificació i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'estudiantat està satisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. L'estudiantat està satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.
S'assoleix amb condicions	Per al professorat de grau: Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre no té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència. L'estudiantat està parcialment satisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la

	formació encomanada. El centre no té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts i l'aportació de contribucions de recerca són escasses. L'estudiantat està parcialment satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.
No s'assoleix	Per al professorat de grau: Una minoria del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre no té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'estudiantat està majoritàriament insatisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: Una minoria del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts és pràcticament nul·la. El centre no té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'estudiantat està majoritàriament insatisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'estudiantat.	
En progrés vers l'excel·lència	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està molt satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
S'assoleix	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
S'assoleix amb condicions	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està parcialment satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
No s'assoleix	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors presenten greus mancances per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està majoritàriament insatisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	
En progrés vers l'excel·lència	El professorat disposa d'un notable suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

S'assoleix	El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.
S'assoleix amb condicions	El professorat disposa d'un escàs suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.
No s'assoleix	El professorat no disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

La titulació disposa o té al seu abast serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'estudiantat. (E6)

En aquesta dimensió es desenvolupen els subestàndards següents:

- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al seu model educatiu. (E6a)
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge disponibles donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat. (E6b)
- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional. (E6c)

5.1 Personal de suport a la docència

El personal a càrrec dels serveis de suport (PAS) i dels recursos ha de ser suficient, estar qualificat per desenvolupar les seves tasques i tenir oportunitats formatives. La institució ha de preveure les necessitats de recursos humans de suport en serveis i infraestructures de molt diversa naturalesa: infraestructura docent (aules, laboratoris, instal·lacions clíniques, estabularis, etc.), biblioteques, espais d'estudi, infraestructures informàtiques, documentació, serveis de tutorització, orientació per a estudiants amb discapacitat, assessorament d'ajudes econòmiques, orientació i col·locació professional, vida residencial, esports, etc. El correcte funcionament d'aquests recursos depèn del personal de suport que els gestiona.

La institució ha de tenir mecanismes per coordinar les activitats que depenen d'unitats centrals amb aquelles que es gestionen de manera descentralitzada més properes a les titulacions.

El personal de suport que participa en les activitats formatives ha de ser personal qualificat i suficient per poder atendre les necessitats de tot l'alumnat.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E20. Processos i procediments del SIGQ (formació del PAS)
- > E23. Criteris d'accés o contractació del personal de suport a la docència
- > E24. Informes d'avaluació de la plantilla de personal de suport

- > E67. Avaluació del pla de formació (ha d'incloure la relació d'activitats de formació en què ha participat PAS del centre)

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I67. Percentatge de personal de suport que ha fet alguna activitat de formació per afavorir el seu desenvolupament competencial.
- > I68. Satisfacció del personal d'administració i serveis (amb les activitats de formació).

5.2 Serveis d'orientació

La titulació ha de disposar de programes d'orientació acadèmica i d'inserció professional —o utilitzar els del seu centre o institució; aquests serveis han de ser coherents amb la disciplina, la metodologia docent i les necessitats d'aprenentatge del programa formatiu i s'ha de garantir la disponibilitat i l'accés (físic i en línia) als recursos documentals i d'informació per a l'aprenentatge i la investigació, en especial als materials docents recomanats a les matèries del programa formatiu.

El Pla d'acció tutorial i altres programes d'acompanyament i mentoria han de preveure accions específiques per assegurar una transició amb èxit per a l'estudiantat de primer curs dels graus. En tot cas han d'existir mecanismes efectius per identificar i donar suport a l'estudiantat que corre risc de no progressar acadèmicament.

Pel que fa a la inserció laboral, s'han d'oferir serveis que afavoreixin el desenvolupament de la carrera professional de l'estudiantat mitjançant, per exemple, l'orientació individualitzada o grupal, pràctiques acadèmiques, difusió d'ofertes de treball i de pràctiques etc.

La titulació ha d'informar si preveu o no accions específiques de mobilitat. Aquestes accions han de ser adequades i coherents amb els objectius formatius i els resultats de l'aprenentatge de la titulació, i han de disposar de mecanismes adequats per al reconeixement de crèdits.

