



AQU CATALUNYA

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2025

© Autor: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2024
C. d'Enric Granados, 33
08007 Barcelona

Aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya el 18 de juliol de 2024.

Primera edició: gener de 2025

El contingut d'aquesta obra està subjecte a la llicència d'[Ofertament al Domini Públic \(CC0 1.0 Universal\)](#) de Creative Commons. Es permet copiar, modificar, distribuir l'obra i fer-ne comunicació pública, fins i tot amb finalitat comercial, sense demanar cap mena de permís.



SUMARI

PRESENTACIÓ.....	5
1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR	9
EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL	9
A. Avaluació institucional.....	9
B. Avaluació de titulacions universitàries	12
C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català	15
D. Emissió de les credencials d'excel·lència.....	17
E. Recursos d'alçada i informes de revisió.....	17
F. Millores en els processos d'avaluació.....	18
EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT	19
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats	19
B. Avaluació dels mèrits de recerca	21
C. Avaluació dels mèrits de docència i gestió	22
D. Resolució de recursos d'alçada	22
E. Millores en el procediment.....	23
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	24
A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català	24
B. Anàlisis temàtiques: estudis i informes	26
2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT.....	28
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	28
A. Transferència de coneixement	28
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	30
A. Instruments de comunicació	30
3. COMPROMÍS EL BON GOVERN	32
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	32
A. Direcció estratègica	32
EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA	34
A. Rendició de comptes, transparència i modernització	34
B. Gestió interna	35
C. Tecnologies de la informació i la comunicació	36
D. Serveis generals.....	38
4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES	39
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	39
A. Relacions externes.....	39
EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ.....	41
A. Projectes internacionals	41
B. Avaluacions internacionals i intercanvi	41
5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL	43
EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA	43
A. Gestió interna	43

PRESENTACIÓ

L'avantprojecte de Planificació d'activitats per a 2025 que es presenta a continuació pren com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior, les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya i, sobretot, el que s'ha establert al *Pla estratègic 2023-2026* aprovat pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, el *Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027* i el *Pla d'actuacions per al compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior*.

Tal com s'ha fet en edicions anteriors de la planificació anual, el document agrupa les activitats principals que es preveu realitzar el 2025 en els cinc compromisos de responsabilitat social corporativa als quals l'Agència vol donar resposta:

1. El compromís amb la millora de l'educació superior.
2. El compromís amb la societat.
3. El compromís amb el bon govern
4. El compromís amb les aliances
5. El compromís amb l'àmbit laboral

Dins d'aquest 5 grups s'hi troben les activitats relatives als eixos estratègics de l'Agència.

Esmentaré, a continuació, una síntesi de les activitats proposades que conté el document.

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Aquest compromís s'aborda des de tres eixos estratègics: Eix 1: Qualitat Institucional; Eix 2: Qualitat del Professorat, i Eix 3: Generació i transferència de coneixement.

Qualitat Institucional: en aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació d'institucions i de titulacions del sistema universitari català.

Per a 2025 es preveu el desplegament del nou Marc d'avaluació que substitueixi l'actual *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials* (Marc VSMA), en aquest sentit caldrà revisar la metodologia afectada pel nou Marc. AQU Catalunya iniciarà la renovació de l'acreditació institucional de 10 centres, durà a terme el seguiment de l'acreditació institucional de 12 centres, preveu dur a terme l'avaluació de 10 centres més per a la certificació dels seus sistemes interns de la qualitat, entre els quals hi ha una escola de doctorat. Finalment, AQU Catalunya presentarà i desplegarà la nova metodologia per a l'acreditació dels Manuals d'avaluació docent.

En l'àmbit de l'avaluació de les titulacions universitàries, s'ha previst la verificació de 75 noves titulacions; l'avaluació de 175 modificacions de titulacions; el seguiment de 23

titulacions avaluades en condicions en els processos de verificació i acreditació, i, finalment, la realització de 47 visites externes per acreditar 61 títols. Pel que fa a la formació permanent i implantació de microcredencials, AQU Catalunya durà a terme els processos de certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat que hagin inclòs el nou abast de la formació permanent i/o les microcredencials. Finalment es preveuen elaborar 4 nous referents orientats a facilitar el disseny de noves propostes de titulacions.

Pel que fa a la internacionalització, AQU Catalunya finalitzarà l'actualització de la metodologia de l'European Approach i en farà la difusió pertinent i impulsarà la reflexió sobre la integritat acadèmica i els processos d'ensenyament i aprenentatge en un context d'intel·ligència artificial.

Finalment, i en el marc del Pla estratègic universitari en recerca d'excel·lència impulsat pel govern de la Generalitat de Catalunya, aquest pla d'activitats contempla que AQU Catalunya dissenyi un procés per a l'obtenció de la credencial d'excel·lència dels departaments, instituts de recerca propis o centres adscrits amb activitat de recerca, desenvolupament i innovació. Aquesta és una activitat que ja fou inclosa al pla del 2024 però que per raons diverses, alienes l'Agència, ha quedat posposada per al 2025.

Qualitat del Professorat: En aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació del professorat universitari.

En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats AQU Catalunya iniciarà l'emissió de les noves acreditacions per a professorat agregat i catedràtic, els criteris d'avaluació de les quals ja estaran adaptats a la Llei orgànica del sistema universitari. Concretament, es preveuen emetre en total unes 1.000 acreditacions. AQU Catalunya iniciarà la implantació del procés per tal de dur a terme l'avaluació de l'acompliment als tres anys per a les universitats que ho sol·licitin.

Pel que fa a l'avaluació de mèrits de recerca, es preveu reconèixer 400 sol·licituds i avaluar 1.500 sol·licituds. AQU Catalunya també proposa treballar en el disseny d'una nova activitat d'avaluació, la del personal investigador R3. Es preveu, continuar donant suport al Pla Serra Hünter tal com s'ha fet des de l'inici d'aquest programa.

Generació i Transferència de Coneixement: En aquest eix s'inclouen les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions.

Pel que fa a les enquestes, el 2025 es continuarà fent difusió dels resultats de l'enquesta d'inserció laboral 2023 i s'iniciarà la contractació i es durà a terme l'enquesta en línia de l'estudi d'inserció laboral 2026. Pel que fa a l'enquesta dels ocupadors, AQU Catalunya finalitzarà el treball de camp de l'enquesta 2024 i en difondrà els resultats. Pel que fa a l'enquesta de satisfacció d'estudiants acabats de titular de grau i màster, es durà a terme el treball de camp amb la nova enquesta que inclourà un mòdul sobre perspectiva de gènere. També col·laborarà amb la difusió dels resultats de la quarta edició de l'enquesta de Via

Universitària. Finalment, es continuaran mantenint actualitzades les bases de dades per proporcionar indicadors per als processos d'avaluació.

A nivell d'informes i estudis, s'elaboraran informes sobre els processos d'avaluació i si hi ha recursos s'ampliarà la col·lecció FOCUS. Eines per a la qualitat universitària.

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 3. Generació i transferència del coneixement i Eix 5. Direcció estratègica.

Generació i Transferència de Coneixement: En aquest eix s'inclouen les activitats de difusió dels resultats dels processos d'avaluació i estudis. Entre altres, podem esmentar, d'una banda, la importància de l'actualització del portal EUC Informes i, de l'altra, l'organització de 6 jornades i tallers, així com l'edició de 9 publicacions originals.

Direcció Estratègica: En aquest eix s'inclouen les activitats de comunicació i difusió mitjançant els instruments de comunicació corporatius (web i butlletí trimestral) i xarxes socials (YouTube, "X" i LinkedIn). Durant l'any es continuarà treballant per garantir l'accessibilitat a les aplicacions web que gestiona AQU Catalunya.

3. COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 6. Organització interna.

Direcció estratègica: En aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les activitats d'AQU Catalunya amb la gestió dels òrgans de govern, d'avaluació i assessors. Durant el 2025 es desplegarà el Pla estratègic 2023-2026, i el Pla d'actuació 2024-2027 de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior. I, finalment, es desplegarà el nou Pla de formació dels experts que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya

Organització interna: En aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament intern d'AQU Catalunya: rendiment de comptes, gestió econòmica, tecnologies de la informació i gestió de serveis generals, que garantiran la seguretat de la informació.

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 4. Internacionalització.

Direcció estratègica: En aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb les relacions institucionals i agents socials de Catalunya, les relacions estatals i les relacions internacionals i el suport en l'establiment de la INQAAHE a Barcelona. A l'apartat corresponent detallem l'ampli ventall de relacions externes i aliances que manté actualment AQU Catalunya i que es vetllarà per mantenir i consolidar durant el 2025.

Internacionalització: Es continuarà la participació en els projectes internacionals iniciats i es farà el seguiment als centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i els acreditats internacionalment amb AQU Catalunya, si hi ha disponibilitat de recursos.

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

Aquest compromís s'aborda des de l'Eix estratègic 5. Organització interna.

Organització interna: en aquest eix es recullen les activitats en l'àmbit dels recursos humans. Durant el 2025 AQU Catalunya aprovarà el nou Pla de formació del personal d'AQU Catalunya i iniciarà la seva implantació, també actualitzarà el procediment que regula l'avaluació per competències, realitzarà l'enquesta de riscos psicosocials al personal i desplegarà les actuacions previstes en el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027.

Per a l'any 2025 s'estableixen els objectius comuns de qualitat següents:

1. Tenir adaptada la metodologia d'acreditació institucional al nou Marc que substituirà a l'actual marc VSMA.
2. Tenir definits els objectius d'impacte del procés d'acreditació institucional.
3. Tenir definir el currículum online de les figures de professorat agregat i catedràtic.
4. Analitzar i fer una prova pilot d'una eina d'intel·ligència artificial (IA) que ofereixi el mercat aplicable a AQU, i establir la seva normativa d'ús.
5. Actualitzar el web d'EUC Informes.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern, pel departament competent en matèria d'universitats o altres organismes, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Jaume Valls Pasola
Director

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL

AQU Catalunya, és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat al sistema universitari català i té com a objectiu l'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat en l'àmbit de les universitats i dels centres d'ensenyament superior de Catalunya.

Les avaluacions externes institucionals i de titulacions realitzades per l'Agència poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). Tots els informes d'avaluació són públics a través del portal [EUC Informes](#), gestionat per AQU Catalunya, i també es poden consultar des del repositori [Database of External Quality Assurance Results](#) d'EQAR.

A. Avaluació institucional

La via d'avaluació institucional dels programes de formació es concreta en les activitats següents: l'acreditació institucional, el seu seguiment, la certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat i l'acreditació dels manuals d'avaluació docent.

1. Nou Marc que substitueix l'actual Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació

El 2024 s'haurà aprovat el nou que substitueix a l'actual Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions universitàries oficials.



Durant el 2025 l'Agència iniciarà el desplegament del Marc a través de la seva difusió i la revisió dels materials metodològics que afecta, així com els processos d'avaluació.

El Marc tindrà en compte l'establert en la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari i la Llei 1/2024, de 7 de juny, per la qual es regulen els ensenyaments artístics superiors i s'estableix l'organització i equivalències dels ensenyaments artístics professionals.

2. Acreditació institucional

La primera etapa d'implantació de l'acreditació institucional es va iniciar el 2018 i consisteix en què AQU Catalunya emet informes d'acreditació institucional favorables per una durada

de 6 anys de manera automàtica en aquells centres que tenen certificat el seu sistema intern de garantia de la qualitat per AQU Catalunya i, a més, compten amb el 50% de les titulacions de grau, de màster i/o de doctorat acreditades.

El 2023 va començar la segona etapa que afecta els centres acreditats institucionalment que han de renovar la seva acreditació als sis anys de l'anterior. Per a la renovació de l'acreditació institucional cal que els centres superin un procés d'avaluació externa en base a la Guia i el procediment per a l'acreditació institucional de centres universitaris. Aquesta guia recull la incorporació de l'Informe dels estudiants en les evidències per a la renovació de l'acreditació.

El 2025 AQU Catalunya continuarà emetent els informes d'acreditació institucional automàtics a tots els centres que ho sol·licitin i que es trobin en la primera etapa d'implantació. Així mateix, també preveu dur a terme 10 visites externes de renovació de l'acreditació institucional per als centres que ja es troben a la segona etapa. Finalment, tenint en compte els resultats de l'experiència pilot de renovació de l'acreditació institucional de 2024 i el nou Marc VSMA, l'Agència procedirà a revisar la Guia i el procediment d'acreditació institucional per ajustar-los a les noves necessitats.

Durant l'any es farà difusió de la metodologia per preparar els centres que han de dur a terme el procés de renovació de l'acreditació.

Els centres que s'acreditin institucionalment obtindran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions que imparteix el centre, així com el segell següent, que distingirà el centre:



Els informes es poden consultar al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, del registre europeu d'agències de qualitat.

3. Seguiment de l'acreditació institucional

Els centres acreditats institucionalment hauran de presentar als tres anys després de la seva acreditació un informe de seguiment vinculat a les dimensions d'acreditació institucional per valorar el seu progrés.

El 2025 es preveuen avaluar 12 informes de seguiment dels centres acreditats institucionalment. S'aplica la metodologia i el procediment de l'acreditació institucional.

4. Certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ)

L'objectiu de l'avaluació per a la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat és comprovar que el sistema està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat de l'oferta acadèmica que imparteix el centre.

Els efectes de la certificació són que:

- > Els centres que disposin de la certificació de la implantació del seu SIGQ i hagin acreditat com a mínim el 50% dels graus, el 50% dels màsters i el 50% dels programes de doctorat que imparteix podran optar a l'acreditació institucional.
- > Si el centre compta amb una certificació de la implantació del seu SIGQ però encara no ha acreditat el percentatge de titulacions necessari per a l'obtenció de l'acreditació institucional, la resta de títols que presenti als processos de verificació, modificació i acreditació estaran exempts de presentar la documentació addicional relativa als sistemes d'assegurament de la qualitat.

Durant el 2025 s'ha previst realitzar 10 avaluacions a centres per a la certificació del SIGQ, entre les quals hi ha una escola de doctorat.

Els centres que se certifiquin obtenen un certificat i el segell següent:



Els resultats dels centres certificats es poden consultar al web EUC Estudis i els informes al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, del registre europeu d'agències de qualitat.

5. Acreditació dels Manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003 AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement.



Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya.

Durant el 2025 es presentarà la nova metodologia d'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent que s'haurà d'implantar tant per a la certificació, el seguiment com per a la posterior acreditació dels manuals d'avaluació docent dels centres. Així mateix, es continuarà treballant per la implantació de manuals d'avaluació en aquells centres que encara no en tenen (com per exemple centres adscrits) i es farà el seguiment de les condicions i recomanacions establertes en els processos d'acreditació realitzats. És possible que s'hagi d'iniciar l'acreditació d'un manual d'avaluació docent d'una universitat privada.

La metodologia d'avaluació així com els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya i al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, del registre europeu d'agències de qualitat.

B. Avaluació de titulacions universitàries

Els processos d'avaluació externa de titulacions universitàries oficials que du a terme AQU Catalunya són: la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació. El seguiment i acreditació de titulacions només es duen a terme en aquelles titulacions que s'imparteixen en centres no acreditats institucionalment. D'altra banda, AQU Catalunya també dona suport a les universitats en l'assegurament de la qualitat de la formació permanent i microcredencials. Aquests processos s'orienten a demostrar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes de formació que imparteixen les universitats catalanes. Així mateix, destina recursos per a l'elaboració de referents que facilitin el disseny i l'avaluació de nous programes de formació.