Tots serveis han d'estar adaptats a les característiques i les necessitats de l'estudiantat i la seva diversitat, especialment del que presenta discapacitat, i s'hi ha d'assegurar un accés paritari.

Finalment, l'estudiantat ha d'estar satisfet amb serveis de suport a l'aprenentatge de la titulació.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E20. Processos i procediments del SIGQ (suport i orientació a l'estudiantat)
- > E37. Pla(ns) d'acció tutorial (PAT)

- > E38. Carta dels serveis de suport i orientació a l'estudiantat
- > E72. Pla o accions d'orientació professional

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I50. Satisfacció de l'alumnat (amb els serveis d'orientació)
- > I57. Satisfacció del professorat (amb els serveis d'orientació)
- > I59. Percentatge d'estudiants que utilitzen la tutoria
- > I68. Satisfacció del personal d'administració i serveis (amb els serveis d'orientació)

5.3 Recursos materials

Les instal·lacions i la resta d'infraestructures educatives disponibles per la titulació —pròpies del centre o de les entitats col·laboradores— han de ser suficients respecte del nombre d'estudiants, i també pertinents per desenvolupar les activitats formatives pròpies de la titulació. Els recursos materials i instal·lacions per a l'aprenentatge han d'incloure espais docents (aules i espais de treball en grup), laboratoris, aules d'informàtica, biblioteca i sales de lectura, així com l'equipament científic, tècnic, humanístic o artístic necessari per al desenvolupament de la titulació.

L'equipament tecnològic necessari, en especial del campus virtual i del programari específic requerit per dur a terme les activitats formatives previstes ha de ser adequat. Aquesta infraestructura ha d'estar dimensionada per suportar la totalitat de l'estudiantat, ha de ser accessible permanentment i ha de permetre la interacció adequada entre l'estudiantat i el professorat. S'ha de disposar dels mecanismes adequats per garantir la seguretat de tot el sistema.

Pel que fa a titulacions amb un grau de modalitat semipresencial o virtual, la infraestructura tecnològica ha de permetre dur a la pràctica models pedagògics d'ensenyament virtual o semipresencial, disposar de mecanismes per garantir la identitat de l'estudiantat i evitar el frau, i donar compliment als requeriments tècnics exposats en el document "Focus 3. Titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial".

Les instal·lacions han d'estar adaptades a les característiques i les necessitats de l'estudiantat i la seva diversitat, especialment del que presenta discapacitat, i s'hi ha d'assegurar un accés paritari. L'estudiantat ha d'estar satisfet amb els recursos i instal·lacions de la titulació.

Les pràctiques acadèmiques externes s'han de dur a terme en centres adequats per assolir els resultats d'aprenentatge esperats. Les places ofertes han de ser suficients per a tot l'estudiantat i els recursos materials i les infraestructures han de ser les necessàries per dur a terme les activitats formatives previstes. Els centres de pràctiques han de comptar amb personal tutor idoni per dur a

terme les funcions de supervisió i avaluació de l'estudiantat al seu càrrec.

En el cas de titulacions que habiliten per professions regulades, caldrà evidenciar que l'estudiantat pot realitzar tot el conjunt d'activitats formatives previstes a la normativa i s'haurà de complir la ràtio tutor(a)/estudiant.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E13. Pla(ns) de gestió de riscos
- > E14. Pla(ns) de contingència
- > E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats (gestió de les instal·lacions i infraestructura educativa)
- > E70. Conjunt d'instal·lacions i infraestructura educativa. Identificació dels recursos més significatius de què disposa la institució per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant, en especial laboratoris (llocs de treball, assignatures implicades, personal tècnic de suport, etc.), infraestructures digitals, documentació, etc. (universitat).
- > E71. Detecció de necessitats en instal·lacions i infraestructures

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I50. Satisfacció de l'alumnat (amb els recursos materials i pràctiques acadèmiques externes)
- > I57. Satisfacció del professorat (amb els recursos materials)
- > I58. Nombre d'incidències de seguretat en la infraestructura educativa
- > I66. Satisfacció de les persones graduades (amb els recursos materials)
- > I68. Satisfacció del personal d'administració i serveis (amb els recursos materials)