6. Verificació i modificació

Verificació

Amb la verificació, o avaluació *ex ante*, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades. Les propostes de verificació són autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència com a molt tard el 15 d'abril.

El 2025 AQU Catalunya ha previst l'avaluació de 75 nous programes per ser implantats el curs 2026-2027. L'avaluació es fa d'acord amb la guia i el procediment de verificació i modificació de titulacions universitàries vigent que, si escau, el 2025 caldrà adaptar al que estableixi el nou Marc VSMA. En el cas de la proposta de programes interuniversitaris internacionals AQU Catalunya aplicarà la metodologia de l'European Approach.

Les titulacions universitàries oficials i ensenyaments artístics superiors que compten amb un informe favorable per part d'AQU Catalunya obtenen el segell corresponent que els distingeix respecte a aquells que no han superat aquest procés. Aquestes titulacions es

poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes i també al repositori DEQAR del registre europeu d'Agències.

Les titulacions verificades obtenen el segell següent:



Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden presentar la modificació de les titulacions en dos períodes: a l'octubre per a les modificacions substancials que siguin d'implantació el curs següent i al febrer per a la resta de modificacions. D'altra banda, les modificacions no substancials es poden presentar durant tot l'any. Les modificacions s'avaluen seguint la guia i el procediment de verificació i modificació de titulacions universitàries vigent.

Tenint en compte el volum d'avaluacions dels anys anteriors s'ha fet una previsió per avaluar 175 sol·licituds de modificacions l'any 2025.

Els resultats es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

7. Seguiment

Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys per corregir les desviacions observades, proposar millores i preparar el procés d'acreditació següent. La seva presentació a AQU no és obligatòria, excepte per a aquells centres que ofereixen titulacions que han superat el procés d'acreditació amb condicions i/o que en el procés de verificació inclouen alguna nota d'atenció de les comissions específiques d'avaluació. En aquests casos, el centre haurà de presentar abans que finalitzi el mes de febrer.

El 2025 AQU Catalunya avaluarà els informes de seguiment de les titulacions amb informes d'avaluació d'acreditació amb qualificació global en condicions o amb informes de verificació amb requeriments obligatoris. Concretament, s'ha previst dur a terme el seguiment de 23 titulacions: 15 graus universitaris, 2 màsters universitaris, 3 doctorats, 1 grau artístic i 2 màsters artístics. La metodologia de seguiment s'adaptarà al nou Marc que substituirà a l'actual marc VSMA.

Els resultats de la revisió del seguiment es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes.

8. Acreditació de titulacions

Aquest procés d'avaluació s'aplica als centres no acreditats institucionalment. L'acreditació de les titulacions és la comprovació a partir d'una visita externa que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys a comptar des de la seva verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels ensenyaments artístics superiors, graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

Durant el 2025, AQU Catalunya té la previsió de dur a terme l'avaluació externa per a l'acreditació de 61 títols: 8 graus, 5 graus en ensenyaments artístics superiors, 32 màsters universitaris i 16 programes de doctorat. Aquest escenari dona lloc a un total de 47 visites externes. Per dur a terme aquestes avaluacions s'emprarà la metodologia d'avaluació d'acreditació de titulacions vigent, que si escau s'adaptarà al nou Marc que substituirà a l'actual Marc VSMA. En el cas de la proposta de programes interuniversitaris internacionals AQU Catalunya aplicarà la metodologia de l'European Approach.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa la societat que han superat aquest procés, que pot ser favorable o excel·lent:

Graus, màsters i doctorats universitaris



Graus i màster en Ensenyaments artístics superiors



Els resultats es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes i també al repositori DEQAR del registre europeu d'agències.

9. Avaluació de la formació permanent

Del 2020 al 2023 AQU Catalunya va desenvolupar un procés pilot per a l'acreditació prèvia de programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC). En total, en aquesta primera etapa es van avaluar 23 programes de curta durada que es van concretar en 33 de TIC, 8 d'automoció i 14 d'energies renovables. Durant el 2025 AQU Catalunya, farà un seguiment per conèixer l'estat de la implantació d'aquests programes per tal de dissenyar l'estratègia de seguiment.

El 2023 s'inicia la segona etapa de l'avaluació permanent amb la modificació de l'abast de la Guia per a la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ) en centres d'educació superior, que inclou la formació permanent i les microcredencials, entre altres. Amb aquesta solució les institucions universitàries disposen d'un model d'avaluació institucional que els permet el desenvolupament de microcredencials universitàries en el marc de les "Bases para el acuerdo de la Conferencia General de Política Universitaria para la aprobación del criterio de distribución correspondiente a la inversión 6 del componente 21, destinada al desarrollo de microcredenciales universitarias, de la adenda del plan de recuperación, transformación y resiliencia para los ejercicios 2023, 2024, 2025 y 2026". El 2025, AQU Catalunya durà a terme els processos de certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat que hagin inclòs el nou abast de la formació permanent i/o les microcredencials. Així mateix impulsarà un debat en relació amb la formació permanent i la seva avaluació



10. Elaboració de referents

AQU Catalunya iniciarà l'elaboració de nous referents orientats a facilitar el disseny de noves propostes de titulacions, tot tenint en compte els resultats dels aprenentatges a assolir. Així mateix, les noves propostes de referents poden ser una eina important per a l'adaptació dels estudis regulats al Reial Decret 822/2021 i, especialment, al format de resultats d'aprenentatge.

Durant el 2025, AQU Catalunya finalitzarà els referents iniciats l'any anterior i es durà a terme l'elaboració de quatre referents més.

> [Consultar els referents publicats](#)

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. Els mecanismes que el 2025 utilitzarà per donar suport a les universitats són els següents:

11. Avaluació de títols conjunts mitjançant la metodologia de l'European Approach

AQU Catalunya posa a disposició del sistema universitari català la possibilitat d'avaluar títols oferts conjuntament per institucions d'educació superior de dos o més estats mitjançant la metodologia basada en l'European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes.

Aquesta avaluació garanteix que una titulació sigui avaluada un sol cop i el resultat de l'avaluació sigui reconegut per tots els països on s'hi imparteix.



El 2025 AQU Catalunya finalitzarà l'actualització de la metodologia de l'European Approach i en farà la difusió pertinent a través d'una jornada i, també, atindrà les peticions que se sol·licitin, tant de verificació com d'acreditació.

12. Acreditació segons els Basic Medical Education Standards (WFME)

AQU Catalunya ha estat reconeguda el 2021 per la World Federation for Medical Education de tal manera que totes les titulacions de Medicina que acrediti gaudiran d'aquest reconeixement mundial. Aquesta acreditació també té efectes per a les persones que es titulin en les facultats de Medicina acreditades.

El 2025 AQU Catalunya atindrà les peticions que se sol·licitin.

13. Certificacions temàtiques de titulacions (labels)

D'acord amb el Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat, AQU Catalunya dona suport a les universitats que ho sol·licitin en integrar l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions amb l'avaluació per a l'obtenció de certificacions temàtiques internacionals, reconegudes. El cost de les certificacions temàtiques de titulacions va a càrrec de la universitat, d'acord amb el conveni que se signi. S'atendran les peticions que se sol·licitin.

14. Noves tendències



Una de les funcions d'AQU Catalunya és l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior, i també l'orientació experta i l'assessorament per contribuir a promoure l'excel·lència dels serveis prestats per les universitats i els centres d'educació superior. El 2025, en el marc de Pla estratègic 2023-2026, AQU Catalunya impulsarà el coneixement i la reflexió sobre els plantejaments que hauria d'adoptar per tendir a un sistema europeu de garantia i reconeixement de la qualitat en l'educació superior, així mateix, impulsarà la reflexió sobre la integritat acadèmica i els processos d'ensenyament i aprenentatge en un context d'intel·ligència artificial.

D. Emissió de les credencials d'excel·lència

La Llei 9/2022, del 21 de desembre, de la ciència estableix que AQU Catalunya aprova, convoca, organitza i gestiona els processos de valoració o avaluació externa per a l'obtenció de la credencial d'excel·lència dels departaments, instituts de recerca propis o centres adscrits amb activitat de recerca, desenvolupament i innovació que participin en el Pla estratègic universitari en recerca d'excel·lència, i també els de la seva renovació.

Les credencials d'excel·lència s'estableixen per un període de cinc anys, renovable per iguals períodes de temps, prèvia superació d'una valoració/avaluació positiva.

15. Pla pilot per a l'emissió de credencials d'excel·lència en recerca, desenvolupament i innovació



En el marc del Pla estratègic universitari en recerca d'excel·lència impulsat per la Generalitat de Catalunya, l'Agència dissenyarà i aprovarà un pla pilot per iniciar el procés d'emissió de credencials d'excel·lència a departaments, centres adscrits, instituts propis i unitats sense personalitat jurídica d'acord amb les instruccions del departament competent en matèria d'universitats.

Aquesta nova activitat pot requerir la modificació de l'estructura organitzativa d'AQU Catalunya així com la creació de nous llocs de treball, entre altres. En el marc d'aquest projecte s'identificarà les necessitats d'informació científica [bibliometria o d'altres bases de dades (projectes, tesis, etc.)] de manera coordinada amb l'Estratègia de ciència oberta de Catalunya.

L'impuls de l'emissió de les credencials d'excel·lència implicarà la revisió de l'activitat [Avaluació de la recerca de Departaments actual](#).

E. Recursos d'alçada i informes de revisió

16. Resolució d'alçada i informes de revisió

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques poden ser objecte de recurs d'alçada o informes de revisió.

Les institucions universitàries poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada o informe de revisió, seguint el procediment oportú, i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.



El 2025 es revisarà el procediment.

F. Millores en els processos d'avaluació

17. Millores



Les principals millores que s'aniran implantant el 2025 provindran del desplegament del nou Marc que substituirà l'actual marc VSMA. L'èmfasi es posarà, entre altres aspectes, en la recerca de la reducció de la càrrega de treball, la burocràcia i els costos vinculats als processos externs de garantia de la qualitat per a les institucions d'educació superior.

També es tindran en compte com a millores les conclusions de l'informe de revisió dels informes de verificació i d'acreditació. Durant l'any s'impulsarà la construcció del web de bones pràctiques. Així mateix, es finalitzarà la migració dels informes d'avaluació a l'eina de gestió dels expedients d'avaluació de titulacions i centres (Talassa) i es participarà en el desenvolupament informàtic per a la creació de l'eina de gestió de les avaluacions de programes i institucions.

Es duran a terme els treballs per definir els indicadors d'impacte del procés d'acreditació institucional per recollir dades abans, durant i després de la seva avaluació que permetin l'avaluació. També, es treballarà per consolidar un model de riscos per als processos d'acreditació institucional. A més es donarà suport al desenvolupament d'un nou quadre de comandament amb els indicadors d'acreditació institucional, basat en Key Performance Indicators.

Es durà a terme una reunió amb els responsables universitaris per recollir l'opinió sobre els processos d'avaluació d'AQU. I, en aquesta mateixa línia, també es revisarà l'enquesta sobre els processos d'avaluació de l'Agència a les universitats i als avaluadors externs.

També es reforçarà el procés de recollida, gestió i anàlisi de les queixes en funció dels grups d'interès.

En el marc de Pla d'igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027, l'Agència assegurarà que el conjunt dels processos d'avaluació externa inclouen la perspectiva de gènere i en farà la difusió pertinent.

Finalment, l'Agència donarà suport als compromisos del sistema universitari català en relació amb l'ús de la llengua catalana, com els inclosos en el Pla d'Enfortiment del Català.

EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

Les persones interessades en ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes per a les categories d'agregat i catedràtic, han de disposar de l'acreditació corresponent, que d'acord amb el marc legal pot ser:

- > Acreditació per a la figura de professorat agregat (Acreditació de recerca, segons la Llei 1/2003).
- > Acreditació per a la figura de professorat catedràtic (Acreditació de recerca avançada, segons la Llei 1/2003).

Des del 2024, AQU Catalunya disposa d'un sistema de convocatòria oberta permanentment que permet que les sol·licituds per a l'obtenció de les acreditacions de professorat es puguin presentar de manera ininterrompuda en qualsevol moment de l'any.

18. Acreditacions per a professorat agregat i catedràtic

L'accés a la universitat en la figura contractual de professorat permanent laboral es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.



Durant el 2025 AQU Catalunya clourà el procés d'adaptació del procediment i criteris d'avaluació del professorat contractat als requeriments de la Llei orgànica del sistema universitari i prepararà la convocatòria. Per aquest any es preveuen avaluar 1.000 sol·licituds per a l'emissió de les acreditacions per a professorat agregat i catedràtic amb els nous criteris d'avaluació adaptats a la LOSU. Durant l'any l'Agència continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

La Comissió d'Avaluació de la Recerca farà un seguiment de l'aplicació dels nous criteris d'avaluació en les diferents àrees de coneixement.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: [agregat](#) i [catedràtic](#).

19. Avaluació de l'acompliment del professorat ajudant doctor

D'acord amb la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari, al cap dels tres primers anys de l'inici del contracte de professorat ajudant doctor la universitat durà a terme una avaluació orientativa de l'acompliment del professorat ajudant doctor que es podrà encarregar a les agències de qualitat competents. Aquesta avaluació té com a objectiu valorar el progrés i la qualitat de l'activitat docent i investigadora i, si escau, de transferència i intercanvi del coneixement del professorat, que hauran de conduir-lo a assolir els mèrits requerits per obtenir l'acreditació necessària per concursar a una plaça de professorat permanent un cop finalitzat el contracte.



AQU Catalunya iniciarà la implantació del procés per tal de dur a terme aquesta funció per a les universitats que ho sol·licitin.

20. Informe professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

Es mantindrà oberta tot l'any la convocatòria per a l'obtenció de l'Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter (PSH), que té com a propòsit ajudar els responsables del Programa a prendre les decisions en relació amb l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Pla.

El 2025 es preveu emetre 50 informes per a professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter.

21. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

El 2025 s'emetraran les sol·licituds que es presentin.

B. Avaluació dels mèrits de recerca

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament, a través de la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques.

22. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Durant el 2025 es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius. Els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2025 es preveu avaluar unes 1.500 sol·licituds i reconèixer 400 sol·licituds per obtenir els mèrits de recerca.

Els resultats agregats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

23. Mèrits de recerca: tram de transferència del coneixement i innovació

Durant el 2025 AQU Catalunya, d'acord amb les instruccions del Departament competent en matèria d'universitats, si escau, adaptarà els criteris i el procediment per dur a terme els trams de transferència del coneixement i innovació i hi incorporarà alguns indicadors propis relatius a activitats desenvolupades en llengua catalana en el marc del Pla d'enfortiment de la llengua catalana.

24. Avaluació de personal investigador R3

En funció de les prioritats del departament competent en matèria d'universitats, si escau, es podrà activar l'avaluació del personal investigador contractat a l'empara de l'article 22.2. de la *Ley 17/2022, de 5 de septiembre, por la que se modifica la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación* que estableix que el personal investigador pot optar a partir de la finalització del segon any de contracte a una avaluació de l'activitat investigadora desenvolupada que s'utilitzarà únicament a efectes de promoció i reconeixement al llarg de l'itinerari postdoctoral.

AQU Catalunya tindrà en compte els criteris de l'Agència Estatal d'Investigació per dur a terme aquesta avaluació.