Rúbriques

5.1. El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.	
En progrés vers l'excel·lència	El personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i d'una experiència molt adequades per al desenvolupament de els seves funcions.
	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores són molt adients per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.
	El personal d'administració i serveis disposa d'un notable suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
S'assoleix	El personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i de l'experiència adequades per al desenvolupament de els seves funcions.
	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores són adients per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.
	El personal d'administració i serveis disposa de suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
S'assoleix amb condicions	Una part del personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i de l'experiència adequades per al desenvolupament de els seves funcions.
	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores no són suficients per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.
	El personal d'administració i serveis disposa d'un escàs suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
No s'assoleix	Una minoria del personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i de l'experiència adequades per al desenvolupament de els seves funcions.
	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores presenten greus mancances per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.
	El personal d'administració i serveis no disposa de suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
5.2. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	
En progrés vers l'excel·lència	Es posa clarament de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial (PAT) com a element fonamental de suport l'alumnat en el procés d'ensenyament i aprenentatge, tal com queda reflectit, entre altres aspectes, en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. El pla d'acció tutorial s'ha anat adaptant progressivament a les necessitats de l'estudiantat.
	Hi ha un pla d'actuació institucional per facilitar la inserció professional, i les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.) són molt adequades.
	Hi ha un elevat grau de satisfacció, tant del l'estudiantat com de les persones tutores, amb

	els serveis d'orientació acadèmica i professional.
S'assoleix	Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'estudiantat.
	L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'estudiantat i les persones tutores estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
S'assoleix amb condicions	Es posa de manifest l'eficàcia parcial del pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica com a element fonamental de suport a l'estudiantat en el procés d'ensenyament i aprenentatge.
	L'orientació professional presenta mancances, detectades per les evidències disponibles i la inadequació d'algunes de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'estudiantat i les persones tutores estan parcialment satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
No s'assoleix	No es posa de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica com a element fonamental de suport a l'estudiantat en el procés d'ensenyament i aprenentatge.
	L'orientació professional és insuficient i les activitats realitzades són inadequades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'estudiantat i les persones tutores no estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
5.3. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	
En progrés vers l'excel·lència	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són excel·lents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge de l'estudiantat (per nombre, actualització i qualitat de l'equipament).
	Els fons de la biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, se'n fa un ús elevat i estan clarament interrelacionats amb l'activitat de recerca del centre.
S'assoleix	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).
	Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.
S'assoleix amb condicions	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge presenten mancances pel que fa a nombre de places, seguretat i falta i/o inadequació de l'equipament.
	Els fons de la biblioteca presenten algunes mancances documentals i/o problemes d'accessibilitat.
No s'assoleix	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge no donen resposta suficient a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat al llarg dels estudis.

	Els fons bibliotecaris no proporcionen prou documentació a l'alumnat al llarg dels estudis i/o no és suficientment accessible.
--	--

6. QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

El programa formatiu anima que l'estudiantat adopti un paper actiu en el procés d'aprenentatge. Aquest enfocament es reflecteix en la metodologia i activitats docents i en l'avaluació de l'estudiantat. (E5)

La titulació recopila informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i dels processos del seu SIGQ. Els resultats del programa formatiu són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral. (E7)

En aquesta dimensió es desenvolupen els subestàndards següents:

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. (E5a)
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat. (E5b)
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, promouen la participació de l'estudiant i són pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. (E5c)
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats. (E5d)
- La titulació segueix el progrés de l'alumnat i l'orienta acadèmicament i personalment. (E3d)
- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos. (E7c)
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral del programa formatiu són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina. (E7d)

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

L'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part de l'estudiantat del programa formatiu s'han de correspondre amb els pretesos, amb els objectius formatius de la titulació i amb el seu nivell formatiu corresponent del MCQES. Han de ser específics, observables i rellevants i s'han de poder assolir per tot l'estudiantat a través dels crèdits obligatoris de la titulació, independentment de la modalitat de l'ensenyament que es cursi o del recorregut formatiu escollit. S'avaluarà que estiguin

prou diferenciats i no es produeixin solapaments en les diferents matèries del pla d'estudis.

Els resultats d'aprenentatge han d'abraçar tots els tipus d'aprenentatge: coneixement, comprensió, aplicació, anàlisi, avaluació i creació. Han de ser inclusius i han de contemplar el disseny de l'aprenentatge universal que ofereixi a tot l'estudiantat la mateixa oportunitat per tenir èxit. La perspectiva de gènere ha de quedar inclosa també en els resultats d'aprenentatge.