C. Avaluació dels mèrits de docència i gestió

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

En el cas dels mèrits de docència i gestió, AQU Catalunya certifica que l'avaluació segueix el que s'estableix al Manual d'Avaluació Docent o al decret corresponent.

25. Mèrits de docència i gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de docència i de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat tramet a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

AQU Catalunya certificarà d'acord amb els criteris establerts els mèrits de docència i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes.

Els mèrits individuals de docència s'assoleixen d'acord amb els criteris dels corresponents Manuals d'avaluació docent acreditats a les universitats.

Durant el 2025 es preveu certificar 1.250 trams docents i 275 trams de gestió.

D. Resolució de recursos d'alçada

26. Resolució dels recursos d'alçada

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada.

Les persones que s'hagin presentat als processos d'avaluació del professorat d'AQU Catalunya poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

E. Millores en el procediment

27. Millores en el procediment



A més de continuar els processos de revisió i de metaavaluació per assegurar l'actualització del procediment i criteris d'avaluació, durant el 2025 es preveu iniciar el desenvolupament per incorporar el currículum online de les figures de professorat agregat i catedràtic.

AQU Catalunya continuarà treballant per al reconeixement de les avaluacions d'AQU per part d'altres agències estatals. Així mateix, farà un seguiment per tal d'assegurar que en el conjunt dels processos d'avaluació del professorat es garanteixin els principis d'igualtat, conciliació i inclusió.

Finalment, l'Agència donarà suport als compromisos del sistema universitari català en relació amb l'ús de la llengua catalana, com els inclosos en el Pla d'Enfortiment del Català.

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

28. Inserció laboral de les persones titulades

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa més de 20 anys, un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i de les universitats privades que neix fruit de l'interès per obtenir dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció dels seus titulats i titulades. Des de l'edició de 2017, també hi participen els ensenyaments artístics superiors.



El 2025 es continuarà fent difusió dels resultats de 2023, s'iniciarà la contractació i es durà a terme l'enquesta en línia de l'estudi 2026. L'estudi inclourà un anàlisi addicional sobre l'equitat i sobre les dobles titulacions.

AQU Catalunya continuarà impulsant en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos de què disposen.

29. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

AQU Catalunya iniciarà el treball de camp de la quarta edició de l'enquesta al col·lectiu ocupador (2024-2026), que pretén obtenir informació sobre quina és la percepció de les empreses i organitzacions respecte de les competències i la formació universitària de les persones titulades. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària i el mercat laboral.



El 2025 es desenvoluparà un quadre d'indicadors amb dades d'ocupabilitat i s'elaboraran uns fulletons amb el resum dels principals resultats de cinc titulacions i, si escau, es duran a terme jornades de difusió, una general i dues per sector.

30. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament i aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt del sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.



Durant el 2025 AQU Catalunya finalitzarà el treball de camp de 2024 amb la nova enquesta que permetrà l'elaboració d'un breu de dades sobre la satisfacció dels estudiants sobre la perspectiva de gènere i també finalitzarà els informes elaborats en l'enquesta de l'any anterior. Així mateix, el 2025 s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2025.

31. Via universitària

Via Universitària és un projecte basat en l'enquesta Eurostudent que té per objectiu conèixer el perfil i l'experiència dels i de les estudiants universitaris a fi d'establir polítiques que s'adaptin a les seves necessitats. L'eix clau del projecte és l'equitat, és a dir, assegurar que aquest col·lectiu pugui accedir a l'experiència educativa i aprofitar-la amb independència del seu origen social, edat, sexe, etc.

La Xarxa Vives d'Universitats és la impulsora d'aquest projecte, del qual l'Agència exerceix la direcció tècnica. El projecte té també el suport de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva i l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

El 2025 AQU Catalunya col·laborarà amb la difusió dels resultats de la quarta edició de l'enquesta de Via Universitària.

32. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Per aquest motiu, en col·laboració amb el departament competent en matèria d'universitats, posa a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

D'altra banda, el catàleg de titulacions d'AQU Catalunya permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, cosa que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. En els informes elaborats per l'Agència s'ha aplicat aquesta estructura, que es manté actualitzada. Anualment es revisa la classificació de les titulacions en el catàleg. També, AQU Catalunya gestiona i manté actualitzat el catàleg d'indicadors que permet la gestió dels indicadors de què disposa l'Agència. Durant el 2025 es farà el manteniment dels indicadors del catàleg i s'actualitzaran aquells que siguin necessaris d'acord amb el sistema d'informació UNEIX.



A més, s'analitzarà la possible difusió dels resultats del model predictiu basat en indicadors claus de l'acreditació institucional que permeti identificar l'excel·lència i es treballarà per consolidar un model de riscos per als processos d'acreditació institucional.



L'Agència també dura a terme els treballs per definir els objectius d'impacte del procés d'acreditació institucional per recollir dades abans, durant i després de la seva avaluació que permetin l'avaluació.

AQU Catalunya desenvoluparà un nou quadre de comandament amb els indicadors d'acreditació institucional, basat en els Key Performance Indicators.



Finalment, es durà a terme l'extracció de les dades dels processos d'avaluació per a l'emissió de l'Informe de professorat lector dels seus 20 anys i es donarà suport a la implantació del web de bones pràctiques.

33. Cessió de les BBDD per a la recerca

AQU Catalunya cedeix les BBDD confidencialitzades dels diferents estudis i projectes al personal docent i investigador de les universitats catalanes amb la finalitat d'elaborar projectes i estudis de recerca.

B. Anàlisis temàtiques: estudis i informes

Una de les funcions d'AQU Catalunya és l'impuls de la generació de coneixement i del proveïment d'informació pública que demostrï l'estat de la qualitat i dels processos d'avaluació de la qualitat de les universitats i dels centres d'educació superior i dels serveis que ofereixen, per contribuir al retiment de comptes a la societat.

AQU Catalunya diferencia entre els informes que provenen de l'activitat d'avaluació i els estudis que són fruit d'activitats d'enquestes o d'anàlisi d'àmbits d'especial interès per al sistema universitari català.

34. Informes dels processos d'avaluació de titulacions i institucions

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials i de les enquestes realitzades al sistema, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les activitats d'avaluació així com dels processos, que tinguin un especial interès per a la societat i on es proposen àmbits de millora.



El 2025 finalitzarà l'informe de revisió dels informes de verificació i acreditació i s'iniciarà un informe en un àmbit estratègic. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

35. El perfil del professorat avaluat positivament



Com a tancament d'aquesta activitat, durant el 2025 s'elaborarà un informe resum de les avaluacions realitzades per a professorat lector dels 20 anys (2003-2023) en els quals

aquesta acreditació va estar en funcionament. S'intentarà analitzar el seu impacte al sistema universitari català.

S'aprofitarà l'experiència adquirida per elaborar un informe del perfil en el camp de coneixement singular d'Infermeria.

Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

36. Focus: Eines per a la qualitat universitària

En el cas de disponibilitat de recursos humans i econòmics, AQU Catalunya continuarà l'elaboració dels documents FOCUS, en àmbits que puguin resultar d'utilitat a la qualitat del sistema universitari de Catalunya.



37. Participació en altres informes i estudis

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes, com ara l'Informe sobre l'estat de l'avaluació externa de la qualitat a les universitats espanyoles.

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Transferència de coneixement

38. Portal EUC

L'objectiu del web és, en el cas de la part pública, presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies; i, en el cas de la part privada adreçada al sistema universitari català, facilitar els processos de seguiment i d'avaluació de les titulacions i centres.

El 2025 AQU Catalunya mantindrà actualitzat el portal EUC Estudis, que integra els resultats dels processos d'avaluació de titulacions i institucionals i de les enquestes que coordina AQU Catalunya i, també, actualitzarà el gestor de continguts i l'aplicació web de l'EUC Informes. Així mateix, es definirà l'estratègia d'actualització i posicionament de l'EUC.



39. Tallers i jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català.

Durant el 2025 es preveu organitzar, com a mínim, sis jornades relacionades amb les activitats d'AQU Catalunya (manuais d'avaluació docent, Ocupadors, European Approach, integritat acadèmica, ensenyament i aprenentatge en contextos de la intel·ligència artificial, Formació Permanent, etc.). I si hi ha disponibilitat de recursos, també, aquells altres que siguin necessaris en el marc de compliment de les activitats d'AQU Catalunya.

40. Publicacions

AQU Catalunya edita les publicacions que elabora (estudis, informes, metodologia) i en fa la respectiva difusió als grups d'interès. Durant el 2025 començarà una nova col·lecció sobre fulletons informatius — breu de dades —, i en preveu elaborar-ne 5 relacionats amb els resultats de les enquestes d'AQU Catalunya (satisfacció, ocupadors, etc.).

També s'editaran 2 informes de satisfacció de graus i màsters, 4 referents, un Informe de revisió dels informes de verificació i acreditació, l'Informe de lector als 20 anys, un document FOCUS i les metodologies d'avaluació que s'aprovin.

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

A. Instruments de comunicació

41. Comunicació

Des de l'Agència es continuarà impulsant la comunicació de les activitats que realitza, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement social de la qualitat del sistema universitari català, a efectes de rendiment de comptes i transparència així com per donar un servei als futurs estudiants universitaris i les seves famílies. Es donarà suport als mitjans de comunicació i s'intentarà impulsar la presència de l'Agència als mitjans.



Durant el 2025 es continuarà l'elaboració del Pla de Comunicació d'AQU Catalunya i s'elaboraran pautes per garantir que les imatges (fotografies, infografies, vídeos, etc.) que s'incorporen en tots els suports comunicatius siguin inclusives. Es començarà a analitzar l'ús de la intel·ligència artificial en els instruments de comunicació.

Els principals instruments de difusió de les activitats d'AQU Catalunya que es mantindran actualitzats durant el 2025 són:

Web

El web d'AQU Catalunya, que és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència. El 2025 es continuarà treballant per reforçar el compliment dels requeriments d'accessibilitat dels webs d'AQU Catalunya, en especial pel que fa a la renovació del web EUC Informes. AQU Catalunya actualitzarà el material audiovisual (vídeos explicatius dels processos d'avaluació). També s'aplicaran les accions orientades a millorar posicionament del web en els principals cercadors.

elButlletí

Anualment s'elaboraran quatre números d'elButlletí —núm. 116 a 119—, una publicació trimestral trilingüe (català, castellà i anglès) d'AQU Catalunya que té per objectiu ampliar informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen. Actualment aquesta base de dades té us 20.000 subscriptors.

YouTube

El 2015 AQU Catalunya va obrir un canal a YouTube amb l'objectiu d'augmentar la seva presència a les xarxes socials i difondre les activitats que realitza. Aquest canal es mantindrà actualitzat amb els vídeos de les jornades que l'Agència organitza. Es vetllarà per tal que els nous vídeos compleixen la normativa en matèria d'accessibilitat.



LinkedIn

AQU Catalunya vol impulsar la seva presència en aquesta xarxa de perfil professional i n'impulsarà la publicació de contingut. En especial compartirà les publicacions i articles,

X (antiga Twitter)

AQU Catalunya té un compte corporatiu a X (antiga twitter), amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants.

En l'àmbit de la comunicació també es mantindrà actualitzada i vigent la imatge corporativa de l'Agència.

3. COMPROMÍS EL BON GOVERN

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

En aquest eix s'engloben totes les activitats que AQU Catalunya realitza per mantenir l'orientació estratègica de les seves activitats i per establir les aliances pertinents amb els diferents agents amb els quals es manté relacions.

A. Direcció estratègica

42. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats al Consell de Govern, que és l'òrgan superior de govern de l'Agència i que pot actuar en ple o en Comissió Permanent. El Consell de Govern és l'encarregat d'aprovar els documents i adoptar els acords que regeixen el funcionament de l'Agència. Es preveu realitzar tres reunions durant l'any.

Així mateix, l'Agència donarà suport i gestionarà el treball de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, la Comissió d'Avaluació de la Recerca i la Comissió d'Apel·lacions, i també de les comissions específiques que en depenen, per garantir el seu bon funcionament.

El 2025 es durà a terme la convocatòria del procés obert i competitiu per escollir la persona que ocuparà la direcció d'AQU Catalunya en el proper quadrienni.

43. Òrgans assessors

L'Agència organitzarà com a mínim una reunió amb la Comissió Assessora, que és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i el millorament dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència, d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, també es reunirà amb els diferents òrgans assessors de l'Agència en el qual s'incorporen responsables i equip tècnic de les universitats catalanes amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català, que són: el Comitè de Vicerectors competents en matèria de qualitat i d'ordenació acadèmica, el Comitè d'Unitats Tècniques de Qualitat, el Comitè Tècnic d'Enquestes i el Comitè d'estudiants.

44. Pla estratègic d'AQU Catalunya

AQU Catalunya preveu gestionar l'execució de les actuacions previstes per a l'any 2025 en el Pla estratègic 2023-2026.

45. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

El 2025 AQU Catalunya executarà les activitats incloses en el Pla d'Actuacions 2024-2027, fruit del procés d'avaluació externa de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG) de 2022.

46. Objectius i gestió per projectes

AQU Catalunya gestionarà les activitats anuals previstes en aquesta Planificació, que inclouen els objectius de qualitat i seguretat de la informació a assolir, mitjançant la gestió per projectes i activitats. L'acompliment dels objectius i projectes i activitats se segueix trimestralment i se'n ret comptes als diferents òrgans de govern d'AQU Catalunya.

47. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol, d'AQU Catalunya preveu que les relacions de l'Agència amb el Govern de la Generalitat de Catalunya s'articulen per mitjà d'un contracte programa que ha d'incloure, almenys, els objectius, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de la seva activitat.

El 2025 AQU Catalunya treballarà per tal d'impulsar l'elaboració del contracte programa.

48. Agenda 2030

AQU Catalunya col·labora amb el Departament de Recerca i Universitats en la consecució de l'Agenda 2030 en els àmbits d'estratègia i governança, educació i docència, i recerca i transferència.

49. Experts i assessors

Són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional i també membres del col·lectiu de l'estudiantat que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya, tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són la pedra angular dels processos d'avaluació i són nomenades per dur a terme les funcions per a les quals hagin estat seleccionades.



Durant l'any 2025, l'Agència continuarà treballant per comptar amb perfils adequats per als processos d'avaluació i, en la mesura que sigui viable, amb experts internacionals per augmentar-ne el nombre, en especial estudiants. Així mateix es desplegarà el nou Pla de formació dels experts que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya.

També es continuarà mantenint la representació paritària de dones i homes en la composició dels òrgans col·legiats, els nomenaments i designacions dels quals depenen exclusivament d'AQU Catalunya.

50. Codi Ètic



AQU Catalunya farà el seguiment i revisarà el Codi Ètic d'AQU Catalunya (2018) per actualitzar-lo en el que calgui al nou context d'avaluació.

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i modernització

51. Rendició de comptes i transparència

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. L'Agència elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya i es publicarà al web de l'Agència.

D'acord amb els principis i les obligacions que es recullen en la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'Agència actualitzarà el portal de transparència d'AQU Catalunya, d'acord amb les indicacions dels resultats de l'auditoria d'informació pública i atendrà les peticions d'informació pública que es demanin.