La titulació ha de fer servir els resultats de l'adquisició dels resultats d'aprenentatge per part del seu estudiantat per a la revisió i la millora de la titulació.

El treball de final de grau o màster constitueix una de les «tasques clau» de l'estudiant que mostra el nivell de formació adquirit als estudis cursats. Mitjançant el TFG/TFM, l'estudiantat ha d'integrar i aplicar —amb criteri professional, creatiu i innovador— els resultats d'aprenentatge adquirits al llarg de la titulació, incorporant-ne de nous relacionades específicament amb el propi treball.

En els TFG/TFM s'ha de valorar el plantejament, els objectius, la planificació i els resultats d'aprenentatge, que han de ser pertinents i adequats a la disciplina o disciplines de la titulació i al seu nivell educatiu.

De la mateixa manera, en el cas que la titulació prevegi pràctiques acadèmiques externes (obligatòries per a tot l'estudiantat), s'ha de comprovar que aquestes s'adeqüin als continguts de la titulació i que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge establerts.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E69. Tasques d'avaluació de l'estudiantat (matèries obligatòries, pràctiques acadèmiques externes i TFG/TFM) (vegeu annex 2)
- > E75. Document d'avaluació dels resultats d'aprenentatge

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I50. Satisfacció de l'alumnat (amb l'actuació docent/desplegament de la titulació)
- > I66. Satisfacció de les persones graduades (amb l'experiència educativa global de la titulació)

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

L'assoliment i la certificació dels objectius reflectits en el perfil d'aprenentatge de la titulació depenen en una bona mesura de les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació que es proposin. Un disseny acurat d'aquests elements ha de promoure un ensenyament i aprenentatge centrat en l'estudiant.

L'estratègia per a l'aprenentatge i l'ensenyament del títol s'ha d'emmarcar dins de la pròpia estratègia del centre i ha de ser compartida i coneguda pel professorat i l'estudiantat. Les activitats formatives i la metodologia docent han de posar de manifest l'interès del títol per la innovació docent i han de ser adequades per al nivell educatiu i la disciplina de la titulació.

El procés d'ensenyament i aprenentatge ha de respectar i atendre la diversitat d'estudiants i les seves necessitats, de manera que permeti trajectòries d'aprenentatge flexibles. Si escau, ha de considerar i utilitzar diferents modalitats d'ensenyament; emprar diversos mètodes pedagògics amb flexibilitat; avaluar i ajustar periòdicament les modalitats d'ensenyament i els mètodes pedagògics; fomentar el sentit de l'autonomia en l'alumnat, i garantir una orientació i un suport adequats per part del docent; també ha de promoure el respecte mutu en la relació estudiant-docent, i disposar de procediments adequats per tractar les reclamacions de l'estudiantat.

Les metodologies i les activitats docents han de tenir en compte i respectar la diversitat de l'estudiantat (origen, raça, sexe, identitat sexual, religió, opinió o qualsevol altra consideració personal, social o cultural).

Tant les activitats formatives com el sistema d'avaluació han de ser pertinents, públics i adequats per certificar els aprenentatges reflectits en el perfil de formació. El sistema d'avaluació ha de preveure una retroalimentació a l'estudiant oportuna i efectiva. L'adequació del sistema d'avaluació implica un judici sobre la seva pertinència (vàlida) i una valoració sobre el grau en què aquestes activitats discriminen i se n'assegura la qualitat. La valoració sobre l'eficàcia del sistema d'avaluació per certificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge ha de comptar amb l'opinió de l'estudiantat.

En el cas dels màster universitaris, les metodologies i les activitats d'aprenentatge han de permetre a l'estudiant assolir els coneixements, les habilitats i les competències avançades i conèixer els mètodes de recerca aplicables al camp de treball o d'aprenentatge o a la pràctica professional corresponent.

Pel que fa al treball de final de grau o màster i a les practiques acadèmiques externes, s'ha de garantir que es desenvolupin segons les normatives específiques per aquestes matèries i que els mecanismes de supervisió i sistemes d'avaluació que la titulació funcionin de manera adequada. En determinades titulacions, especialment que compten amb una regulació específica per a les pràctiques, s'ha d'assegurar que l'estudiantat pugui entrar en contacte amb tots aquells àmbits que inclou la regulació, per exemple, serveis hospitalaris o clínics, àmbits d'activitats de la professió, especialitats, etc. perquè l'estudiantat pugui adquirir els resultats de l'aprenentatge específics

d'aquests entorns professionals.

L'avaluació dels aprenentatges és el procés que permet determinar el grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge; els mètodes d'avaluació (les tasques que duu a terme l'estudiant) han de ser pertinents i coherents amb la metodologia i l'activitat docents i la modalitat d'impartició. De la mateixa manera, els mètodes i els criteris d'avaluació han de ser coherents amb els resultats d'aprenentatge que s'avaluen, i han de ser capaços de confirmar que s'assoleixen tots els resultats d'aprenentatge especificats i que les notes atorgades reflecteixen els diferents nivells d'assoliment de l'estudiantat.

La titulació ha d'establir mecanismes per assegurar que l'estudiantat rep informació puntual sobre el resultat de l'avaluació de les seves tasques, anàlisi del nivell assolit i comentaris de millora per orientar-lo en la seva progressió acadèmica.

La titulació ha de fer un ús adequat dels procediments implantats al centre per assegurar la identitat de l'estudiantat en les activitats d'avaluació presencials i, especialment, no presencials a la vegada que ha d'implementar adequadament els mecanismes del seu centre que permeten prevenir, identificar i donar resposta a pràctiques acadèmiques inacceptables —còpia, plagi, etc.— i són coneguts per l'estudiantat. En definitiva, la integritat i la seguretat del procés d'avaluació han d'estar garantides i s'han de supervisar adequadament.

Finalment, les activitats d'avaluació han d'estar adaptades a la tipologia de l'estudiantat, en especial al que presenta discapacitat o altres necessitats educatives especials.

Evidències

Les *evidències* que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard són les següents:

- > E07. Pla(ns) de millora
- > E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- > E69. Execucions de l'estudiantat (matèries obligatòries, pràctiques acadèmiques externes i TFG/TFM) (vegeu annex 2)
- > E75. Document d'avaluació dels resultats d'aprenentatge

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I50. Satisfacció de l'estudiantat (amb l'actuació docent/desplegament de la titulació)
- > I66. Satisfacció de les persones graduades (amb l'experiència educativa global de la titulació)

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Els indicadors de rendiment acadèmic ofereixen una visió quantitativa directa del funcionament de la titulació. Els indicadors han de ser coherents amb la tipologia d'estudiantat i amb les titulacions equivalents. Aquests indicadors han d'estar segmentats adequadament tot considerant vies i perfil d'accés, temps complet/temps parcial, sexe, país d'origen i cohort.

La titulació ha de seguir periòdicament l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic i d'altres dades de desenvolupament del programa formatiu. Per aprofundir en l'anàlisi del funcionament de la titulació les dades recollides i els indicadors elaborats s'han de comparar amb els de titulacions similars del SUC i internacionals.

Els resultats de la inserció laboral són un dels resultats clau de la formació universitària. En aquest cas, s'aprofita la riquesa del sistema d'informació sobre aquest aspecte del sistema universitari català, fet que permet una anàlisi contextualitzada dels seus principals indicadors. Els indicadors d'inserció laboral han de ser coherents amb la tipologia d'alumnat i amb les titulacions equivalents.

En el moment de l'acreditació, les institucions han de disposar d'instruments, formalment establerts i implementats, per a la recollida de la informació sobre la satisfacció dels seus grups d'interès. El caràcter transversal d'aquests resultats aconsella que no siguin analitzats de manera única i global en aquesta secció, tot i que aquesta informació serà clau per a les audiències. La satisfacció de l'estudiantat matriculat i graduat i del professorat ha de ser satisfactòria i coherent amb els resultats de satisfacció de titulacions del mateix àmbit.

Evidències

Els resultats dels indicadors d'aquest apartat constitueixen les evidències.