52. Sistema intern d'alertes d'AQU Catalunya

AQU Catalunya gestionarà el sistema intern d'alertes que recull la denúncia de les infraccions normatives i contra la integritat pública. Aquest mecanisme, aprovat pel Consell de Govern de l'Agència el desembre del 2023, dona compliment a l'obligació d'establir un sistema intern d'informació d'acord amb el marc normatiu vigent en matèria de protecció de persones informants.

B. Gestió interna

53. Gestió econòmica, comptable i fiscal

Es continuarà treballant per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzaran les auditories anuals financeres i de compliment per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora que es detectin.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari en curs, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per complir la normativa vigent i es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques. Es participarà en les auditories que des de la Generalitat de Catalunya i des dels òrgans de control econòmic i financer es requereixin.

Durant l'exercici 2025 AQU Catalunya continuarà enfortint el sistema de seguiment de l'execució pressupostària i hi introduirà millores per facilitar l'anàlisi de les dades.

54. Activitat jurídica i protecció de dades personals

Durant l'any AQU Catalunya elaborarà els convenis, els informes jurídics i les resolucions que siguin necessaris per al funcionament de les activitats de l'Agència.

AQU Catalunya seguirà complint el Reglament general de protecció de dades per enfortir el compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal. El seguiment del compliment es realitzarà a través dels processos del sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació.

55. Contractació

Durant el 2025 es mantindrà actualitzat el procediment de contractació administrativa d'AQU Catalunya i es gestionaran els procediments de licitació de contractació menor i no menor a través del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació a les entitats del sector públic. Les activitats d'AQU Catalunya en matèria de contractació seran públiques.

56. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

El sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació certificat per les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2023 seguiran sent l'eix vertebrador per a la millora contínua de l'Agència, a través de la realització de les auditories internes i externes, la gestió dels

indicadors, el seguiment del pla d'accions, els processos de metaavaluació i els mecanismes de retroalimentació interns i externs.

Durant l'any 2025 es treballarà en:

- > Seguir actualitzant el sistema de seguretat de la informació a les noves normes ISO 27001 i 27002 de l'any 2023.
- > Dur a terme el seguiment de la certificació dels sistemes de gestió de la qualitat i seguretat segons ISO 9001 i ISO 27001 a fi de mantenir les certificacions vigents.
- > Revisar el 30% del procediments i documents que formen part del Sistema de gestió.
- > Proposar les millores que deriven del pla de riscos, metaavaluacions, resultats de les auditories, etc. i gestionar a través de les eines corresponents.
- > Fer el seguiment dels indicadors que formen part del quadre de comandament d'AQU Catalunya.
- > Fer la gestió dels riscos dels processos i de la seguretat de la informació d'AQU Catalunya.

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

57. Desenvolupaments informàtics

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament, durant el 2025 es duran a terme les actuacions següents:

- > Donar suport a la migració dels informes d'avaluació a l'eina de gestió dels expedients d'avaluació de titulacions i centres (Talassa), també a l'establiment de quadres de comandament associats als processos d'avaluació i incorporar l'aplicació al sistema de manteniment i actualització.
- > Iniciar el desenvolupament informàtic per a la gestió de les avaluacions de programes i institucions.
- > Finalitzar el procés d'adaptació de les aplicacions i formularis als nous criteris d'avaluació del professorat universitari.
- > Iniciar el desenvolupament per incorporar el currículum online de les figures de professorat agregat i catedràtic.
- > Finalitzar la migració de dades cap al nou gestor dels expedients d'avaluació del professorat.
- > Desenvolupar el web de bones pràctiques.

- > Actualitzar el web on es publiquen els informes d'avaluació (EUC Informes).
- > Adaptar els fitxers interns de recollida de dades als requeriments establerts en l'ACORD GOV/45/2022, de 15 de març, pel qual s'aprova l'Estratègia per incorporar la referència al no-binarisme, al nom sentit i a la diversitat familiar en els documents administratius i en els sistemes d'informació.
- > Mantenir actuacions SEO per al posicionament dels webs d'AQU Catalunya, especialment el portal EUC, i les actuacions per garantir l'accessibilitat.
- > Fer el manteniment de les aplicacions vigents i, especialment, s'actualitzaran les llibreries per donar resposta als aspectes de seguretat.
- > Adaptar, si escau, les aplicacions d'avaluació d'expedients de centres per incorporar les avaluacions per a l'emissió de les credencials d'excel·lència. Aquest actuació queda supeditada a la incorporació de nous recursos a AQU Catalunya.

58. Sistemes informàtics

En l'àmbit de la informàtica de sistemes es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es continuaran treballant les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat i securitzat el parc tecnològic i la infraestructura de seu d'AQU Catalunya.

Les principals actuacions que es realitzaran el 2025 són:

- > Complir els controls especificats en la norma ISO 27002 sobre la seguretat de la informació i, especialment, la millora de la gestió de logs i monitoreig dels sistemes i alertes.
- > Analitzar les noves eines per reforçar la seguretat dels accessos i la integritat de la informació i s'implantaràn les millores tècniques que es defineixin.
- > Seguir reforçant la seguretat de les diferents xarxes d'accés als sistemes tecnològics d'AQU Catalunya.
- > Dissenyar i implanta la nova infraestructura de servidors i els serveis que presten.
- > Dur a terme una auditoria de sistemes i implantar les accions de millora detectades.
- > Realitzar la renovació d'equips i servidors.
- > Dur a terme les actuacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.

- > Donar suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

D. Serveis generals

59. Serveis generals



AQU Catalunya continuarà assumint les obligacions i la gestió dels serveis generals de l'edifici actual de la seu des del 2020, atès que és l'entitat que ocupa majoritàriament l'edifici. Tanmateix, iniciarà les accions pertinents amb la Direcció General de Patrimoni i amb el Departament al qual es trobi adscrita per tal de començar a planificar les actuacions a dur a terme per disposar d'una nova seu a partir del 2027, any en el qual finalitza l'arrendament de la seu actual.

En les actuacions de serveis generals prendran especial importància totes aquelles que calgui adoptar en coordinació empresarial per tal d'assegurar les condicions apropiades de seguretat en el treball i prevenció de riscos.

El 2025 es realitzarà la coordinació empresarial amb les empreses arrendatàries de l'edifici d'Enric Granados, 33, i amb els proveïdors que prestin serveis a la seu d'AQU Catalunya; per aquest motiu es reforçarà el servei de prevenció de riscos laborals i de coordinació empresarial. AQU Catalunya també realitzarà una auditoria interna del compliment del Manual dels Serveis Generals, atès que està vinculat a la tasca de seguretat de la informació.

60. Atenció al públic

Durant el 2025 es continuarà atenent al públic pels següents canals:

- > Recepció i registre.
- > Atenció presencial.
- > Bústies d'atenció al públic. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.
- > Correus electrònics. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.

Així mateix, s'intentaran analitzar i implantar millores en els diferents canals de comunicació per intentar reduir les consultes més genèriques.

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

A. Relacions externes

61. Relacions institucionals i agents socials de Catalunya

L'Agència mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya i de les administracions de Catalunya amb els quals conflueixen interessos comuns. Com per exemple el Consell Interuniversitari de Catalunya amb la participació a les Comissions d'Ordenació i Programació Acadèmica, de Personal Acadèmic, a la de Dones i Ciència, etc.

També es mantindran les relacions institucionals amb els agents representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per tal que participin en processos d'avaluació ajudant a la cerca d'experts professionals.

Així mateix, AQU Catalunya continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya per impartir el Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que és el primer programa formatiu en aquesta temàtica en una llengua no anglosaxona, i que pretén formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

62. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), com de forma bilateral. Així mateix, també col·laborarà amb altres organismes que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

Es treballarà per garantir el reconeixement dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora-ANECA.

En el cas que sigui viable a nivell de recursos, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes al sistema universitari català que li puguin sol·licitar alguna de les agències estatals o universitats. Es faran sota conveni i estaran finançades externament.