Indicadors

Els *indicadors* que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- > I46. Taxa d'abandonament
- > I47. Taxa de rendiment
- > I48. Taxa de graduació
- > I49. Durada mitjana dels estudis
- > I62. Taxa d'abandonament a primer curs
- > I63. Taxa d'eficiència de les titulacions
- > I64. Taxa d'ocupació (enquesta AQU Catalunya)
- > I65. Taxa d'adequació de la feina als estudis (enquesta AQU Catalunya)

- > I50. Satisfacció de l'alumnat
- > I57. Satisfacció del professorat
- > I66. Satisfacció de les persones graduades

Rúbriques

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els pretesos i amb el nivell del MCQES/MECES de la titulació.	
En progrés vers l'excel·lència	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest un alt nivell de consecució dels resultats d'aprenentatge i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Els TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques són molt adequades per al desenvolupament de les pràctiques acadèmiques externes.
S'assoleix	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest un nivell adequat de consecució dels resultats d'aprenentatge i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MCQES requerit per a la titulació. La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes responen al nivell del MCQES requerit per a la titulació. Les pràctiques acadèmiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.
S'assoleix amb condicions	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest un nivell

	desigual de consecució dels resultats d'aprenentatge i hi ha dubtes sobre si se satisfan els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM només responen parcialment al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Els TFG/TFM responen parcialment a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes només responen parcialment al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques presenten algunes mancances per al desenvolupament de les pràctiques acadèmiques externes.
No s'assoleix	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest un nivell inadequat de consecució dels resultats d'aprenentatge i no se satisfan els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM no responen al perfil formatiu de la titulació ni al nivell del MCQES requerit per la titulació. Els TFG/TFM rares vegades responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes no responen al perfil formatiu de la titulació ni al nivell del MCQES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques acadèmiques presenten mancances considerables per al desenvolupament de les pràctiques acadèmiques externes.
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	
En progrés vers l'excel·lència	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i molt pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris molt pertinents i adequats.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les pràctiques acadèmiques externes se supervisen i avaluen amb criteris molt pertinents i adequats.

S'assoleix	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats a l'alumnat per integrar els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les pràctiques acadèmiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.
S'assoleix amb condicions	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents ofereixen un nombre raonable d'oportunitats per desenvolupar els resultats d'aprenentatge requerits. Els sistemes i criteris d'avaluació presenten algunes mancances que no permeten en tots els casos certificar i/o discriminar els resultats de l'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els sistemes de supervisió i avaluació dels TFG/TFM presenten inadequacions.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Els sistemes de supervisió i avaluació de les pràctiques acadèmiques externes presenten inadequacions.
No s'assoleix	Pel que fa a les assignatures: No hi ha una relació clara entre els resultats d'aprenentatge i les metodologies i activitats docents del programa formatiu de la titulació. Els sistemes i criteris d'avaluació no són els adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els sistemes de supervisió i avaluació dels TFG/TFM presenten inadequacions significatives que no els fan adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Els sistemes de supervisió i avaluació de les pràctiques acadèmiques externes presenten inadequacions significatives que no els fan adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
En progrés vers l'excel·lència	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics i és coherent amb la tipologia d'estudiantat i les titulacions equivalents, i mostra clarament la millora contínua de la titulació.
	La taxa d'ocupació de la població titulada és superior a la del grup de referència.
	La taxa d'adequació de la població titulada és superior a la del grup de referència.
S'assoleix	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiantat i les titulacions equivalents.

	La taxa d'ocupació de la població titulada és similar a la del grup de referència.
	La taxa d'adequació de la població titulada és similar a la del grup de referència.
	La titulació disposa de mecanismes per conèixer la inserció laboral de la població titulada, però encara no disposa de dades suficients per poder valorar aquest apartat.
S'assoleix amb condicions	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics presenta un cert desajust amb la tipologia d'estudiantat i les titulacions equivalents, i no mostra una clara millora continuada de la titulació.
	La taxa d'ocupació de la població titulada és significativament més baixa que la del grup de referència.
	La taxa d'adequació de la població titulada és significativament més baixa que la del grup de referència.
No s'assoleix	La titulació no disposa de mecanismes per conèixer la inserció laboral de la seva població titulada.

ANNEX 1. EVIDÈNCIES I INDICADORS

A continuació es relacionen les evidències i els indicadors que s'han identificat al llarg d'aquesta Guia i que el centre pot posar a la disposició d'AQU Catalunya per demostrar el compliment dels estàndards per a l'acreditació de les titulacions. La llista és orientativa, pot no ser completa en funció de la història, la naturalesa i el funcionament del centre; per tant, se'n poden aportar d'altres que la titulació consideri que aporten informació rellevant per al seguiment i la millora. També és possible que algunes de les evidències que aquí es proposen serveixin per demostrar l'assoliment dels estàndards en altres dimensions que no s'indiquen en aquesta Guia.

Guia per a l'acreditació de titulacions universitàries de grau i màster

TAULA 1. EVIDÈNCIES	DIM.1				DIM.2		DIM.3			DIM.4			DIM.5			DIM.6		
	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
E01. Pla estratègic (PE) o similar																		
E02. Quadre de comandament o similar																		
E07. Pla(ns) de millora																		
E12. Actes dels òrgans de govern i altres comissions																		
E13. Pla(ns) de gestió de riscos																		
E14. Pla(ns) de contingència																		
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions																		
E20. Processos i procediments del SIGQ																		
E21. Estructura i plantilla del personal acadèmic del centre																		
E22. Criteris d'accés o contractació personal docent																		
E23. Criteris d'accés o contractació personal de suport																		
E24. Informes avaluació plantilla professorat i personal suport																		
E31. Guies docents de les matèries o assignatures																		
E32. Accions emmarcades en els ODS																		
E33. Pla d'igualtat entre homes i dones i els seus resultats																		
E34. Protocol assetjament sexual, gènere, orientació sexual, etc.																		
E35. Accions d'atenció a l'alumnat amb discapacitat																		
E36. Criteris d'accés i admissió d'estudiants																		
E37. Pla(ns) d'acció tutorial (PAT)																		
E38. Carta dels serveis de suport i orientació a l'alumnat																		
E46. Memòries de les titulacions																		
E47. Informes de verificació de les titulacions																		
E48. Informes d'avaluació seguiment centre i titulacions (AQU)																		
E49. Informes d'acreditació de titulacions (AQU)																		
E50. Pla docent de les titulacions																		
E51. Horari dels títols implantats																		
E52. Guies treballs de fi de grau (TFG) i de màster (TFM)																		
E53. Normativa i criteris per al reconeixement de crèdits																		
E54. Seqüenciació de les ofertes simultànies de títols																		
E55. Lloc web i altra informació pública																		
E56. Registre resultats de l'aplicació criteris d'admissió																		
E57. Pla de transició i acollida a l'alumnat de nou ingrés																		
E58. Criteris per al requeriment de complements formatius																		
E64. Relació projectes recerca actius del professorat (MU)																		
E65. Experiència professional del professorat																		
E66. Detecció de necessitat de professorat																		
E67. Avaluació del pla de formació																		
E69. Tasques d'avaluació de l'estudiantat																		
E70. Conjunt d'instal·lacions i infraestructura educativa																		

Guia per a l'acreditació de titulacions universitàries de grau i màster

E71. Detecció necessitats en instal·lacions i infraestructures																		
E72. Pla o accions d'orientació professional																		
E73. Informes de revisió del SGIQ																		
E74. Eines de gestió documental																		
E75. Document d'avaluació dels resultats d'aprenentatge																		
E76. Auditoria d'accessibilitat de la informació pública																		
E77. Taula de reconeixement de crèdits																		
E78. Informe sobre les mesures adoptades per assegurar el compliment dels ODS																		