63. Relacions internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és, i de manera més activa participará en els grups de treball que impulsi, com ara:

> **ENQA Agency Review Committee**

AQU Catalunya és membre del Comitè d'Avaluació d'Agències (Agency Review Committee, ARC). L'ARC és un òrgan que realitza l'assegurament intern de la qualitat de les avaluacions de les agències membres d'ENQA. La tasca clau d'aquest comitè és examinar els informes d'avaluació per tal de verificar que es compleixen els estàndards de qualitat de l'ENQA i conté les evidències necessàries per valorar el compliment dels ESG; i donar suport a l'ENQA en el procés de revisió i millora de les avaluacions de les agències membres d'ENQA.

> **ENQA Appeals and Complaints Committee**

AQU Catalunya és membre del Comitè d'Apel·lacions i Queixes (**Appeals and Complaints Committee**, ACC). L'ACC s'ocupa de les apel·lacions i queixes fetes en relació amb les decisions d'adhesió preses pel Board d'ENQA i la conducta dels procediments en relació amb els assumptes d'adhesió i les avaluacions realitzades per ENQA.

AQU Catalunya també cooperarà amb el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR), que és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostrin el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

L'Agència participarà en tots aquells processos que siguin possibles amb l'objectiu d'aportar la seva opinió en el procés de revisió dels Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).

AQU Catalunya col·laborarà i participarà en les activitats que s'impulsin des de la [Coalition for Advancing Research Assessment](#) (CoARA) o la [Global Academic Integrity Network](#) (GAIN) de les quals n'és membre.

64. INQAAHE

AQU Catalunya continuarà com a membre de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), que és una associació internacional amb gairebé 300 organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat. I donarà suport a l'entitat que està establerta a Barcelona.

L'any 2025 AQU Catalunya continuarà participant en l'elaboració del Global study i es participarà en l'INQAAHE Conference a Tokio.

EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Projectes internacionals

En aquest Eix AQU Catalunya descriu tots els projectes i activitats que desenvolupa en l'àmbit internacional.

65. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes tant nacionals com internacionals i participa en projectes a escala internacional.

Durant el 2025 AQU Catalunya continuarà participant en els projectes internacionals compromesos com són: Assessing and evaluating remote learning practices in STEM (REMOTE) i Capacitation pour l'Évaluation et Assurance Qualité des Formations Doctorales et de la Recherche (QaDOC).

AQU Catalunya, en el cas que disposi de recursos, participará en nous projectes en l'àmbit internacional.

B. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi, que es concreta en els aspectes següents:

66. Programa centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals representen una de les variants en què es materialitza la internacionalització de l'ensenyament superior, i l'assegurament de la seva qualitat està inclòs com a funció d'AQU Catalunya. Les institucions docents que volen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials a Catalunya han de ser avaluades per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de Catalunya.

AQU Catalunya, per indicació del Govern de la Generalitat de Catalunya, avaluarà aquells centres estrangers que volen impartir titulacions a Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

El 2025 aquesta activitat queda condicionada a les peticions que la Generalitat de Catalunya tramiti a l'Agència i farà el seguiment als 3 anys dels centres que estan autoritzats.

67. Programa acreditació de titulacions i centres

En el context d'un acord marc, AQU Catalunya pot donar suport en l'emissió d'informes previs o la realització de visites externes a titulacions, institucions o processos, tot seguint la metodologia d'avaluació d'AQU Catalunya adaptada a les característiques i al context del país on es realitza l'avaluació.

El 2025 queden condicionades aquestes avaluacions a disponibilitat de recursos. Així mateix, les avaluacions que es realitzin en aquest àmbit són finançades externament.

68. Intercanvi

AQU Catalunya participarà activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre les activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat. L'objectiu és incrementar la seva participació en aquests fòrums.

En aquest sentit, també es planteja l'organització de webinars a nivell internacional per fer difusió dels projectes que du a terme.

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Gestió interna

69. Gestió dels recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya, com ara en els àmbits del calendari laboral, retribucions i contractació del personal, entre altres.

Durant el 2025 s'elaborarà el registre salarial anual de l'any anterior i es treballarà en els àmbits següents:

Selecció i contractació

El 2025 es gestionaran les convocatòries ordinàries de l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya vigents i es duran a terme els processos de selecció temporals que siguin necessaris per mantenir l'activitat d'AQU Catalunya.

Així mateix, un cop finalitzats els processos de convocatòries extraordinàries de l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya i de la regularització dels contractes d'interinatge, s'intentaran analitzar i implantar millores en els diferents processos de selecció.

Per a l'execució de les activitats de 2025, AQU Catalunya requerirà la incorporació de nou personal amb el perfil següent per al desenvolupament de les credencials d'excel·lència en recerca:

- > 1 cap d'àrea
- > 2 tècnics/tècniques superiors per a l'avaluació
- > 1 tècnic/tècnica superior bibliometrista
- > 1 tècnic/tècnica superior analista de dades
- > 1 tècnic/tècnica de gestió analista-desenvolupador

Així mateix cal reforçar l'assessoria jurídica de l'Agència en les seves tasques, principalment de suport a la Comissió d'Apel·lacions i de contractació, així com cal incorporar la figura de planificació lingüístic i corrector i traductor lingüístic per enfortir la presència del català en

els informes i documents d'AQU Catalunya i per apostar per una comunicació clara. Per aquest motiu caldrà contractar:

- > 1 tècnic/tècnica superior assessor jurídic i de contractació. Àrea de Direcció
- > 1 tècnic/tècnica superior de planificació lingüística, corrector i traductor. Àrea de Direcció.

Així mateix, AQU Catalunya revisarà l'adequació retributiva del personal de l'Agència en aquells llocs de treball que han vist modificades les seves responsabilitats, que han incrementat la seva especialització o dificultat, que tenen una major demanda laboral, i que la seva no cobertura pot impactar negativament en el desenvolupament normal de les activitats de l'Agència.



Formació i gestió del coneixement

S'aprovarà el nou Pla de formació del personal d'AQU Catalunya i s'iniciarà la seva implantació. El nou pla de formació ha de servir per enfortir la gestió i la consolidació de la transmissió del coneixement i inclourà un sistema estructurat per transmetre i fer evolucionar la cultura de l'organització.

Es gestionaran les formacions al personal d'acord amb les necessitats formatives i competències a desenvolupar.

Gènere

S'implantaran les mesures establertes en el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya, que inclouran la realització de campanyes de sensibilització (a través de material escrit, audiovisual, etc.) en matèria d'igualtat i perspectiva de gènere, sobre el protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe d'AQU Catalunya, entre altres; l'elaboració de pautes que es transmetran a les empreses formadores per tal que el material formatiu compleixi els requeriments en igualtat i perspectiva de gènere; la realització del seguiment de la percepció del personal en relació amb l'erradicació de l'assetjament sexual o per raó de sexe.

Avaluació de les competències professionals

S'avaluaran anualment les competències professionals del personal d'AQU Catalunya, d'acord amb el pla estratègic de recursos humans i en base a les competències definides a AQU Catalunya. Caldrà revisar el procediment que el regula per incloure les actualitzacions que corresponguin.



Gestió dels objectius anuals del personal per a la retribució variable

S'establiran els objectius comuns, d'àrea i individuals del personal d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal, així com el seu seguiment per assegurar-ne el compliment.

Prevenió de riscos laborals

Al llarg de l'exercici, es desenvoluparan les actuacions de manteniment en matèria de prevenció de riscos laborals i es duran a terme les accions necessàries pel que fa a la vigilància de la salut i seguretat del personal de l'Agència. Així mateix, el 2025 es preveu realitzar l'enquesta de riscos psicosocials al personal.



Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Gener de 2025 · AQU-3-2025-CA



Web: www.aqu.cat · X: @aqucatalunya