Guia per a l'acreditació de titulacions universitàries de grau i màster

TAULA 2.INDICADORS	DIM.1				DIM.2		DIM.3			DIM.4			DIM.5			DIM.6		
	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
I10. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat al conjunt de títols																		
I11. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat al conjunt de títols																		
I12. Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor al conjunt de títols																		
I13. Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent al conjunt de títols																		
I22. Percentatge d'accions implantades directament relacionades amb els ODS																		
I23. Percentatge d'homes i dones matriculats al conjunt de titulacions del centre																		
I24. Percentatge d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre																		
I25. Percentatge d'estudiants de primera generació (progenitors sense estudis universitaris)																		
I26. Percentatge d'estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials al conjunt de titulacions del centre																		
I27. Percentatge de queixes rebudes per qüestions relacionades amb els ODS, diversitat o igualtat de gènere																		
I28. Nombre d'estudiants atesos als serveis d'atenció i orientació																		
I29. Nombre d'accions de divulgació																		
I40. Taxa demanda en primera opció / places ofertes																		
I41. Taxa alumnat matriculat / places ofertes																		
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per vies d'accés i notes de tall als graus i per notes/qualificacions i titulacions als màsters universitaris)																		
I43. Percentatge d'alumnat que requereix complements formatius																		
I44. Percentatge d'alumnat que estudia i treballa																		
I45. Percentatge d'alumnat matriculat d'origen estranger																		
I46. Taxa d'abandonament																		
I47. Taxa de rendiment																		
I48. Taxa de graduació																		
I49. Durada mitjana dels estudis																		
I50. Satisfacció de l'alumnat																		
I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu																		
I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en																		

Guia per a l'acreditació de titulacions universitàries de grau i màster

[illegible]

ANNEX 2. EVIDÈNCIES PER A L'AVALUACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS RESULTATS D'APRENTATGE

Grau	Màster
– Quatre assignatures obligatòries. Han de ser representatives de les grans àrees del currículum i dels diferents cursos del pla d'estudis. La seva tipologia ha de respondre tant a assignatures de fonaments científics com a assignatures de tipus tècnic/aplicat o procedimental. Com a mínim una d'elles ha de ser de primer curs. – Si hi ha mencions, una assignatura obligatòria per a cada menció. – Pràctiques acadèmiques externes. – Treball de fi de grau.	– Dues assignatures obligatòries. – Si hi ha especialitats, una assignatura per a cada especialitat (de les que obligatòriament ha de cursar l'estudiant per obtenir aquella especialitat) . – Pràctiques acadèmiques externes. – Treball de fi de màster.

Per a cada assignatura seleccionada, caldrà aportar les tres tipologies d'evidències següents:

1. Guia docent de l'assignatura

Informació que ha de ser pública al web del títol, i on s'hauria d'incloure obligatòriament:

- > Temari.
- > Resultats d'aprenentatge a adquirir.
- > Sistema d'avaluació.
- > Activitats formatives més significatives, incloent-hi les que són objecte d'avaluació (cal assenyalar-ho).
- > En el cas de les pràctiques acadèmiques externes i del TFG/TFM:
 - Centres de pràctiques i volum d'estudiants per centre i període lectiu.
 - Tipologia de pràctiques més habituals.
 - Tipologia de TFG/TFM.
 - Sistema de supervisió de pràctiques acadèmiques externes i TFG/TFM.

2. Professorat de l'assignatura

- > Currículum resumit del professorat que imparteix l'assignatura (perfil docent, línies d'investigació i publicacions recents principals, perfil professional).
- > En el cas del TFG/TFM, perfil del professorat supervisor (currículum resumit amb línies d'investigació i publicacions recents principals, especialment per al professorat responsable del TFM).
- > Perfil dels tutors i les tutores de les pràctiques acadèmiques externes.

3. Mostra de les execucions dels estudiants

- > Llista de TFG/TFM defensats i selecció d'evidències de les proves d'avaluació de l'alumnat de TFG/TFM i pràctiques acadèmiques externes,
- > Referent a les assignatures, selecció de les proves escrites, els treballs i els informes de manera que es cobreixi l'espectre de qualificacions (suspens, aprovat, notable i excel·lent) i que, entre totes les proves avaluatives presentades, se superi el 50% del pes de l'avaluació. És suficient una evidència per a cadascuna de les qualificacions atorgades per a cadascuna de les assignatures seleccionades. Si escau, la universitat vetllarà per l'anonimat.
- > En cas d'avaluació continuada, taula que permeti contextualitzar-la. Aquesta taula ha d'incloure, com a mínim, la ponderació i la tipologia de les diferents proves.
- > En cas d'existir rúbriques d'avaluació que no constin a les guies docents, cal aportar-les en aquest apartat.

ANNEX 3. CANVIS A LA SEGONA EDICIÓ

Els canvis principals que s'han introduït en aquesta segona edició de la guia són els següents:

- > Actualització del document de referència sobre les titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencials (pàg. 31 i 40)

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Desembre de 2023 · METAQU-020-2023



Web: www.aqu.cat · X: [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)